一家之言

张小泉好评刷单被罚具有警示意义

□余明辉

近日，杭州张小泉电子商务有限公司因虚假宣传，被杭州市临平区市场监督管理局罚款 25 万元。天眼查 App 显示，处罚事由为当事人受张小泉菜刀拍蒜断裂舆情影响以及疫情期间商品负面评价，要求运营部提高部分商品的好评率，组织内部人员建立微信群，进行好评刷单。经统计，自 2022 年 12 月 1 日至 2023 年 4 月 25 日，当事人在天猫官方旗舰店刷单 316 个、在京东张小泉官方旗舰店刷单 29 个。（极目新闻 11 月 22 日）

此次案例中，张小泉虽然没有实施所谓的“好评返现”，但其在自己产品因质量等问题被网游投诉和负面评价后，不是直面存在的问题，积极完善和改正不足等，对有些确实存在不实、失实等信息或说法，没有通过向平台举报反映的正当手段解决，而是发动自己内部人等建立微信群，通过不实交易进而进行虚假好评刷单，企图掩盖或稀释负面影响。虽然刷好评的起因不同，但手段和结果却与“好评返现”基本一致，都是评论信息造假，对网友等造成误导、损害网购诚信和良善环境，同样是对相关法律严肃规定精神的亵渎和违反。

而且更为严重的是，张小泉作为知名的企业，在敏感的时间点做假刷好评，其形成的负面影响等危害，比平时普通的“好评返现”等危害后果可能更大。就此而言，此次张小泉被依规依法严肃处罚，可谓是一点都不冤枉。

张小泉刷好评被罚具有典型警示意义。一方面，这一处罚无疑是对相关法律规定的再次重申和普法，告诉全社会法律面前人人平等，不管企业大小、知名与否、网店生意大小，都没有进行虚假交易和虚假刷单的权利；另一方面，这也告诉相关经营者，只要虚假交易和虚假刷好评，都是不可为的明确违法行为，不因虚假刷好评的起因、手段不同就可以免于处罚、减轻处罚等。这一处罚案例还警示，面对负面舆情信息，任何经营者都要理性看待，有积极进行正面回应和处置的义务与权利。否则，轻则会受到舆论和道德的审判，重则就可能受到法律的严厉制裁。

一针见血

嫁女短信被屏蔽，防电诈别“误伤”用户

□戴先任

儿女结婚本来是大喜之事，但陕西周至的陈先生在嫁女期间却遇到了一件糟心事。陈先生女儿出嫁一周前短信通知亲友，但婚宴当天很多朋友未出席，婚礼后很多人反映并未收到短信，初步分析可能被系统后台屏蔽。（11 月 23 日《华商报》）

据联通公司初步分析，陈先生发送相同内容的短信数量过多、过于频繁，后台误以为是诈骗短信，自动进行了屏蔽或拦截。2022 年 12 月，我国《反电信网络诈骗法》正式施行，运营商承担了更大的责任。为了防范电信诈骗，各个运营商“各显神通”。防范电信诈骗没错，但不能“误伤”用户。一些运营商的做法有“一刀切”之嫌。比如简单按发送短信的数量或内容来判别是否涉嫌诈骗，比如多长时间内发送多少条短信，发送内容是否涉及发票、转账、理财等字眼，作为屏蔽的判定依据。

在这种情况下，陈先生的遭遇就肯定不是个例。不仅是婚宴短信通知亲友，比如会议通知、投稿等短信，都可能被屏蔽。而且，发信人发送的短信虽然没有成功，他自己手机上却显示发送成功，这更会造成误导，影响用户与对方的联系。

防范电信诈骗，把用户的正常短信当成不良信息处置，侵犯了用户的通信自由权，运营商显然应为此承担责任。而据陈先生讲，他为此事找联通沟通了半个多月，问题却一直没有解决。

对此，运营商要能承担相应责任，赔偿陈先生相关损失，更应从此事中吸取教训，加强信息审查工作，不能再对用户信息“一刀切”拦截，比如对于通过筛选出的涉嫌违反规定的短信，要加以人工甄别，而不能随意拦截。

金玉良言

“工资保障险”让农民工安“薪”不忧“酬”

□廖卫芳

欠薪保险先赔，再向老板追偿，最快一周内就能拿到足额欠薪？临近年关，不少地区又出现了工资拖欠的情况，根治欠薪也成为兜牢民生底线的必然要求。近日，在浙江义乌，来自湖北的工人胡先生通过“劳动者工资保障险”，两周内拿到了被拖欠数月的工资。（11 月 24 日《中国妇女报》）

眼下，在各级政府部门的努力下，尤其是《保障农民工工资支付条例》的出台，“欠薪”问题已大为改观。但在我们的实际生活中，工程建设领域、加工制造、新就业形态等欠薪问题依然时有发生。

虽然各地各级政府部门年年采取多种措施切实帮助农民工讨薪、追薪，但由于涉及面广、涉及人员多等原因，加之法律层面没有相应措施来处罚这些包工头的欠薪行为，因而不少农民工面临着“年年讨薪”的尴尬局面。

其实，无论是企业主、包工头，还是农民工，只要双方都能秉承相互信任的态度，按时发放薪水，做到不欠薪、不逃薪，那么，农民工既能安心工作，又能把事情做得更好。如此双赢之举，应是双方都希望的。

此次，浙江义乌通过“劳动者工资保障险”，欠薪保险先赔，再向老板追偿，实现优先保障支付农民工工资的做法，无疑是给广大农民工吃下了一颗定“薪”丸，使广大农民工不再因“讨薪”“追薪”而发愁，从而使自己的劳动报酬得到了强有力的保障。可以说，“劳动者工资保障险”之举，是治理欠薪的一个好办法，值得点赞，值得提倡，更值得各地借鉴和大力推广。

各地不妨多多学学浙江义乌推行“劳动者工资保障险”的好做法，切实为广大农民工撑起一把护“薪”伞，让农民工远离“讨薪”之忧，真正做到安“薪”不忧“酬”。

百家讲谈

事由：

近日，北京一包子铺因超范围经营豆腐脑被市场监管部门罚款 1.5 万元，引发网友热议。此前，安徽多家餐馆因未取得冷食类食品经营资质而售卖凉拌黄瓜而被处罚 5000 元也引起关注。（11 月 23 日《南方都市报》客户端）

百家讲：

包子铺卖豆腐脑被罚 1.5 万元，其实就是饭店卖凉拌黄瓜被罚的翻版，主要是超范围经营，未经许可经营凉菜或热食。从法律角度说，包子铺超范围经营豆腐脑被罚 1.5 万元有法律依据，且算是从轻处罚。但在大众看来，包子铺卖豆腐脑被罚 1.5 万元，这样的处罚实质上是小错重罚，不合情理。一方面，包子铺卖豆腐脑这种超范围经营行为属于轻微违法，并没有真正危害到食品安全，跟使用劣质食材、销售过期食品之类的食品安全违法行为有着本质性区别。另一方面，包子铺属于小本生意，大多是夫妻店，且非常辛苦，需要起早，一般凌晨三四点就要起床和面、擀面皮、包包子。1.5 万元的罚款，看似不是特别多，却相当于一两个月的净利润，意味着一两个起早贪黑白干了。

——何勇

事由：

2021 年 11 月，国家卫生健康委等 15 个部门联合印发的《母乳喂养促进行动计划(2021－2025 年)》提出，到 2025 年，公共场所母婴设施配置率达到 80%以上。然而，记者近日调查发现，目前仍普遍存在母婴室设置不足、母婴室内设施不齐全等问题，母婴室被不合理使用、占用的情况亦频繁发生。(据 11 月 23 日《法治日报》)

百家讲：

设置好母婴室意义重大，能够在很大程度上给予哺乳的母亲人格上的尊重，也保障了特殊人群的基本权利。规范完善母婴室的建设，需要法律的强制力来保障。诚如受访专家表示，可以在《无障碍环境建设法》中或相关司法解释中，把母婴室的建设标准及维权的基础条件纳入进来。此前，江苏省政府办公厅印发颁布的《江苏省妇女发展规划(2021–2025)》明确提出，要推进公共场所爱心母婴室建设。而类似的规划和措施，在各地并不稀缺，但尤为关键的是有效推进。

此外，现实中母婴室数量不足、设施不全或者是被占用的情况是违规的，检察机关可以通过公益诉讼的方式维护母婴群体的基本权利。此前，溧阳市人民检察院开展督促履行母婴设施规范化建设监管职责行政公益诉讼，并向四家相关行政部门分别制发了公益诉讼诉前检察建议，这就具有借鉴意义。

——杨玉龙