

“假靳东”们不能只靠粉丝防范

□杨玉龙

近日，九名年轻女孩冒充演员靳东诈骗阿姨粉丝 30 余万元、诈骗案团伙八人被提起公诉，相关事件引发关注。（11 月 9 日《新闻晨报》）

据警方调查，2022 年 5 月至 2023 年 6 月期间，以王某为首的九人团伙共诈骗张阿姨等多名被害人共计人民币 30 余万元，并将这些非法获利用于购物消费、发放业务员工资等，挥霍殆尽。张先生提供的聊天记录中找到许多“老婆”“我会娶你”“我想你了”等字眼。而张阿姨也在“偶像”一声声甜蜜的“宝贝”中逐渐沦陷。

值得注意的是，“骗子冒名顶替靳东”事件并非首次发生。据报道，早在 2020 年就有媒体报道过，61 岁女子通

过某短视频平台刷到了“靳东”，并和对方取得了联系，甚至离家出走要和“靳东”见面。而假明星账号大行其道的背后，是一条成熟的“明星号”产业链。截取明星视频二次加工换平台发送吸粉涨粉是常见的营销套路，业内称之为“起明星号”。

针对此类套路，个人的防范是首要的。这在大多数人眼里“一看就是假的”山寨明星账号，之所以能够让中老年人上当受骗，很大原因在于这部分人群防范意识差，尤其是摸准了他们各种不如意和不被理解等情感需求。故此，面对网络上可能出现的各种骗局，亟待个人加强相关知识的学习，以规避被各种套路或骗局所伤。

同时，网络平台当负起责任。这些披着明星账号行牟利之实的诈骗现象亟待

清理和整治，作为互联网平台责无旁贷。如在各类视频平台上，经常就能看到一些用靳东的照片、影像资料，二次配文字、配音制作的“表白”视频，这些当然都是山寨账号。完善主播资质审核确有必要，并做好相关警示，从而构建起令用户放心的网络环境。

另外，应关注中老年人的心理需求。从根本上来讲，中老年人的“情感需求”得不到满足，就很容易中招，甚至将明星变成了一种精神寄托，而受害者也自愿深陷其中。对此，子女应该对父母多些关爱，尤其是心理方面的关爱。

当然，骗局并不会彻底消失，甚至会与时俱进推出新伎俩，这也需要个人提升互联网媒介素养，对各类骗局做到有效甄别与抵制。

■一针见血

期待更多的小区实现“自治分红”

□廖卫芳

近日，“宁波市鄞州区潘火街道紫郡小区从公共收益中拿出 200 万元分红”一事引起全网羡慕。大家在表示羡慕的同时，也纷纷提出疑问：小区分红的资金来自哪里？我家小区也能分红吗？（11 月 9 日《宁波晚报》）

据报道，宁波市鄞州区潘火街道紫郡小区于 2008 年前后交付，有连体别墅、花园洋房、多层、小高层、高层等 61 幢楼房，小区住宅的物业综合服务费从 0.55 元到 1.8 元每月每平方米不等，商业用房的物业综合服务费为 2 元每月每平方米。该小区从 2020 年 1 月 1 日实施物业自治管理，公共收益来源于店铺出租、公共停车费、各类广告收入、场地租用等，今年 8 月经过业主大会表决同意进行分红。

近年来，关于小区业主和物业之间因“交不交纳物业费”而引发的矛盾和纠纷时有发生。宁波市鄞州区潘火街道紫郡小区通过小区自治，不仅在短短三年时间内实现了“分红”，而且也让业主享受到了物业自治管理的成果，这就是一个“好办法”，更是一个“好样



板”。

同时，小区实现“自治分红”也具有多重启示。启示一，小区管理并非只能靠“物业”。一些物业之所以“牛气冲天”，就是觉得小区管理非他莫属，因而不是随意提高物业费，就是小区公共收益不公示，致使店铺出租、公共停车费、各类广告收入、场地租用等费用成了一笔“糊涂账”。

启示二，业主也可通过“自治”管理好小区。业主们只要精诚团结，齐心

协力，把小区当成自己的“家”，把小区管理当成自己的“分内事”，也能像物业那样管理好小区，甚至超过物业的管理水平和服务水平。

启示三，物业亟需深刻反思。一方面，提醒物业必须树立“业主至上”的服务理念，通过提供一流的服务赢得广大业主的信任、赞誉和好评。另一方面，提醒物业必须要公开收费标准、公开收益费用，做到“有收益就分红”，从而实现双赢、多赢、共赢。

■金玉良言

让“隐私运单”成为快递“标配运单”

□魏芳

当前，我国日均快递业务量已超 3.3 亿件，由此产生的大量寄递数据，给个人信息保护带来严峻挑战。给快递贴上隐私运单，让个人信息“藏起来”。前不久，国家邮政局、中央网信办、公安部三部门联合召开推进会，深入推广应用隐私运单，给快递个人信息加把“安全锁”。（11 月 9 日《人民日报》）

今年 4 月 7 日，市场监管总局发布快递运单“新国标”，明确收寄件人姓名应隐藏一个汉字以上，联系电话应隐藏 6 位以上，地址应隐藏单元户室号，个人

信息全部加密。此次，国家邮政局、中央网信办、公安部三部门又明确深入推广应用“隐私运单”，这无疑是治理快递个人信息“裸奔”的一个好办法。同时，这也说明，“隐私运单”成为快递的“标配运单”，已成为一种必然趋势。

笔者认为，要让“隐私运单”成为快递的“标配运单”，还需综合施治。首先，需要加强快递企业的内部制度建设。快递公司要建立个人信息保护内控机制，与员工签订保密协议，严格落实违约惩戒机制。明确公司内部各部门、各岗位的信息安全责任，严禁无关人员进出快递处理、存放场地；公司可安排

专业人员对收寄、分拣、运输、投递等环节的信息处理进行安全监控。其次，在技术措施方面，应加强安全验证建设。在采用传统的账号密码验证外辅之以其他验证方式，使快递员提高派件效率的同时保证隐私不被泄露。其三，需加强信息系统的权限管理，仅向员工分配满足工作需要的最小操作权限和最小的可访问信息范围。

同时，要大力推行隐私运单、虚拟号码等个人信息去标识化技术，鼓励电商平台与寄递企业打通信息瓶颈，配合做好隐私面单推进工作，从而在信息源头阻断不法分子的犯罪行为。

■百家讲谈

事由：

近日，有网友反映，浙江广厦建设职业技术大学的大三学生申领有国家补助金，被辅导员通知删除去看演唱会的朋友圈。（11 月 9 日中国小康网）

百家讲：

天津中德应用技术大学助学金争议事件在一片质疑声中落幕，浙江广厦职业技术大学助学金发放又引发争议。根据这两所高校的官方回应来看，这几位大学生申请国家助学金的资格都符合标准。但从网友的评论来看，普遍认为他们不符合申请国家助学金的资格，就连天津中德应用技术大学助学金争议事件当事人朱同学本人申领国家助学金也已经招致质疑，不得不开直播回应网友质疑。究其原因，是这几位申请国家助学金的贫困大学生的生活品质，超过了大多数普通人的生活水平，很多非贫困大学生、打工人的生活质量不如他们。

化解大学生助学金争议，除了不断推进大学生助学金发放阳光化外，需要根据贫困生就读学校所在城市、所学专业等，细化明确贫困大学生“生活俭朴”标准，为申请国家助学金的贫困生生活画出一条参考线。

——张立美

事由：

11 月 8 日，有多名网友爆料称，四川成都彭州市九峰山有多人疑似爬山后失联，当地动用直升机进行救援。当地警方提醒，九峰山等山区地形复杂，地震后山体不稳，尤其是未开发野山区域，通信信号盲区多，救援难度非常大，提醒市民不要前往，登山应该选择景区开发的安全路线。（11 月 9 日极目新闻）

百家讲：

近年来，游客在景区违规探险事件时有发生，有的甚至为此付出了生命代价。问题是，驴友一旦遇险，除了生命安全受威胁，有关部门必须动用大量人力物力，进行救援，造成了公共资源极大的浪费。

驴友擅闯九峰山失联，要救援更要惩戒。这就要求，立法对驴友探险进行规范，从源头上避免游客的任性冒险行为，为生命安全保驾护航。各地不妨借鉴安徽等地的做法，将驴友探险写进地方旅游法规，规定驴友探险组织者要提前备案，不备案的，对组织者和参与者均要处罚；擅自探险遇难者，责任自负；获救者除承担救援成本，还需接受处罚。这也是以立法形式对社会提出警示：探险存在一定风险，广大驴友要谨慎而为；毕竟，安全第一，生命比什么都重要。

——张西涛