青浦、吴江、嘉善三地法院司法协同工作会议召开

发布长三角示范区法院十大典型案例

□记者 胡蝶飞 通讯员 崔缤予 罗越

本报讯 近日,上海市青 浦区人民法院、苏州市吴江区 人民法院、浙江省嘉善县人民 法院齐聚浙江嘉善,召开长三 角一体化示范区法院 2023 年 司法一体化工作会议。会上还 对外发布长三角示范区法院十 大典型案例。

当天,三地法院与会人员 共同前往示范区 (嘉善) 企业 交流服务基地、祥符荡科创绿 谷研发总部实验室展厅、嘉善 具大云镇缪家村村史馆等地考

在随后召开的"长三角一 体化示范区法院司法协同工作 会议"上,三地法院回顾过 往,展望美好未来。五年来, 三地法院紧扣"一体化"和 "高质量"两个关键,不断推 动"蓝图规划"变为"现实画 卷"。三地法院全面搭建司法 领域协作框架, 共签跨域立 案、执行协作、信息共享、诉

源共治等一揽子协作协议, 开展 跨域专业法官会议、专项研讨 会、专题沙龙、典型案例评选、 法庭联建等活动,不断优化适法 统一新标尺,推进绿色生态一体 化发展, 共筑长三角信用示范 区, 共促示范区非诉纠纷联合化 解。三地法院各扬所长,以能动 之姿为长三角一体化发展注入司

为全面总结示范区法院审判 工作经验,发挥优秀案例的示范 引领作用,会上还对外发布长三 角示范区法院十大典型案例,内 容涵盖民事审判、执行工作、优 化法治化营商环境等领域。三地 人民法院领导为获选案例作者代 表颁奖,相关部门负责人分别对 入选案例进行解读。

会上,青浦、吴江、嘉善三 地人民法院领导分别作交流发

三地法院将继续积极探索司 法协作新举措,资源共享、经验 互鉴、各展所长、凝聚合力,以 数字改革赋能司法审判, 助推长 三角一体化高质量高水平发展。

宝山区信访办开展主题教育走深走实

群众"愿意来"干部"善作为"工作"暖人心"

□记者 陈颖婷

本报讯 宝山区信访系 统围绕"学思想、强党性、重 实践、建新功"的总要求,紧 贴人民群众新要求、新期待, 为推动信访"家门口"服务体 系建设与贯彻落实新时代 "枫桥经验""浦江经验"实现 深度融合,最大限度实现信 访矛盾源头治理和前段化 解,持续推动工作重心下移、 力量下沉,近日,信访系统开 展"家门口"服务体系优秀案 例评选活动,进一步推动打 造"党建引领、畅通规范、便 民利民、协调联动、多元共 治、集约高效"的服务体系。

宝山区信访系统发挥基 层主阵地作用, 拓展"家门 口"信访服务体系功能,完善 基层矛盾源头预防、发现问

题、有效解决问题的机制。依托 区、街镇(园区)和村居三级服 务清单,努力在厘清矛盾症结、 缩短办理周期、解决实际问题、 提升办理质效上下功夫,推动 形成接待窗口"一站式"运行、 群众来访"一条龙"服务、信访 事项"一体化"调处、解决问题 "一竿子"到底的矛盾化解工作

信访"家门口"服务体系建 设,是加强基层社会治理的创 新举措和重要实践。宝山信访 系统通过深入开展优秀案例评 选活动,不断磨砺基层治理"硬 功夫", 夯实服务群众"软实 力",加强信访干部队伍建设, 做到懂政策、解民情、精业务, 积极营造老百姓"愿意来"、信 访干部"善作为"、群众工作"暖 人心"的氛围,展示宝山区信访 "家门口"服务新气象,进一步

提升基层社会治理水平和人民 群众满意度、获得感。

主题教育开展以来,他们 针对信访反映的共性问题进行 全面梳理分析,开展专题调研, 集中攻坚信访突出问题,推动 问题批量解决,狠抓化解质效 提升。实施网上信访"三色"预 警机制,完善分析研判、预测预 警、迅速转办、办结答复等工作 流程。下发《信访预警告知单》 35份,做到发现预警在早、落 实对策在先、协调处置在小。坚 持综合施策、情理法并用,推动 解决了一大批群众反映强烈、 久拖不决的信访突出问题。同 时,他们注重把好信访工作的 "第一道关口",推行信访事项 公开、快速办结,提高信访事项 一次性解决率。全区信访系统 累计开展上门办信 2227 件,-次性办结率 94.50%。

最好的校长是"好"在读懂了学生的期待

近日, 江西景德镇陶瓷 大学在网上火了。有网友注 意到,在某社交软件的高校 评分平台上,该大学以超过 很多国内知名高校评分的 9.3 分(满分 10 分)高调"出 圈"。而在其下方的网友评价 里,"全世界最好的校长"词 条赫然出列。

"虎扑高校评分"是该社 交平台用户对高校进行的打 分式评价。与官方排名相比. "虎扑高校评分"具有更多的 趣味性和主观性。这本质上 是网络时代评价高校教育的 一种新的形式。江西景德镇 陶瓷大学吕品昌副校长对学 生微信信息给予实质性回 复,给学生以真切的关心,使 得学生给学校打出高分。这 种"你把学生放在心里,学生 就把你高高举起"的互动响 应,可谓是师生间最美的"双 向奔赴"。

"全世界最好的校长"背 后蕴藏的这份热切期待,该 如何实现?不同的大学也不 妨通过各自的探索, 向学生 们给出反馈。

校长的微信成了最好的"树洞"

江西景德镇陶瓷大学副校长吕品 昌,因名字有九个口,学生们戏称其为 "九口校长"。为什么"九口校长"有如 此高的评价?很大的原因在于校长对 学生的诉求有求必应。偶然的机会下 校长添加了几位学生的微信,并对学 生的诉求进行了回应与处理。由此校 长的联系方式被传开, 而校长也并不 抗拒学生的好友申请与诉求表达。把 学生放在心上,学生也自会记得好。景 德镇陶瓷大学和"九口校长"能获得高 评价不是偶然, 网友与学生的近乎一 致的好评也不是虚假作秀, 靠的是真

正的关心学生,把学生放在心上。

校长的微信成为了最好的"树洞" 大学学生正处于个体世界观搭建的关键 阶段, 在生活和学习中不免有一些烦恼 和困惑。相比于和父母、朋友交流, 和 校长的交流具有一定匿名性, 能够让学 生更加容易敞开心扉。吕校长实用性的 回复无疑给了困顿中的学生一种特殊的 满足感。在日常化的交往中, 校长不再 是高高在上的领导形象, 而是成了每一 位同学的知心朋友,这能够方便学生更 好地生活和学习, 也能方便校方掌握和 了解学生的具体情况。

这样的直接交流, 使学生们的问题 能够直观反映, 让学生权益得到有力保 障。同时也有利于学校的管理, 形成学 生和学校管理层的良性互动。

吕校长凭借极具亲和力的形象以及 对学生真切的关怀赢得了赞赏, 学生们 对吕校长的尊敬和热爱成为了一种朴实 感情。校长亲回微信的行为切实提高了 在校学生的幸福感,落实了"关心学 生"的工作原则。这样的实践方式也为 其他院校校长们提供了有益借鉴。希望 如此美好的"双向奔赴"能够出现于更 多师生之间、更多院校之中。

这个学校读懂了大学生的期待

在这份由学生自发评价的榜单 里, 江西景德镇陶瓷大学因为一位校 长"逆袭"了,甚至超过了很多名 校,这或许也是个启示:相比于各种 夸耀的成绩,人们是不是应当站到学 生的角度,认真想想学生们期待一所 怎样的大学?

其实, 国内国外各类高校榜单并 不少见。在这些榜单里, 科研、设 施、论文等都会被反复量化分析,但 有一个视角却罕有榜单进行认真权 衡——学生的就读感受。

江西景德镇陶瓷大学这次获得的超 高分评价, 无异于学生通过自我表达, 去填补了这种评价体系的空白,也说出 了他们心中一所好大学的标准: 平视学 生,人性化管理,贴近学生真实的就 学、生活需求。

这对大学来说也是一个提醒:大学 是攀登知识阶梯的圣殿, 同时也是安顿 学生日常的居所, 应当从学生的视角,

人们希望"大学之大",是包容、 厚重、博大, 是在学术上不断创新、更 加出色;但大学也需要有这些烟火日常 的"小",来为"大学之大"填补上更 加丰富的细节。

当然, 学校的一些具体做法也未见 得可以完全复制,对于学生人数众多的 大学来说,像吕校长这样公布手机号就 不现实。但学生对一个好校长的肯定,更 像是一种对大学氛围的期待, 学生希望 得到更大的尊重、更多的关怀, 在扁平 化管理模式里,获得更多身份认同感。

综合自红网、新京报网、澎湃新闻等 马九月整理