

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：章 炜

我在58同城上吃了“哑巴亏”

□记者 章炜

“58 同城！找工作找 58，工作找得快，租房找 58，跟房东直接谈，找工作租房找二手车，有事找 58！”提起 58 同城，不少人脑海中立刻会想到广告词：“58 同城，一个神奇的网站”。然而，消费维权网络舆情显示，58 同城近年来投诉多发。找工作被坑、疏通下水道临时加价……近日，多位消费者向上海法治报投诉，自己通过 58 同城购买服务时，吃了不少“哑巴亏”。

投诉事由 >>>

疏通下水道要价5000元？

10 月份，许女士家里的卫生间下水道堵了，通过 58 同城找到了疏通公司，在线支付 9.9 元押金。师傅上门疏通完后，“狮子大开口”索要 5500 元，许女士吓了一跳，几番讲价下来还是给对方支付了 1000 元。“疏通前并未告知收费标准，之后漫天要价，太乱了。”此后，许女士多次找平台沟通无果。“如果能修好就算了，没想到过了几天又堵了，我不再信任平台上找商家，后来只好找其他师傅来疏通。”许女士告诉记者。

白领小林也曾遭遇“疏通刺客”。几个月前，其租住的房屋

厨房下水道堵塞了，她在 58 同城上寻找本地师傅，选择了在首页排名靠前的商户，服务价格为 100 元，便马上打电话联系预约。半小时后，一位壮汉带着疏通机器上了门。

“开始作业后 10 分钟，师傅说堵得太厉害，要 1000 元才能疏通，说现在他们公司都是这个价格。”当时屋子里已经弄得狼狽不堪，僵持之后，小林最后同意继续作业。“一个星期后，同样的地方下水道又堵了，这次我打了上海市物业维修热线，师傅上门疏通之后才收费 60 元，我才意识自己上次被坑了。”小林愤愤不平地说。

面试交了钱，工作却无踪影

黑猫投诉平台上，关于 58 同城的投诉高达近 2 万条，包括找工作被空壳公司坑、修管道遭遇上门师傅坐地起价并恶意收费等等，其中，“黑中介”“虚假招聘”等词语高频出现。裁判文书网上有关“58 同城”和“诈骗”的判决也有 3900 多条。

乔阿姨向记者讲述了其儿子小雨在 58 同城上求职被骗的糟心经历。小雨今年 20 岁，想找一份服务员的工作。10 月下旬，他在 58 同城上看到有招聘 KTV 服务员的岗位，便在平台的引导下投了简历。当天，便有一个自称是田经理的人来加微信，表示有工作岗位可以提供，工作地址位于松江区的“九号公馆国际会所 KTV”，双方约了面试时间。面试过后，对方拿出了一份“员工试用期协议”要小雨签字并索要 860 元的“管理费”，将信将疑的小雨通过微信支付给了对方。几天后，小雨按约定的时间去报到，一到办公场地才发现该 KTV 根本没有招人，这才意识到上当受骗。当母子二人回头查看所谓的“协议”，才发现合同上甲方为空白，没有任何信息。

记者尝试通过 58 同城找到上述招聘信息，发现该职位已经下架。对于上述地址的 KTV 运

营主体“上海越都文化传播有限公司”，记者致电 58 同城维权中心，客服表示，该企业的确是平台的认证企业，但是并未发布过招聘信息。客服还提醒，现在是找工作高峰期，求职者要提高警惕。在未签订协议之前，以任何名义的提前收款行为都有诈骗的嫌疑。

有同样遭遇的沈女士告诉记者，10 月下旬，她想找一份文员的工作，便用手机下载了 58 同城 App，向感兴趣的几个岗位投递了简历。投递简历后的当天，她收到了来自自称“黄经理”的工作面试邀请，说是有快递公司文员的工作可以提供。

“投递简历当天就去了，当时我过去的时候，面试的人非常多。面试很顺利就通过了，当天交了 398 元的保险费。”过了几天，按照约定，沈女士又去该地址签订了协议，并被要求再转账 800 元交一笔“押金”，求职心切的沈女士便交了这笔钱。过了几天，沈女士发现，这位“黄经理”没有任何职位可以提供。“他说了好几个快递站点叫我过去报到，到了之后却发现站点根本不知道有招聘这回事，我才知道被骗了。”几经维权，沈女士要回了 398 元，但剩下的 800 元对方一直以各种理由拖延，后面干脆微信不回电话不接。

记者调查 >>>

平台上发布招聘信息有哪些审核机制？

在第三方投诉平台和各类社交媒体上，58 同城上最常见的投诉主要包括两大类：找工作被坑、上门服务等交易被坑。今年 8 月，多家媒体报道 58 集团旗下的新华英才假借招聘的名义收集学生简历，转手高价卖给某些培训机构，培训机构再利用买到的简历信息，联系学生卖课，转化成客源，58 集团则从中收取返佣。这些毕业生的简历单份报价在 30 元-2000 元不等。对此，58 集团方面虽表示已经建立专项调查小组正在调查中，但目前为止还未公布调查结果。

平台发布招聘信息有哪些审核机制？11 月 23 日，记者尝试通过个人账号发布招聘岗位，平台显示需“任选一种方式完成认证”，包括营业执照、支付宝极速

认证、企业法人认证、对公账号认证四种方式。但当记者选择“跳过”时，系统竟推荐了几十条求职者信息界面，这些信息包括年龄、求职岗位、薪资要求等。当记者选择任意一个求职者，平台显示该求职者设置了简历保护，要与对方电话联系需完成企业认证，而点击“在线沟通”，平台则跳转到了诱导购买“58 元到 258 元的招聘超值套餐”。“平台上，商家上传营业执照即可发布招聘，这种认证方式略显单薄，如果营业执照被他人获取并上传，平台就会成为骗子的渠道。”一位业内人士表示。

记者近日就发布招聘信息审核机制问题致电 58 同城，相关人士表示，在平台上发布招聘信息需进行“企业认证”，发布人需

提供有效证件，如营业执照、法人认证、手机号、身份证等多项认证，认证通过后可发布招聘职位，信息需上架方能展示。“在平台上发布的信息，均需要通过系统+人工的双重审核。系统审核后，人工还会对所发布信息进行二次核验，经确认无任何违规信息方能在页面上展示。针对商家违规发布的信息，一旦发现平台会进行下架等处理，并视违规严重程度对商家进行处罚。”58 同城相关负责人对媒体表示。

记者查询到，58 同城平台治理公示情况显示，今年上半年，平台已封禁违规招聘者账号超 37 万个，拦截风险登录次数超 4950 万次，删除高危招聘贴超 2077 万个，预警招聘易受骗求职者超 271 万名。

律师说法 >>>

如未采取措施 平台应依法承担连带责任

消费者频频踩坑，平台是否该担责？通常情况下，网络平台仅仅是一个信息服务平台，它并不对服务提供方的服务内容、服务质量进行保证和承担相应的法律责任。上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，如若消费者在 58 同城平台上遭遇商家或个人的欺诈，消费者有权追究该商家或个人的法律责任，如若 58 同城对其平台上的有关商家、个人所实施的欺诈行为未采取必要措施的，则平台应依法与该平台内经营者承担连带责任。

“58 同城平台除应依法对平台内经营者所提交的身份、地址、联系方式、行政许可等真实信息进行核

验、登记，建立登记档案，并定期核验更新之外，对平台内经营者所发布的信息亦负有谨慎的注意义务，至少应采取一定的技术手段，开展必要性的审查，而不是放任，让虚假信息没有节制地泛滥。”金玮律师表示，依据《电子商务法》的规定，电子商务平台经营者应当采取技术措施和其他必要措施保证其网络安全、稳定运行，防范网络违法犯罪活动，保障电子商务交易安全。

上海市信本律师事务所高兴发律师建议，消费者在下单之前要先审查消费对象是否有相关认证资质，尽量避开“游击

队”式的风险服务。“求职者投递简历时需重点关注两个点：一是经营资质，包含平台资质及投递公司资质；二是对以管理费、押金等任何理由收取费用的个人或企业，需提高警惕。若是遇到上述情况，求职者可向当地人力资源社会保障行政部门举报，或向公安机关报案。”



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）