

自治促善治，社区焕发新活力

宁波海曙区构建全区“一盘棋”的系统性体系化基层治理模式

□记者 王菁

“以前楼道里的灯一坏就是好几个月，也没人修，公共天沟也常堵住。现在第三方能安排专人检修、疏通，犄角旮旯的小事儿都处理到位了。”说起小区引进“信托制管理模式”以来的变化，宁波市海曙区月湖街道迎凤社区游河小区居民侯景萍赞不绝口。

月湖街道辖区有零星住宅14处、共30幢居民楼，涉及1143户居民，均建造于上世纪八九十年代，其中无物业管理的游河小区是相对集中的零星住宅。为破解零星住宅管理难题，该街道采取“居民自治+第三方服务”的管理新模式，着力解决零星住宅“公共事务管理缺失、公共维修资金不足”等难题。

“信托制管理模式”、“邻舍家”激活小区居民自治

何为“信托制管理模式”？迎凤社区党委书记蒋玲爱解释：“基于信托，在小区治理体系中，党建引领利益相关方建立信义（信用与道义）关系，秉持信义精神、遵守信义义务的互动合作过程。”新模式根据游河小区实际，酌情修改，红色管家每年向居民预收综合服务费，统一纳入业委会财务账户管理，再引进第三方公司承揽小区维修事务，指定专人负责公共设施巡查维护、维修、疏通等，费用按实际支出结算。

蒋玲爱介绍，综合服务费根据往年小区公共设施维护支出费用精准测算，确定收支计划和服务内容后，每年每户预收 200 元，费用包含了公共电费 50 元、公共设施维护 90 元、生活垃圾清运费 60 元，管家定期公示财务收支情况。引进的第三方公司也由居民一致通过，在设施维修费用等方面严格落实政府参考价格。今年 3 月，游河小区业委会与第三方公司成功签订《游河小区维修承揽合同》，期限一年，正式开启游河小区“信托制管理新模式”。

“以前只收 60 元垃圾清运费，现在要预收 200 元，许多居民都不能理解，管家一遍



最大限度激活各方力量参与小区治理后，小区的面貌焕然一新。

遍给我们解释交多少钱、做什么事、享受什么管理和服务。大家厘清优劣后也都非常支持。”居民侯景萍回忆起模式推广之初，不禁有些自豪，经过连续2个月的走访告知，4次管家协调会议，大家总算啃下了“硬骨头”。目前，费用预收率达到了85%以上，空户折后收取率达80%以上。

翻开红色管家“信托制管理”台账，管家人员分工表、值班表、费用支出明细表、物品出入单、工程维修登记表等清晰明了，几本薄薄的台账总结了红色管家与“信托制管理”的工作优势，也见证了个人车棚独立电表、楼道照明灯、共享助手房、邻里互助中心等设施在游河小区的安装过程。

在街道的支持下，小区还安装了人脸识别门禁，绿化升级、墙面彩绘、立牌安装等项目逐一落地。

此外，迎凤社区通过“邻舍家”小区居民自治服务站阵地建设和居民自治理事会机制建设，最大限度激活各方力量参与小区治理，打造完成紫薇小区自治站区级样板，孵化出“邻舍家”美食团队、邻里别院管家等5支小区自治队伍，建成快鹿公园、邻里花园、365种植园、百姓健身房等一批小区自治项目，探索形成党建引领小区居民自治的基层治理新路径。今年1月，迎凤社区居委会被民政部表彰授予“全国先进基层群众性自治组织”称号。

五级组织体系打通基层治理

“和邻友约”治理品牌是海曙区首个全域社会治理城市

品牌，以“和谐睦邻、友善守约”为核心要义，以“5544”工作法为底座支撑，打通不同区域、不同部门之间壁垒，各级各单位条块联动、优势互补，盘活有效资源，形成“一核引领（治理法）、四域并进（5544）、全区同创、多元共治”的品牌集群，构建全区“一盘棋”的系统性、体系化基层治理模式。

海曙区南门街道文化家园16弄29号楼道对面有个半圆区域，曾经是居民休闲场所，20多年过去，设施逐渐破旧，这里慢慢成了居民停车之地，环境不免杂乱无序。虽然其间偶尔也会整治，但因缺乏长效机制，一直没有恢复原貌。

楼长卢秀兰在广泛征集居民意见的基础上，根据居民实际需求，带领大家将这块区域重新打造成居民休闲场所，得到居民的一致认可。这是南门街道推出“南门楼长”这一党建创新举措后的基层治理成果之一。

“南门街道地处中心城区，人口密度大，居住人员复杂，管理难度大，在‘一小区一支部’的基础上，按照‘一楼栋一小组’的原则建立楼栋党小组，织密‘社区—小区—网格—微网格—楼栋’五级组织体系，能够让政策落实更快，基层治理更精准有效。”南门街道相关负责人介绍。

据了解,目前,南门街道已在562个楼栋建立党小组,由600余名“南门楼长”串起3000多人楼栋服务队,不但能在一线发现问题、解决问题,而且破解了以往基层治理中存在的效率不高、反馈不快、渠道不畅等问题,真正打通了基层治理最后一公里。

宁波江北区:

“六零工作法” 破解专业市场治理难题

□记者 王菁

个体工商户是就业蓄水池、社会稳定器、共同富裕生力军，宁波江北区共有专业市场 12 家，主要市场商户达 4000 户。今年以来，江北区在孔浦街道试点推行“联动零距离、矛盾零积累、法治零缺位、管理零盲区、服务零跑腿、信息零界限”专业市场治理“六零工作法”，倾力打造“枫桥式专业市场”样板。

位于宁波江北区的宁波水产品批发市场总建筑面积33.45万平方米，有10个交易区，经营户1600多户，摊位近2000个，市场日水产交易量超千吨，日车流量超过8000辆。

在咸干水产交易区的一个商铺内，负责人老倪是最早一批搬到路林市场的商户。“市场面积大、区域多，人车出入量大，不过治安是一天比一天好。如今店里店外都是新的摄像头，小偷小摸的事基本没有，更别说打架斗殴了。”老倪指着店里的高清监控说。

在联动零距离方面，区公安分局完善“派出所企业联防、市场内保人员自防、经营商户相互协防”的治安防控网格，开展24小时不间断巡防，实现市场内部及周边巡逻防控力量“闭环式”对接。

在管理零盲区方面，市场在客流量较大的交易区、进出口，增设了监控设备及智慧岗亭，通过人车比对识别、数字监控等系统，提升技防物防水平，为“基础管控、精准打击、震慑犯罪”提供坚强有力

的支撐和保障。

今年上半年，孔浦街道专业市场发生警情 240 起，同比下降 28%，占全区总警情比重较去年同期下降 3 个百分点。

市场里每天人来人往，买卖交易中难免产生矛盾纠纷，江北区在大型市场内部设立警务室、调解室，由属地派出所安排警力实行 24 小时驻点值守，快速处置警情，由专业调解员、市场管理部、街道干部等力量构成调解队伍，调处各类非警务类矛盾纠纷。如宁波水产品批发市场警务室常驻警力 3 名，月均接处警 50 余起；上半年调节室累计化解各类纠纷矛盾 50 余件，受到商户和消费者一致认可。

江北区坚持以“法治思维”解专业市场“发展难题”，依托街道“大综合一体化”执法联动平台，组建市场执法小组，实现市场执法“直达快响”。上半年组织开展专业市场日常执法30余次、联合执法3次，立案10起、结案9起，处罚金额11.37万元。

同时,建成全市首家“民商事法治诊所”,为商户提供法律诊断意见。设立“营商环境监督直通站”,受理群众对司法行政机关政务服务、行政执法中可能影响营商环境行为的投诉。

此外，该区开发上线市场数字监管平台，综合集成市场货物进场、商品价格监测、食品安全检测、产品溯源跟踪、园区车辆管理、不动产管理等功能，日常巡查、安全生产监管、事件处置全程线闭环处置，实现对市场经营各类安全风险的智能管控。



对市场实现24小时不间断巡防