

编者按：

每有引人关注的社会事件、法律问题发生，律师往往能在第一时间给出提示、提供服务。我们为读者采集律师对这些身边事的法律解析，让您不用出家门就可享受“律师服务”。

法院对未成年人“限高”惹争议

律师：可以限制但不应公开个人信息

据“极目新闻”报道，11月6日，陕西榆林佳县人民法院官微公布当地今年第八批限制高消费名单，名单中有两名未成年人引发关注，法院当晚将该名单推文删除。

律师指出，根据现有法律规定，法院可以对未履行判决义务的未成年人限制高消费，但不应将被限高的未成年人的姓名、照片等信息公布于网络。

“限高”名单现未成年人

据佳县人民法院11月6日下午发布的《佳县人民法院2023年第八批限制高消费名单》，有两名王姓未成年人被列入其中。身份证号码显示，王某1在2007年出生，王某则在2009年出生，均未成年，两人户籍所在地一致。

记者查询发现，前述两名被限消的未成年人涉及一起借款纠纷案件。据孩子母亲陈女士提供的法院判决书显示，其丈夫王某某生前向亲戚借了钱，债主向法院起诉要求陈女士及其子女作为继承人承担偿还责任。经法院审理，陈女士一家四人在规定期限内未明确表示放弃继承权，判令他们在继承遗产范围内，需要向债主偿还本息债务。

前述名单发布至网络后，因有未成年人相关信息引发热议，当天晚上，佳县法院微信公众号删除了该名推文。

11月7日，佳县人民法院办公室工作人员告诉记者，名单中的两名未成年人涉及一起债务纠纷案件。两人作为已经离世的借款人的法定继承人，被债权人起诉后，因未明确表示放弃继承，法院判决后，也没有履行判决义务，这才被“限高”。

法院政治部工作人员表示，在法律层面，可以对未成年人采



资料图片

取限制消费措施。但名单在法院公众号发布后，考虑到不利于青少年健康成长，因此删除了公告。

“限高”符合法律规定

四川鼎尺律师事务所胡磊律师告诉记者，根据现有的法律规定，人民法院在判决未成年人承担执行义务之后，如果未成年人未能履行相应的义务，法院是可以对未成年人进行限制高消费的，“限制高消费和失信被执行人不同，最高人民法院《关于公布失信被执行人名单信息的若干规定》第四条禁止将未成年人纳入失信被执行人名单，但现行的《最高人民法院关于限制被执行人高消费及有关消费的若干规定》中，对未成年人与成年人没有特殊区分。人民法院可以对未成年人采取限制消费措施但不能纳入失信被执行人名单。”

四川一上律师事务所合伙人林小明律师表示，根据《最高人民法院关于限制被执行人高消费及有关消费的若干规定》：“人民法院决定采取限制消费措施的，可以根据案件需要和被执行

人的情况向有义务协助调查、执行的单位送达协助执行通知书，也可以在相关媒体上进行公告。”

不应公开未成年人信息

林小明进一步表示，依据《未成年人保护法》规定：“公安机关、人民检察院、人民法院、司法行政部门以及其他组织和个人不得披露有关案件中未成年人的姓名、影像、住所、就读学校以及其他可能识别出其身份的信息，但查找失踪、被拐卖未成年人等情形除外。”从法律位阶而言，《未成年人保护法》明显高于《最高人民法院关于限制被执行人高消费及有关消费的若干规定》。因此，佳县人民法院可以将两名未成年人列入限制消费名单，但不应将其姓名、照片等信息公布于网络，该法院采取删除等纠错措施也算亡羊补牢。

“未成年人的健康成长高于一切。”胡磊律师提醒说，法院在处理类似未成年人执行案件时，应将良法善治落到实处，让人民群众感受到司法的温度和力度。

(邓波)

下单不能改收货地址？

律师：限制消费者权利应告知

据《中国消费者报》报道，预付了定金但还没发货，为什么不能改收货地址？“双11”电商大促期间，有不少消费者反映遇到了“未发货商品不能修改收货地址”的困扰。

记者随机调查了11个品牌旗舰店，发现多数旗舰店对“未发货商品更改收货地址”都设置了各种限制，有的限制“双11”期间不能更改，有的限制预售商品不能更改，也有的规定任何时候都不能更改。

安徽安庆消费者王女士向记者投诉称，她在JORDAN官方旗舰店支付50元定金预订了一款运动鞋，付款后发现选错了收货地址。王女士第一时间在后台尝试修改，系统页面显示订单已进入仓库作业，修改需联系商家处理。当她联系商家时客服却回复：“无法修改地址，你可以询问一下是否有亲戚朋友代收或者支付完尾款后申请退款。”

王女士对商家的做法表示不理解：“付定金和付尾款间隔了12天，没发货为什么不能改地址？”

为进一步了解情况，记者通过电商平台联系了10家网店的客服人员，询问预付定金后还没发货能否修改收货地址？其中，NIKE、Guerlain娇兰、PUMA官方旗舰店客服人员表示，所有商品平时和“双11”期间没发货都不能修改地址。

部分商家表示所有商品“双11”期间没发货不能修改地址，但平时可

以改。还有部分商家表示仅预售商品在“双11”期间没发货不能修改地址。

此外，部分商家表示预售商品没发货可以修改地址，但各自有其限制条件。

“消费者网购商品选错收货地址，没发货之前要求修改是正常的，消费者有权变更收货地址，经营者拒绝修改收货地址是对消费者权利的侵害。”中国互联网协会法工委副秘书长、中国消费者协会律师团成员胡钢在接受记者采访时表示，在某些特殊情况下，比如经营者开展促销活动且促销规则公平合理，希望优惠覆盖到更多消费者，其规定同一个账号、同一个IP地址、同一个电话号码需要一一对应，限购一份，地址不得修改。此时，消费者若要求修改地址，则需要说明更加充分合理的理由。

胡钢分析认为，如果商品价值较高，同时商家促销力度大，可能存在中间商伪装成普通消费者用专业抢购软件控制多个设备和账号，抢购成功后再修改收货地址加价转售，职业“薅羊毛”，优惠就无法惠及更多人，给了不良商家可乘之机。

经营者表示平时和“双11”期间没发货都不支持修改收货地址是否合理？胡钢认为，这是对消费者权利的一种限制，经营者制定规则的内容要公平合理，同时要履行显著的告知义务和有效的说明义务，不能隐藏在几万字的用户协议中，有效说明就是针对消费者的疑问，经营者要如实回答，告诉消费者具体规则、为何制定规则，以及对消费者的影响等。

(杜科)

律师：电商擅自“砍单”涉嫌违约

据“浙江在线”报道，“双11”期间，各大电商纷纷增大优惠力度，但消费者黑女士向记者反映，自己在淘宝“百亿补贴”活动中购买商品后被砍单（“砍单”一般是指已经下单并且完成支付后，订单被商家单方面取消并退款）。

11月6日晚，黑女士通过淘宝“百亿补贴”官方频道在尚品优选手机数码商城购买了一款iPhone 15 Pro手

机。当她打算付款时，系统却提示因存在被诈骗风险而交易失败，“申请继续交易”后，付款依旧没有成功。由于多次支付无果，她打算重新下单，便取消了第一次的订单。

当晚，黑女士再次尝试购买，但系统显示“同一时间下单人数过多，建议稍后再试”。黑女士询问了朋友，得知他们也收到了相同的提示，便打算第二天上午再尝试。

11月7日上午7点半，黑女士第三次尝试下单，终于显示购买成功。但令她没想到的是，仅四小时后，商家毫无预兆地取消了订单，直接将购物款退了回来。

记者联系淘宝官方客服，其回复称，“百亿补贴”存在限购逻辑，同一用户只能购买一件商品。记者查询限购规则发现，同设备、同收货人、同手机号、临近或相似地址等情

况均会被视为“同一用户”，如果“同一用户”提交多笔订单，平台会做关闭交易处理。淘宝客服称，第一次支付失败可能是因为账号存在风险。此外，客服建议黑女士尝试其他账号购买该手机，若使用同一账号再次购买可能仍会被判定为“重复购买”。

浙江顾典律师事务所律师杨帅分析，若商家在未与消费者协商一致的情况下擅自取消

订单并退款，可能构成违约，消费者有权要求商家继续履行合同进行发货，或者要求商家赔偿损失。他建议，消费者如果遇到被无故砍单等情况，应第一时间留存订单信息、活动规则等证据并及时与商家协商。若协商未果，可向当地工商、消协等部门投诉反映。若穷尽以上途径仍不能处理，可以向有管辖权的法院、仲裁委员会提起诉讼或仲裁解决。

(翁宇君 董沈涛)