城市顽疾如何治?"智慧城管"来了!

闵行城管:党建引领打造城市治理"闵行样板"

□法治报记者 季张颖

小区内滋生群租,线上系统便动态"变色";垃圾桶旁小包垃圾落地,预警即实时将信息推送到后台……这些城市管理 中的智能场景,而今,正在上海闵行成为一种日常。

自上海市第二批学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育启动以来,闵行区城市管理行政执法局深化推进 党建引领网格治理, 充分运用"联组学习""联手调研""联动整改""联推发展"机制, 积极推行"非现场执法", 推动 "智慧城管"转型升级,以数字化赋能城市治理取得扎实成效。

新虹

分级分色线上监管 精准打击违规租赁住房

新虹街道位于虹桥国际开放枢纽、虹 桥中央商务区的核心区域,众多白领选择 租住在此。据统计,辖区租赁房屋总量达 5000 余套,占辖区内居民房屋总量 20% 左右。房屋违规租赁的现场也时有发生。

今年4月, 涞港星苑物业在巡查中发 现, 二房东将一处房屋的厨房违规出租供 他人居住,物业随即在"新虹物业直通 车"手机端上对相关违法行为进行了标 注。同时,新虹街道"数治人房"应用场 景平台上,该户房屋跳转成了"黄色",

即存在违规行为的租赁房屋。新虹街道综 合行政执法队城管队员核查后,对该处房 屋的二房东作出罚款1万元的行政处罚。

这起案件成为《上海市住房租赁条 例》实施后,新虹街道办理的首案。通过 数字赋能,分级分色对租赁性房屋进行监 管,从而精准打击违规租赁房屋,成为新 虹街道在"智慧城管"探索中的一次有效

"社区物业成为发现违规和凭房屋的 第一责任人,通过开发房屋巡查应用,倒 逼物业履职,为我们了解辖区房屋租赁情 况提供了一手数据。"新虹街道综合行政 执法队城管队员黄春良告诉记者, 根据要 求,物业在对房屋进行巡查中按照"红、 橙、黄、绿、蓝、紫"六种颜色对房屋加 设违规状态标签。自住房屋标记为蓝色; 未发现违规现象的,标记为绿色;发现违 规现象需自行整改的,标记为黄色; 未整 改为红色;整改完毕为橙色;整治后又回

"颜色不同,对应监督管理的手段和 频次也不同,从而实现精准打击。"新虹街 道综合行政执法队副队长王志军告诉记 者,该系统自今年4月上线运行以来,新虹 街道违规租赁房从 4 月份时 100 套下降到 10月份仅10套,无违规租赁房显著增长。



"发现一处问题点位,请及时至现场 处置!"颛桥镇综合行政执法队指挥中心 内,一则针对垃圾分类的处置信息实时发 出,就近的城管队员接到指令后立即赶赴 现场,很快找到了当事人……

202个垃圾分类探头在岗 实时抓拍破解证据固定难

快速处置的背后,是 颛桥镇聚焦辖区内生活垃 圾分类领域, 创建智慧管 控平台,创新全流程数字 化监管系统的成果。

"通过接入投放点位 视频探头的 AI 分析,识别 小包垃圾落地事件, 自动 将预警信息发送至小区物

业,由物业现场处置。"颛桥镇综合行政执 法队城管队员叶可凡告诉记者。截至目前, 颛桥镇 68 个小区内已有 66 个小区在相关 点位上总计布控了 202 个监控探头,真正 让小区内垃圾分类违法行为无处遁形。

而从小区到街面,这套系统同样大有 可为。"在禁止暴露垃圾的公共区域,设 置了电子围栏, 当该区域内未倒入垃圾桶 的垃圾暴露时间超出系统设定报警时间, 就会自动预警,并以报警的方式通知颛桥 镇智慧管控平台。现场抓拍的照片、视频 以及报警记录都将汇总成证据链,以备查 证。"叶可凡介绍。

"在推进垃圾分类工作过程中,证据 固定一直是其中的痛点和难点,通过科技 赋能, 健全辖区内生活垃圾分类保障新体 系,破解城市难题。"在颛桥镇综合行政 执法队副队长李少佳看来,这正是智慧管 控平台助推垃圾分类管理的意义所在。



"飞沙走石"变了样 "非现"执法实现长效管理

闵行区境域内, 龙吴路全长 9.5 公 里,是连接闵行、徐汇两区的南北交通主 干道,承载着全市大量的渣土砂石运输 量, 道路沿线渣土码头、混凝土搅拌站众 多,每天有大量该类工程车辆通行。路面 扬尘、道路坑洼、噪音扰民等情况饱受社 会各界诟病。这样一条"灰头土脸"的城 市主干道,如何从源头上解决问题,实现 常杰长效治理?

2020年初,借助"一网统管"的有利形 势, 吴泾镇启动了龙吴路区域生态智能化 管理平台场景建设。两年来,应用场景进行 了"点一线一面"的迭代升级,目前,主要道 路沿线 29 处点位实现全面覆盖。

今年8月5日上午9 时许,一辆红色砂石车沿 龙吴路联曹路南向北方向 行驶,因未采取密封措施 被探头实时抓取, 现场照 片随后被推送到系统预警 界面, 吴泾城管在核实信 息后,对砂石车营运单位 作出了相关处罚。

吴泾镇综合行政执法队城管队员陆晓 磊告诉记者,在行政执法环节,城管队员通 过上海市城市管理行政执法局网上办案系 统,对预警车辆进行立案查处,当事人则可 通过随申办上海城管执法窗口进行文书接



收并缴纳罚款。"这种打破数据壁垒所实现 的非现场执法新模式,将有效解决传统执 法检查人力成本高、取证难等问题,也将推 动城市生态环境实现精细化治理。"吴泾镇 综合行政执法队队长傅云捷表示。

城市治理是个 复杂的系统工程, 管理和执法事项涉 及多领域、跨部 门、各环节, 如何 进一步打通区级职 能部门、区和街 镇、社区之间的 "无形壁垒",解决 群众关注的难点堵 点问题? 闵行正在 探索党建引领基层 治理新路径。

今年初, 在闭 行区委党建办指导 下, 闵行区城管执 法局会同区建管 委、区交通委、区 司法局、区房管 局、区绿容局、区 生态环境局、区水 务局和区城运中 心, 携手成立了闵 行区"党建引领城 市治理共同行动" 联合体, 以党建共 建为载体,强化联 动协作机制, 共同 提高闵行基层治理 效能,提升基层治 理现代化水平。

在推动主题教 育的过程中, 闵行 城管强化党建引 领, 主动调查研 究,探索非现场执 法新模式, 今年以

来, 闵行城管围绕城管执法领 域高频急难的问题, 打造了一 批具有标杆示范意义的应用场 景。截至目前,全区已建成吴 泾龙吴路渣土车辆智能发现、 梅陇古美西路街面秩序治理、 颛桥小区垃圾违规投放管理等 18个智能场景,推动城管执 法智能化转型。

闵行区城管执法局局长余 阓告诉记者, 结合街镇综合执 法体制改革和执法力量讲一步 下沉, 闵行城管也在不断创新 教育培训模式,探索建设城管 执法智能教学平台。

通过数字赋能, 闵行城管 执法监管的能效也得到了进一 步升级。"今年以来,全区城管 执法系统已累计开展非现场巡 查 8791 次, 开具'非现场督察 单'794单,办理'非现场执法' 案件181起。" 余阓介绍。

"用数字化思维、数字化 方式全面推动城管执法手段、 模式和理念创新, 这是我们闭 行城管数字化转型的一大目 标。"余阓表示,未来,闵行 城管将在党建引领下,继续筑 牢数字平台,通过"党建+" 形成整治合力,不断提升城市 治理精细化水平

党

ᡦ