

居民说：“她办事，我们最放心！”

——记青浦夏阳街道章浜社区党总支书记、居委主任顾婕

□记者 胡蝶飞

14.45 万平方米的社区，2115 户居民，走路风风火火的“小巷总理”顾婕每天总是排在“步数榜”前几名。

上海市青浦区夏阳街道章浜社区工作人员都知道,顾婕快人快语、办事雷厉风行,居民反映的事得马上办;但跟居民交流时很有耐心,人家发火,她也不着急,居民都说:“她办事我们最放心”。

自2016年担任“小巷总理”以来，顾婕用实干与真情，收获一方百姓的信任与支持，为城市治理、城市建设发展“添砖加瓦”。

拆了！小区里的6面“堵心墙”

“‘美丽家园’改造之前，我们章浜社区是属于快递员最讨厌来的地方。”顾建解释，“因为小区里有6堵墙，把小区隔成了6片，全是断头路，光10号楼我们就有4栋，居民们经常收不到快递而怨声载道。”

一遇到紧急情况，“生命通道”受阻。

2020年，章洪社区进行“美丽家园”改造，顾婕下定决心要拆掉这6面“堵心墙”，拓宽小区道路，打通“生命通道”。

大多数居民对此呼声很高。然而，但这个想法却遭到了少数居民的反对。他们认为，围墙打通后存在安全隐患，而且车辆通过会产生噪音。

为了消除这些居民的顾虑，连续半个月，顾婕带领协调小组成员不分昼夜逐户走访群众，光协调会就召开了十几次。他们认真倾听居民意见和建议，并及时和施工方进行沟通，将打通围墙的方案做到尽善尽美。

“有一位 80 多岁的老先生极力反对，觉得围墙拆了车辆通了，就有噪音了，我们做了很多工作都没做通。”顾婕告诉记者。

正在顾健和工作人员不知该如何再努力时，老先生的太太突发心脏病，叫了救护车。车辆抵达现场后，却因为路窄倒不出去了。幸好最后多方努力化解了难题，老先生的太太也因救医及时，解除了危险。有了亲生经历后，老先生终于理解了顾健的苦心，同意了拆除。

在顾婕的不懈努力下，一个月后，小区里的“堵心墙”变成了“顺心路”。

通过美丽家园建设，章洪社区环境也焕然一新。顾婕还提出了“全域幸福”的理念，通过环境、设施的提档升级，引进社区 AI 智慧屋，通过智治管理与服务，促进邻里和睦幸福，拉近人与人之间的距离。

加了！老年人赞“一键直达”

日前，随着夏阳街道章浜新村 111 弄 6 号楼、311 号楼加装电梯工程正式竣工交付使用，居民们期盼已久的“一键直达”幸福生活终于实现。

“真的太方便了，再也不用小心翼翼扶着楼梯上下楼了，这个电梯装得真值。”81岁的汤老伯感慨道。

但其实，311号楼的这部电梯“加”的并不那么容易。

章滨社区的 311 号楼栋建成于上世纪 90 年代初期，共有 65 户居民，老年居民较多。

“当时,楼栋的大部分居民都想要加装电梯,但是因为这个楼栋解构比较特殊,一开始不符合加梯要求。”顾婕介绍,在前期的加装电梯可行性报告中,该楼一层二层为商业裙房、三至七层为居民住宅楼,楼上业主需要通过户外楼梯到达二层屋顶大平台,再经各门洞入户,加装电梯无法直达各门洞。经评估,该栋楼并不适合加装电梯。

但中高楼层的居民上下楼困难又确实存在,加装需求迫切。于是,大家提出可否装到二层平台处?顾婕了解到居民想法后,立即召开社区“四位一体”联席会,第一时间将此事报告街道。在

街道的大力支持和积极协调下，出面搭建商议平台，邀请相关单位多次实地踏勘，现场座谈。经过无数次的头脑风暴，修改设计方案，最终让 311 栋楼居民实现了“一键直达”愿望。

此外，顾婕结合社区实际，整合各类资源，通过牵线搭桥，拓展为民服务宽度。淀山湖新城各利实业支部、林业站支部、质量技术监督所支部、现代农业园区支部、东方幼儿园、交通执法大队支部等6家单位与章浜社区33户贫困家庭结对，定期给与经济、精神上的关爱和支持，让他们感受到社会大家庭的温暖。孤寡老人也是社区重点关注的对象，章浜社区是第一批居家养老服务工作的试点单位，顾婕积极创新探索组建“银龄互助爱心社”，通过社区、社会、社工的联动，与日托养老中心的12位老人结对，定期为他们提供生活帮扶、精神陪护、外出陪同等志愿服务，提升了社区的为老服务品质，弘扬社区善行孝义文化。

“老百姓提出的小事,对他们来说是大事,要尽力帮他们解决掉。”顾婕说。



平息“彩票疑云” 权威调查之外不妨更进一步

近日，备受争议的“花10万买彩票中2.2亿”事件，迎来新的进展。现代快报记者致电江西省民政厅，一名工作人员回应称，针对此事他们已经展开调查了。“我们目前还在讨论中，领导也在跟进。”此前，江西省福彩中心宣传部工作人员表示，该彩票游戏不存在内幕，也不能透露中奖者的具体身份。

对于大多数人来说，买彩票就是一时兴起，博的就是运气和概率，一次性豪掷10万元的实在是少数，基本也是多选几串数字，毕竟“广撒网，多敛鱼”。笃定一串数字狠砸，如此精准的操作，还真的中了超级大奖，多少有些不可思议，也难免引来各方猜测。有关方面不妨直面舆论的困惑和质疑，把事情调查清楚。

以权威调查来平息质疑,是对彩民权益的保护也是对福彩商誉的维护

此事之所以引发全网关注，不仅在于中奖数额巨大过于扎眼，也在于诸多细节被网友视为不合常理，譬如一次性豪掷10万元购买50000注号码相同的快乐8游戏“选七”玩法的彩票；再譬如，据专业人士分析，花4万多元就可以清空奖池，也就是说花4万和花10万的效果是一样的，结果是，这名得主花了10万元，既把奖池清空，又触发限赔因而不需交税。连税都“预先”控制了，简直完

这并非第一次彩票中奖引起质疑,但纵观以往案例,很少有调查会以存在内幕为由推翻中奖的既成事实。近些年来彩票相关的争议,基本就处于这样一个不断重复的循环。只要有大奖出现,外界就会有很多质疑,可这些质疑最终都很难被证实,然后彩票的游戏继续,直到下一个大奖再次出现并引发质疑。

这一无法自证的窘境，不由让人想到难产的彩票法。中国彩票行业发展已长达30多年，业务层面按理说已

美到极致，超乎一般人想象。

对于不太合“常理”、很难用常识解释的做法，人们怀有疑虑，希望了解真相，这种想法并不过分。本质上，这既是对彩民权益乃至社会公平正义的保护，也是对福彩商誉的维护。多年来，人们购买福彩的积极性之高、福彩为社会公益事业作出的贡献有目共睹，绝不能任由某个关键环节上疑云丛生而得不到厘清，从而刺激社会情绪，影响到福彩事业的发展。

要想走出个案引起的循环,难产的彩票立法该提速了

经相当成熟，可是相应的法律约束却严重滞后。彩票管理至今还是依赖《彩票管理条例》和一些部门规章制度。

彩票立法的呼声已经持续多年。在全国两会上,至少从2001年开始,就陆续有人大代表和政协委员提出制定彩票法的建议。不过至今为止,彩票立法还没有取得可见的实质性进展。多年前一些专家谈及彩票法难产的原因,都指出重要问题在于多部门利益难摆平,核心在于彩票的管理、公益金的使用等方面。部门利益难摆平,立法进展就受阻;立法难出

当此之时,用事实说话,用真相平息质疑,已经成为权威部门的要务。尽管此前福彩客服否认有内幕,但这种自说自话方式并无事实支撑,也没多少信服力。当然,根据相关保密规定,一些敏感信息不必公开,彩票购买人自然无需向旁人“自证清白”,而其间的“尴尬”地带正是权威部门可以有所作为的地方。

显然，通过权威部门的内部调查，查实相关环节情况，继而负责地向公众告知调查结果，才是题中之义。

台,部门利益更难理顺。这就成了先有鸡还是先有蛋的难题。

在某种程度上看,彩民中大奖之后引发的质疑潮,和彩票法难产,是同一个问题在不同层面的体现。因为管理和利益等没有理顺,所以出现问题时就很难给出具有公信力的调查报告;也因为管理和利益没有理顺,彩票立法的工作就难以有效推进。故而要走出个案引起的循环,或许就要在这些更为根本的问题上,尽快有所突破。综合自成都商报、界面新闻等 谔路 整理