

■ 人大聚焦

既有多层住宅居民加装电梯是让“悬空老人”、残障人士顺利下楼的“民心工程”。但在实际工作中，加装电梯较长的审批时间，繁复的审批流程，让许多急需装梯的居民“望穿秋水”。为此，市人大代表提出了改进多层住宅加装电梯审批管理的建议。近日，相关部门对此进行了回应。

现状：期盼与“加梯”速度之间的供需矛盾

市人大代表赵爱华在联系社区活动及日常履职活动中了解到，既有多层住宅居民尤其是高区居民和老人、残障人士对加装电梯需求强烈，但在具体推进实施中普遍反映规土审批环节时间过长。由于许多老旧小区原始基础图纸缺失，档案馆查阅手续繁琐需层层上报；规土审批环节中，预审时间过长并且没有文件或工作规范规定其工作时效；还有的加梯工程实施到一半却因规划问题而临时中断加装工程。

据有关报导，截止到今年 5 月底，上海累计完工的加装电梯有 5538 台，今年还计划加装 3000 台，增速喜人。然而，尽管上海市住房和城乡建设管理委员会、上海市房屋管理局、上海市财政局等多个部门，从简化加装电梯的审批流程到财政补贴等方面连续出台了一系列政策，想方设法不断破解“加梯”难题，无奈“悬空老人”、残障人士的期盼与“加梯”的速度仍旧形成了比较突出的供需矛盾。

为何本市“加梯”工作起步不晚，但成片成区推进成效并不明显呢？赵爱华表示，除加装电梯过程中居民意见统一难、费用分摊难、现场施工管理难等诸多复杂环节耗费时间过长外，规划审批环节管理是否高效也有一定关系。

为此，赵爱华建议规范审批流程，



资料图片

提高审批时效。“每个区的电梯加装流程不同，没有统一的规范程式，项目涉及专业部门、管理部门繁多，办理时间又比较拖沓，审批流程一圈跑下来批复拿到了还好，往往跑了一次又一次还是找不到门道。”赵爱华建议总结几年来“加梯管理”的成功做法，梳理成可示范可复制的几种类别、模式及审批流程，方便加梯工程申请和实施，让居委会干部少走冤枉路，提高审批速度。

此外，赵爱华建议政府部门加大对“加梯工程”的财政支持力度，组建专业团队，通过采购专业的第三方服务，提高“加梯”质量，提高专业审批能力，进而加快审批进程。

对于加装电梯过程中遇到的突发事件，应有相应工作预案，及时与居委会、业委会和居民沟通，说明主要问题和需配合事项，争取得到居民的支持和理解。

市房管局：推动加梯工作跑出加速度

市房管局在对市人大代表的答复中

表示，既有多层住宅加装电梯是“政府引导、基层搭台、群众自治、共建共享”的民生项目。近年来，本市不断加大既有多层住宅加装电梯的支持力度，持续完善意愿征询、规划管理、方案设计、行政审批、管线迁移、资金扶持等配套措施，不断加大对基层的服务指导力度，推动加梯工作跑出了加速度，居民获得感、幸福感、安全感不断增强。

按照“便民、利民、为民”的宗旨和“减环节、减时间、减材料、减跑动”的要求，住建、规划、房管等部门对办理加梯的业务流程进行了优化再造，取消了项目立项环节，规划许可改为规划公示，施工许可改为开工信息报送；市场监管部门优化了电梯使用登记，通过高效整合，提升了协调服务能力，方便市民办事。同时，2022 年既有多层住宅加装电梯主要环节已经纳入“一网通办”，实现线上办理。

同时，本市开展加梯可行性评估，《上海市既有多层住宅加装电梯前期调查与可行性评估技术导则（试行）》，指导各区开展加装电梯前期调查和可行性评估工作，明确楼栋加装电梯条件。

市民政局：引导加装电梯过程中理性表达意见诉求

对于加装电梯中的突发事件，市民政局表示，根据《上海市居村委会依法协助事项清单》《关于加强本市城乡社区协商的实施意见》，居民委员会立足自身职责，根据实际需要，在业主自我协商、业委会组织业主协商的基础上，协助做好加装电梯相关工作，积极搭建社区协商平台，引导各利益相关方在加装电梯过程中理性表达意见诉求，寻求各方意愿的最大公约数，促进共识达成。

基层在实践中也积累了许多有益经验。例如，静安区通过党建引领破解群众“急难愁”问题，编写加梯工作“小红书”“小蓝书”，推动成立“楼组自管会”，以居民自我管理、自我服务的方式，争取居民的理解和支持，把实事办到民心上。

下一步，市民政局将积极配合有关部门助推加装电梯工作，指导居委会协助做好加装电梯的社区协商工作，提升居民对“加梯工程”的获得感和满意度。

市房管局则表示要加强加梯过程监管。目前已出台相关规范管理文件，进一步明确参建各方管理要求和质量安全监管要求，要求参建各方项目负责人签署承诺，依法承担质量终身责任，落实关键岗位人员的实名制管理和到岗履职要求，确保加梯项目安全、有序推进。

对于加梯过程中涉及的管线问题，本市已经出台了《关于做好既有多层住宅加装电梯管线搬迁配套相关工作的意见》，规范加梯相关管线迁移管理，保障项目工程进度和质量安全。同时，水、电、气等管线权属单位分别出台了相关政策文件，公开办事指南、明确办事流程、完善对接机制，以确保加梯项目顺利推进。

■ 嘉定人大供稿

“现在项目建设到哪个阶段了？之前老百姓反映的问题解决了吗？预计什么时候可以完工？”嘉定区人大代表、菊园新区城市运行管理中心主任钱盈再次来到菊园市民广场项目现场，了解项目最新进展情况。去年年底，为全面提升泰宸社区周边的百姓活动空间，钱盈提出的“打造集林荫休息和乐享生活于一体的口袋公园”代表建议得到了菊园新区管委会的大力支持，广场改造随即纳入了菊园新区“口袋公园”建设项目，目前项目已经进入施工阶段。

自钱盈当选嘉定区七届人大代表以

来，她始终牢记职责使命，站稳人民立场，立足本职岗位，履行代表职责，积极发挥代表作用，用心用情解决群众急难愁盼问题，切实为人民群众做好事、办实事、解难事，展示了一名人大代表的风采。

钱盈在接待选民过程中，有居民反映小区内飞线充电、过度充电、充电线路老化等现象屡见不鲜，极易发生火灾事故，存在安全隐患。通过深入细致的现场调研，钱盈认为居民所反映的问题客观真实，隐患治理势在必行。她第一时间将相关情况反映到了菊园新区人大工委。这一事关人民群众生命财产安全的问题得到了菊园新区管委会的高度重

视，很快就将钱盈提出的有关小区电动自行车集中充电场所消防设施改造的建议纳入了当年的重点实事项目，着力推进住宅小区非机动车库电动自行车充电设施改造新增工程。今年，辖区范围内已有 24 个小区纳入新增或改造电动自行车充电设施项目。

今年以来，钱盈又先后提出代表建议 3 件。针对城运中心片区分中心建设与发展面临的挑战，提出关于进一步提升城运中心片区分中心平台功能的建议；针对老旧电梯逐步进入损件故障频发期的现状，提出智慧电梯纳入“一网通管”平台功能的建议；为进一步完善城北大居公共服务设施，提升民生保障

能级和生活质量水平，提出加快推进城北大居市民活动中心新建工程的建议。这些建议，有的是钱盈在基层工作或联系社区过程中所听到的群众反映强烈的声音，有的是她结合经济社会发展、社区治理难点开展调研后所提出的，所提建议既接地气又惠民生均已被采纳，目前正在逐项推进落实中。钱盈表示：一方面她将紧盯建议办理的推进和落实，注重实效性，确保问题“清零”，避免“走过场”。另一方面将进一步提高自身的代表履职能力，积极深入基层开展调查研究，听取更多来自基层的声音，从而将人民的心声传递出去，让群众的急难愁盼问题早日得到解决。