

普陀区打造“15分钟健康服务圈”

“看病更方便，从家走过去就行了”

□见习记者 王葳然

“太好了，分中心开了之后，看病更方便了，从家里走过去就行了。”今年9月，位于普陀区双山路271号的甘泉社区卫生服务中心分中心正式启用，居民徐老先生逢人便夸，这是一个民心工程，是让老百姓翘大拇指的民生实事。

普陀区是上海老龄化程度最深的区之一。目前，普陀区现有区属医疗机构的千人口床位配置数，尚低于全市卫生健康十四五规划预期目标，医疗资源可及性和均等化需求迫切。为弥补这一短板，普陀区卫生健康委将“优化医疗资源配置，打造15分钟健康服务圈”作为重点课题，新建甘泉社区卫生服务分中心，让“就医15分钟慢行可达”的愿景变为现实。

就医压力大 分中心落成需求迫切

上海市卫生健康委今年10月披露的一则数据显示，截至2022年12月31日，全上海60岁及以上户籍老年人553.66万人，占户籍总人口的36.8%，由此说明上海已步入深度老龄化阶段。随之而来的，还有医疗健康服务、慢病康复等方面诸多新的问题。

甘泉街道位于普陀区东北部，老龄化程度居全市前列、全区第一，60岁以上老年人占比高达51.19%。如何应对日益加剧的深度老龄化挑战，让老年人享受到全方位的医疗服务，是普陀区一直在探索的课题。

为满足辖区居民基本医疗和公共卫生服务需求，甘泉街道设有1个卫生服务中心（以下简称“中心”）和5个标准化社区卫生服务站（以下简称“服务站点”），常年共计门诊量50万人次以上，属全区最高。其中，新村路以南人口占比73%，门诊数量仅占17%；新村路以北人口占比27%，门诊数量占比83%。即：新村路南北两侧的人口数量与门诊数量存在明显的结构倒置。因此，对建立卫生服务分中心（以下简称“分中心”）的需求较为迫切。

按照上海市政府办公厅印

发的《进一步提升本市社区卫生服务能力的实施方案》中的相关要求，普陀区卫生健康委联合甘泉社区卫生服务中心，深入街道及居民区，多次与居民举行座谈会，调查了解新村路以南老年居民的就医习惯及需求，并结合分析辖区居民近年历史就诊数据，制定了“新村路以南建设医疗服务能级与社区卫生服务中心相匹配的就医点”的方案。

记者了解到，此前，双山路服务站点就在分中心隔壁的小区内，就诊的人群主要是小区居民。由于规模较小，门诊数量及用药储备量不足以满足周边居民需求，因此许多居民只能“舍近求远”到中心就诊、配药。甘泉社区卫生服务中心徐健康主任向记者介绍：“分中心还没建成的时候，就有很多周边居民来咨询，现在分中心整体功能较为齐全，是按照与中心同质化的要求进行设计的，之前在中心才能配到的药，现在在分中心就能配到。”

分中心建成后，甘泉街道社区卫生服务总体布局升级为“1个中心+1个分中心+4个服务站点”，开门营业近2个月以来，日门诊量已上升至近200人次，一定程度上缓解了中心的就医压力，同时医疗资源不平衡的情况也得到了有效改善。

就医更安心 分中心整合专家资源

甘泉社区卫生服务中心曾接到家住新村路的史奶奶求助：80岁的史奶奶长期患有糖尿病和关节疼痛等慢性疾病，社区卫生服务中心虽然能解决基本用药问题，但还是需要经常到离家更远的同济医院等综合医院看专家门诊，她希望社区卫生服务中心能引进一些专家资源，以便老人群体就医。

为此，社区卫生服务中心高度重视，与市、区有关部门沟通，听取各年龄段居民需求，力求最大程度满足慢性病、常见病病人的诊疗需求。今年，甘泉卫生服务中心集中邀请了专家下沉社区，“有些专家号在综合医院需要预约，但老年人也可能预约不上，挂号费也要几百元，而社区（卫生服务中心）不设专家挂号费，就是普通门诊挂号费，当天来当天就能看，解决了号源的问题，所以居民们非常欢迎专家到社区来。”徐健康主任讲到，“后面我们还会邀请更多中医药、康复方面的市



卫生服务分中心就诊场所干净明亮

级优质专家资源。”

从“一号难求”变成“一站到位”，老百姓在家门口就能享受到优质的医疗资源。主题教育开展以来，甘泉社区卫生服务中心积极联动市、区两级医院的专家资源下沉社区，建立名中医专家工作室，做优家庭医生签约服务，不断提升“全专结合”的医疗服务能力。同时，利用好普陀区东部医联体的机制优势，畅通双向转诊渠道，有效解决了百姓求医问

药的烦心事，提升基层卫生医疗机构的服务能级。记者在分中心了解到，居民可通过关注“普陀区甘泉街道社区卫生服务中心”微信公众号，于当月月末了解次月专家坐诊排班详情，以便按需就诊。

不少“老甘泉”居民表示，“有了这个分中心，配药方便了，治疗也方便了，再也不用舍近求远，在家门口就能看到三甲医院‘一号难求’的专家了，幸福感满满的。”

就医体验佳 分中心打造特色服务

在规划设计之初，分中心的定位就不只停留在满足社区居民基本需求的层面上，而是要进一步提升院区的服务能力，为居民提供更多服务。为提升居民就医体验，分中心聚焦“一老一小”等重点人群需求，将中医药服务、康复服务、健康管理服务和儿童保健服务进行融合，推动医疗服务更合民心、更贴民需。

记者通过走访发现，居民可直达分中心三楼，根据自身需求，选择针灸、推拿、火罐等形式丰富的中医康复治疗手段，除老年人外，不少年轻的上班族也会前来按摩放松。据甘泉社区卫生服务中心党支部书记陈岚介绍：“中医药和康复服务是我们的特色，并且已经成功创建了市级示范康复中心，分中心三楼整个楼层都是中医药综合服务区 and 康复中心，基本可以满足周边居民的需求。”

位于二楼的健康管理中心是供居民进行体检的区

域，这里不仅能为居民出具一份完整的健康体检报告，还负责提供评估报告及就医指导意见，为居民提供全生命周期健康管理服务。前来体检的老年人表示：“在一个地方就能完成体检，不用楼上楼下来回跑，对老年人太友好了。”

到本月23日，分中心就将落成满两个月了，目前群众满意度非常高，已经收到了不少居民送来的锦旗和表扬信。家住新村路的苗老先生曾亲自到分中心送去感谢信，他在信中写道：“我是一位72岁的老年人，平时总有些腰腿疼痛，也习惯在站点配药、治疗。像我这样的很多老年人，最欢迎的中医和康复治疗项目却要到几公里以外的大医院去，很不方

便。现在分中心开了，那么好的就医环境，还有大医院专家坐诊，为我们解决了实际困难，这个分中心建起来，不仅是看病的距离变短了，医院跟我们老百姓的心也贴得更近了！”

未来，分中心将会辐射更多辖区居民，让社区卫生服务惠及更多群体。



普陀区甘泉街道卫生服务分中心



地面清晰指示方便患者就诊

王葳然 摄