

从“开盒挂人”受害者变成施暴者

“施救”困在网络戾气里的未成年人

潜伏的“乐子人”一言不合就互相攻击

“网络厕所”“开盒挂人”，指的是创建专门的账号、贴吧、话题、群组等，通过匿名投稿、隔空喊话等方式，接收并发布针对特定群体或个人的嘲讽讥笑、恶意评价、诅咒谩骂信息。以揭露、批评等名义恶意“开盒”“挂人”，公开他人姓名、身份证号、手机号码、家庭住址、工作单位、个人照片、社交账号等个人隐私信息，煽动网民攻击谩骂。

此前，记者加入林杰所在的一个群组，这个 6000 多人的大群，由一伙自称“乐子人”的网友组成。

“乐子人”这一概念，在网络亚文化圈中，常用来代指发生大事时看乐子的人。随着人数逐渐增多，被细分为多个派别，有的人单纯看热闹，不参与网络上的争吵，也不加入对个人的攻击；而有人则会作为挑起事端的主导者，通过“开盒”公开无辜者的信息、利用“网络厕所”隔空喊话等方式，召集网友对无辜者进行人身攻击。

“自媒体博主川烈（网名）为了蹭号热度，开始宣扬反诈骗、打击‘人肉搜索’等行为，请大家重拳出击这个蹭热度的人！”

今年 3 月，在“乐子人”群组中，有人发布了这样一条消息，附上了川烈及其家人电话号码、社交媒体账号甚至身份证号，号召大家去“教育”他全家人。

在这些“乐子人”看来，宣扬反诈骗、打击“人肉搜索”的自媒体博主就是为了“蹭热度”。如此不分青红皂白被“抹黑”，林杰实际也是一名受害者。

林杰曾和多位网友组队，在一款网络游戏中共同战斗。由于配合不力，组队失利。胜败本乃兵家常事，然而游戏结果出来后，一位队友却突然在聊天框中疯狂辱骂林杰，直指他应该承担失利的责任，并要求他为队友购买游戏道具赔礼道歉。

而林杰满不在乎的态度激起队友更大的愤怒。“那你就等着受‘教育’吧。”放下狠话后，这位队友通过社交账号“开盒”了林杰的真实身份信息，发送到各个游戏组队的群聊中，像“乐子人”们对付川烈那样，肆意攻击林杰。

林杰的社交账号不断有陌生人弹来消息，骚扰或威胁他，如果不购买游戏道具赔礼道歉，他们“绝不罢休”，有变本加厉者甚至宣称将查出林杰家“整本户口本”，“把你的劣迹告诉家长、老师”。

林杰不堪其扰，无奈之下，他从妈妈那里翻出自己的压岁钱，买了游戏点卡，通过充值的方式，为队友购买了游戏道具，事情才就此作罢。

近日，中央网信办在全国范围内启动“清朗·网络戾气整治”专项行动，围绕社交、短视频、直播等重点平台类型，集中整治“网络厕所”“开盒挂人”行为；借社会热点事件恶意诋毁、造谣攻击；污名化特定群体、煽动地域对立；斗狠 PK 等低俗不良直播行为；有组织地恶意辱骂举报他人；编造网络黑话、恶意造梗等行为。

今年 10 月，13 岁的林杰（化名）的个人信息被“开盒”了，他的手机被打爆、短信被塞满，还有人威胁要让他父母、老师都“不得安宁”。林杰咽不下这口气。11 月，他开始活跃在各种“开盒”群组。只要群主发出某位受害者的个人信息，他和其他人就会对其群起而攻之。他把这视为一种“报复”，用网暴者曾经对待他的方式，“以牙还牙”，却不承想这种发泄已经“伤及无辜”。

一些未成年人从“开盒挂人”的受害者变成了施暴者，这些困在网络戾气里的未成年人亟待被“施救”。



（整理自中国青年报、检察日报）

“开盒”找乐子不问对错

平白无故损失几百元，林杰一直想“出出这口恶气”。通过“乐子人”，他进入了其中一个信息“开盒”群组，由此打开了一个光怪陆离的大门。

在群组里，这些人不问对错，只为“开盒”找乐子。群主每天在群中更新多人的真实信息，这些群友甚至不会在意群主所写的“开盒”理由，像是受到指挥的机器人，他们齐刷刷地“指哪儿打哪儿”，持续用充满恶意的言论伤害无辜。

因为都爱好动漫，黄森（网名）与多位网友在社交媒体上互相关注。她经常在网上分享生活日常和所思所想，却没想到会遭遇“网络厕所”恶意攻击。

两个月前，黄森的妈妈过生日，她画了一幅画送给妈妈，并将其拍照传上了网。这张照片被一位网友看到，并将黄森的微博分享到一个“网

络厕所”群组。很快，黄森的评论区被阴阳怪气的点评所占领，“自己幸福就不必来网上晒了小姐姐。”他们觉得，黄森在炫耀自己的幸福，嘲笑他人的不幸。

“我不知道哪里惹到了他们。”据黄森观察，这群攻击她的网友，来自以原生家庭伤痛为讨论主题的“网络厕所”（以下简称“原生厕”）之中。

“原生厕”的用户，自称“厕妹”“厕弟”，以“豹豹”“猫猫”的网络语言，替代爸爸、妈妈的称呼，看起来温情的话语背后，隐藏着来自原生家庭的不幸：他们讨论支离破碎的家庭关系，抱怨自己得不到父母家人的爱和重视……

“厕妹”“厕弟”们通过在网上找到更多有相同经历的人，排解焦虑和愤懑；同时，将生活不如意的戾气公开发泄，却不在意这样会伤害更多无辜的人。

警惕受害者变施暴者

令人警醒的是，未成年人既有可能成为网络暴力的受害者，也会成为带着戾气的施暴者。

川烈告诉记者，在他自媒体后台的私信里，很多人在向他诉苦和求助。令他忧心的是，不少人在发现自己被骗、被“开盒”后求助无门，就会和林杰一样，从受害者变成施暴者，“他们的心态是‘别人开我，那我也开别人’”。

纯粹为了发泄情绪的林杰，对于群组里被“挂”出来的人，显然缺乏分辨的能力。他也不觉得自己的所作所为有不妥之处，反而将这种行为称为“正义开盒”：“群里被‘开盒’的人，不是爱在网上多管闲事，就是道德败坏，需要我们来进行‘整治、调理’。”

11 月 17 日，视频平台哔哩哔哩通报了涉及川烈等多位 UP 主的“人肉开盒”事件。通报称，经公安机关查明，本次网暴侵权案件牵涉 18 个

省市，共计 40 余人。主要活动人员为未成年人 L 某与未成年人 C 某。其中，L 某因违法事实情节严重，警方对其处以 10 日行政拘留。C 某在监护人陪同下，公安机关根据《中华人民共和国治安管理处罚法》相关规定，对其进行了严厉的批评教育。

中央网信办发文清理“网络厕所”“开盒挂人”后，多个“开盒”群组的“乐子人”变得沉寂起来，更有一些群主声称“现在风声紧”“业务暂停”。

如今，林杰已退出这些“开盒”群组，即将中考的他醒悟过来，自己有着更重要的事要去完成，要把今后的路走好。

黄森开启了平台“一键防护”功能，拒收私信和评论。她感到，网上一些人对她的恶意更像是某种不健康情绪的发泄，而不是对她本人的否定。

相关评论

遵纪守法的红线，切实规范自身行为。

同时，网络平台作为网络服务提供者，一方面要严打恶意“开盒挂人”等违规行为，另一方面要花大力气防止网络戾气的蔓延。要及时清理恶意带节奏、煽动群体对立、放大群体矛盾等违规内容，对于明知故犯的账号运营者予以禁言、封号等惩罚。进一步加大网络实名制的探索力度，推广“一键防骚扰”等隐私保护和免打扰功能，并畅通一键举报渠道，加强网络社区自治。

监管部门、司法机关应当深挖“开盒挂人”等网暴行为根源，重点打击“开盒”背后公民个人信息泄露和倒卖灰产，加强对快递、运营商、银行等公民个人信息较为集中的单位信息安全管理力度。相关企业应当加大对员工的制度约束和培训力度，利用先进技术手段让个人信息搜索行为“留痕”，及时抓出“内鬼”，保护好公民个人信息安全。

“开盒挂人”这股歪风邪气必须及时扼杀，只有凝聚各方合力，才能从根本上改善网络生态，让公民在网络空间拥有安全感。