

补上超龄劳动者权益保障的“法律缺口”

■戴先任

年过六旬的李某某，因年龄偏大，没有工地愿意接纳他，为了维持家庭收入，他购买了 8 张居民身份证，供自己及工友打工时使用。买卖证件本是违法行为，但检察机关最终却决定不起诉。检察机关决定不起诉，符合情理法，体现了执法温度。而这起案件暴露出来的超龄劳动者就业与权益保障困境，更值得深思。

李某某买卖身份证件，是因为超龄劳动者不好找工作，只好通过伪造身份信息蒙混过关，李某某持有假身份证件进入工地，买卖证件、欺骗用人单位，本身就是违法行为，而通过假身份证件换来的工作，一旦自己生病、受伤后，用人单位也不会管，工伤、医保没得

■一针见血

航班延误险“玩套路”，倒逼管理服务“补短板”

■汪昌莲

近日，乘坐飞机旅行的李女士遭遇了一件烦心事：在携程旅行 App 上订购机票时购买的“航意险”出险后，没想到理赔时拿到的竟然是只能在该 App 上使用的机票代金券，且使用时间限制在出险后的一年内。然而，记者经调查发现，现实中，与李女士有类似遭遇的消费者不在少数。

不可否认，时间无价，这不是保险可以解决的。现在的航班延误赔偿，成为保险公司和少数客人的对赌娱乐，没起到太多作用。可见，航班延误险遇冷，部分险靠“玩套路”牟利，也是一种必然。保险最能发挥作用的是低概率、损失大的事件，航班延误虽然也是概率性的事件，但与保险的风险属性存在差异，意义并不是很大。再者，当航班延误成为一种大概率事件，保险公司的产品设计也愈发艰难。

可见，航班延误的问题，并不是一个保险产品所能解决的，还是得依靠航空监管层进行规范。这就要求，航空公司推进人性化管理和服务，首先应在航班延误补偿机制上得到充分体现。目

■金玉良言

买假酒索赔 10 倍，“知假购假”难获支持

■叶小红

近日，新疆哈密市中级人民法院审结一起买卖合同纠纷案。法院查明，2022 年 2 月，张某某来到哈密市巴里坤哈萨克自治县某商行，以每瓶 1300 元的价格购买了 7 瓶五粮液白酒，共支付购酒款 9100 元。当天，张某某返回某商行，称其购买的五粮液是假酒，要求商行赔偿，但遭到拒绝。经市场监督管理局调解无果，张某某将某商行诉至法院，其 10 倍赔偿的诉求未得到支持。

一审法院在审理中认为，张某某的行为具有“知假购假”的情形。在购买

报，最终权益受损的还是自己。

超龄劳动者面临的困境，一则因为他们年龄偏大，更容易在工作中受伤、生病，用人单位趋利避害，不认为他们为优质的劳动资源，更不愿招聘他们；二则用人单位也不能与他们形成正式的劳动关系，因为没有相应保障，用人单位怕招聘超龄劳动者承担更多用工风险，就更不愿招聘他们。而且多地要求规范建筑施工企业用工年龄管理等，这些都给超龄劳动者就业带来困难。这也是导致出现超龄劳动者购买身份证件的重要原因。

另外，虽然也有一些用人单位会招聘超龄劳动者，但这些用人单位只是把超龄劳动者当成“廉价劳动力”使唤，却不愿承担起雇主应尽的责任。比如给超龄劳动者的薪酬很低，而工作却很

累，一旦超龄劳动者生病、受伤，用人单位根本不管。不少超龄劳动者文化程度较低，维权意识不高，也给一些无良用人单位可乘之机。

要保护超龄劳动者的合法权益，就有必要进行顶层设计，针对超龄劳动者的养老、工伤、医保、劳动关系等方面，从国家层面制订出台统一的认定标准。同时，还有必要拓宽超龄劳动者再就业的渠道，帮助超龄劳动者更好就业。

超龄劳动者不能成了“黑户”，成了“二等劳动者”，他们的合法权益不能“超期”。应对劳动者超龄化要“趋利避害”，要算好“民生账”与“经济账”。要补上“法律缺口”，强化法治保障，提供就业保障，给超龄劳动者的劳动权益予以更有力的保护。



资料图片

前，各航空公司普遍按 2004 年民航局颁布的《航班延误经济补偿指导意见》进行补偿，因缺乏刚性，导致执行不一，操作起来随意性大。应尽快实施《航空运输服务质量不正常航班承运人服务和补偿规范》，建立全国统一的航班延误“赔偿标准”，做到有章可循，以此化解双方矛盾，建立起和谐互信的

空乘关系。

换言之，航班延误险“玩套路”，倒逼航空管理服务“补短板”。机场应加强管理，做好班次安排，细化技术检修程序，尽量避免和减少因人为因素致航班延误的事故发生。如果确因天气原因延误了航班，机场工作人员应及时向乘客通报，化解乘客的焦虑情绪。

■百家讲坛

事由：

近日，游客刘小姐在青岛一海边沙滩游玩，走得鞋里全是沙子，结果发现淡水冲个脚要 2 元，“30 秒，时间还不够。”她将图片发在网上，引起了关注。有人质疑，“2 元只有 30 秒是不是太贵了点？”

百家讲：

此事应当理性看待，这项收费标准由政府部门统一核定，明码标价有何不可？而贵不贵还应交由市场说话。

不可否认，一些海水浴场设有免费的冲脚池，供游客使用。于是，在不少游客的心中，就理所当然地认为，淡水冲脚应当是一项免费的服务项目，一旦收费就觉得吃了亏，吐槽太贵、“吃相难看”等。殊不知，浴场的这项服务，可以免费也可以合理收费。再说，2 元/30 秒的收费标准，是根据青岛市的统一物价核定的，没有超标收费，并且是明码标价，不存在违法乱收费行为。事实上，如果冲脚免费的话，一些游客就有可能在那里慢慢地冲脚，甚至。这样，不仅浪费了大量的淡水资源，也降低了冲脚的效率。

——丁家发

事由：

10 月 16 日，广东深圳。一男子购买了红果至茂名西站的车票，却从红果乘车到深圳东站。被查后该男子拒不补票还大闹车站，辱骂工作人员、踢飞验票机。民警赶到后，男子拒不认错，甚至辱骂民警，最终被强制带离，处以行政拘留 7 日处罚。

百家讲：

乘客恶意“买短乘长”的行为，不但会导致列车超员超载，干扰列车的正常运行秩序，而且也会严重损害铁路部门的经济利益和社会效应。因而，打击“买短乘长”的恶意行为已是势在必行。

早在 2019 年，铁路部门为遏制“买短补长”的恶意行为，专门出台了《规定》：如果旅客没有按规定补票强行越站乘车，到站后铁路方面将加收已乘区间应补票价 50% 的票款。

要真正打击少数乘客“买短补长恶意逃票”行为，除了采取加收 50% 票款的处罚办法之外，还需“法律亮剑”。一方面，相关部门不妨制定并完善管理机制，增加相关的处罚条例，包括采取刑事处罚的方式。另一方面，建立健全“黑名单”制度，将“买短补长拒不补票”行为列入个人征信系统，使其“一时失信，处处受限”，从而倒逼其遵规守法。

——叶金祚