

外卖小哥车祸后难获赔偿、40余名月嫂遭欠薪……“新业态”从业人员权益如何保障？4年1295件，支持起诉撑起“司法温度”

□记者 季张颖

外卖骑手配送途中突遭车祸，肇事人和保险公司的赔偿却一直未到位；40余名月嫂遭遇薪酬拖欠，催讨无果家庭陷入困境……这些弱势群体的权益，该如何维护？

随着经济不断发展，劳动者就业形态不断演变，“新业态”从业人员在就业方式、用工时间、劳动时间等方面更灵活，但一定程度上缺乏劳动保障。上海检察机关通过民事支持起诉的方式，探索为弱势群体发声，以能动履职打好诉源治理“治本仗”。

记者近日采访获悉，自2019年办理第一起民事支持起诉案件以来，上海检察机关连年持续加大工作力度，4年来，上海检察机关已办理民事支持起诉案件1295件，切实让人民群众切实感受到“检察温度”。

外卖小哥遭遇车祸，维权陷入僵局

2022年8月，外卖小哥相先生像往常一样奔波在订单配送的路上。在行驶到闵行区吴中路附近时，后方的一辆电动车突然追尾撞上相先生，后又失控撞上了旁边的一辆私家车。相先生当即倒地受伤，相关车辆损坏，最终他被鉴定为左胫腓骨干粉碎性骨折。经交警部门认定，本起事故由其余两方的过错所致，相先生在事故中无过错，其余两方分别承担事故同等责任。

本是正常行驶，却突遭无妄之灾。相先生家境困难，车祸后一时陷入困境：粉碎性骨折后的相先生无法工作缺少收入，肇事人和保险公司的

赔偿一直未到位。高昂的医疗及康复费用、日常生活支出令相先生更加捉襟见肘。

不堪重负的相先生随即向当地的商业街从业人员法律服务点求助，没过多久，相先生的材料就转交到了梅陇镇总工会和闵行区总工会。闵行区人民检察院第五检察部检察官在工作中获取到该案线索后，立即联系上了相先生，并与区总工会积极沟通。

经了解，相先生本人系外地来沪，文化水平也相对较低，目前蜗居在十几平米的出租屋里。然而当前赔付一直未到位，尽管伤情迫在眉睫，维权却陷入了僵局。



在联络工作
闵行检察院民事支持起诉检察官

“检察+工会”，探索维权新路径

“案件受理后，我们一方面厘清事实，了解事故责任主体，另一方面核对相先生医疗费、护理费、误工费等相关费用和物损情况，并查询事故车辆投保信息。”该案承办检察官告诉记者，后经闵行检察院审查，相先生因交通事故导致生活困难，本人法律知识缺乏，属于人身权益受损的弱势群体，符合支持起诉案件受理条件，遂决定制发支持起诉书，支持相先生诉请法院判令肇事人及保险公司承担赔偿责任，维护其合法权益。

闵行区人民法院受理后，检察官多次主动与法官沟通案情，法院也在最短时间内确定开庭日期。经过3家单位的共同努力，法院最终判决被告及保险公司于判决生效10日内共赔偿相先生20余万元。

据悉，在相先生维权的过程中，梅陇镇总工会和闵行区总工会还主动

安排专职工会干部主动联系，为其答疑解惑，并耐心开导。

为像外卖小哥相先生这样的“新业态”从业人员撑腰，是闵行检察院践行“检察+工会”维权新模式、贯彻人民城市重要理念的一个缩影，也是提升检察“温度”的应有之意。

就在近日，上海市人民检察院与市总工会签署《关于建立“工会+检察院”职工权益保障协同工作机制的意见》，根据该《意见》，本市各级检察机关与工会组织建立沟通联络、信息通报、线索移送、会商研判等机制。

“我院也将在市检察院和市总工会的指导下，继续探索践行‘检察+工会’维权新模式，围绕拖欠劳动报酬、违法超时加班和新就业形态劳动者权益维护的突出问题，通过民事支持起诉保护好劳动者的合法权益。”闵行检察院相关负责人表示。

40名月嫂集体讨薪

谁能为其说话？

上海某健康管理咨询有限公司是一家经营月嫂私家护理服务的公司。前两年间相继有40余位月嫂按照公司指派到客户家中提供母婴护理服务，但公司未按时给付报酬，经多次催讨无果。

此后，月嫂们申请劳动仲裁，但因月嫂们与公司为劳务关系而非劳动合同关系，故劳动人事争议仲裁委员会决定不予受理。

“我们大都是外来务工人员，好不容易在上海找份谋生的差事，结果却摊上这种事。”其中一位月嫂感叹，“我们很多家庭都是困难户，再拿不到这笔薪酬，日子真的挺煎熬。”之后徐汇区法律援助中心向徐汇区人民检察院移

送线索。徐汇检察院审查后认为月嫂们均为进城务工人员，大多数月嫂家中经济本就困难，基本上都是家里唯一的经济来源，因被欠薪致家庭雪上加霜，属社会弱势群体，符合支持起诉的条件，遂受理本案。

记者获悉，鉴于月嫂提供的材料中普遍存在证据不完善问题，于是徐汇检察院指导月嫂搜集并固定出户确认单、微信转账截图、上单押金收据、微信催讨记录等证据，为后续支持起诉做好准备。同月，徐汇检察院向徐汇区人民法院制发支持起诉书，并指派检察官出庭支持起诉，本案历时3天庭审，徐汇法院依法判决公司支付劳务报酬，月嫂们的诉请得到了支持。

协助收集证据

消除隐患确保社会稳定

“类似于月嫂这样的进城务工人员因未签订劳动合同，法律知识欠缺等原因，面临劳动报酬金额确定难、明确用工主体难等问题，检察机关充分运用《中华人民共和国民法典》，明确相关法律权利义务关系，维护劳动者合法权益。”该案承办检察官告诉记者，在此过程中，检察机关还通过调查核实，协助收集用人单位经营、财务状况以及双方的资金流通情况等证据，及时向法院

移送相关证据，为追索劳动报酬提供支持。

此案在法院判决后，徐汇检察院还继续跟进了执行进程。“由于当时判决生效正值岁末年终，为了让月嫂们早日拿到薪水回家过年，我们还积极收集欠薪公司财产线索提供给徐汇法院执行局，使其顺利执行到该公司部分拖欠款项，帮助他们摆脱了困境，也消除了可能会给社会带来的隐患”，承办检察官说。

4年办理1295件

谱好弱势群体维权“协奏曲”

“大力推进民事支持起诉工作，是检察机关强化法律监督、保障国家法律统一正确实施的应然之义。”上海市人民检察院第六检察部主任陈子龙说，在传统的民事支持起诉案件办理范围外，上海检察机关还积极探索、扩大民事支持起诉案件范围。比如在《最高人民法院关于办理人身安全保护令案件适用法律若干问题的规定》司法解释出台后，部分区院探索支持被家暴妇女申请人身安全保护令，保障妇女人身安全。

据陈子龙介绍，自2019年办理第一起民事支持起诉案件以来，上海检察机关连年持续加大工作力度。2020年，上海检察机关办理支持起诉案件共19件，2021年办理132件，2022年办理

439件。截至今年9月，共办理1295件。从支持起诉案件的类型来看，主要涉及服务合同纠纷、追索劳动报酬纠纷、劳动合同纠纷、机动车交通事故责任纠纷、健康权纠纷以及赡养费纠纷等。

“近年来，上海检察机关通过支持起诉的方式，办理了‘天价影楼案’‘老年人保健品退款案’等一批有影响力的案件，可以说民事检察支持起诉已经成为上海检察机关为民办实事的重要抓手。”陈子龙表示，未来，上海检察机关将继续践行司法为民的理念，继续加大办案力度、拓展案件类型、深化理论研究，完善常态化机制建设，形成符合上海城市发展特点的支持起诉模式，以能动履职更好地满足人民群众对司法公平正义的新需求。