

医院叫号大屏显示患者全名,侵犯患者隐私权,检察机关出手 为医院叫号系统装上“信息安全锁”



□ 记者 胡蝶飞 通讯员 苏双丽

此前,静安区人民检察院收到居民反映:“某医院叫号大屏显示患者全名,侵犯了患者的隐私权。”经研判,存在泄露不特定多数患者信息的风险,损害了社会公共利益。检察机关通过制发检察建议、公开听证等方式,帮助医疗机构查补个人信息保护漏洞的同时,切实保护社会公共利益。

本报讯 针对上述情况,公益诉讼检察官立即着手调查核实,利用“大众点评”开始线上调查,从静安区 24 家医疗机构的评价中,调取患者拍摄叫号屏幕的图片,查出隐患问题 12 处。同时立即进行线下调查,以初查获悉的线索为抓手,前往群众常去的街道社区卫生服务中心,以及涉及个人隐私的专科门诊进行补充调查。

经查,辖区内有 4 家社区医院的叫号系统中,存在直接显示病人全名的问题。据统计,这 4 家医院的就诊人数月均达 10 万余人,涉及信息数量多,影响范围广。

检察官认为,根据中央网信办下发的《关键信息基础设施确定指南》,患者个人信息属于医疗卫生行业信息,其与能源、交通、市政、水利信息同属一个级别,从国家信息安全角度出发需严格保护。根据《民法典》《个人信息保护

法》,当姓名与特定环境、特定科室、特定就诊者结合,则属于医疗健康类的敏感个人信息,依法应当特殊保护。处理个人信息时,应当采取对个人权益影响最小的方式。而本案中在叫号大屏显示患者全名,并非是提供医疗服务所必须,可采取匿名化处理。

因此,静安检察院向相关行政机关制发诉前检察建议,建议其督促涉案单位改进排队叫号系统,对患者姓名采取匿名化处理方式;同时,在辖区内开展医疗单位排队叫号系统专项检查。

辖区内的医疗机构在收到检察建议后积极履职。目前,4 家医疗机构全面落实整改,对叫号大屏的患者姓名,采取加星号的匿名化处理。同时,开展专项整治,排查要求辖区内所有医疗机构将叫号屏,拍照报行政机关备查。此外,还要求全区 26 家医疗机构进一步加强对公民个人信息的保护。

涉嫌“犯罪”需要配合“调查”?

闵行警方成功劝阻一起电信诈骗

□ 记者 季张颖

本报讯 莫名成为“嫌疑人”,一男子为自证清白却落入骗子的圈套,电信诈骗又出新花样。近日,闵行公安分局塘湾派出所民警成功劝阻一起电信诈骗案件,为市民保住了9.3万余元存款。

去年12月13日下午,唐先生在同事陪同下来到闵行公安分局塘湾派出所,称自己可能遇到了诈骗。据唐先生的同事描述,他们发现最近唐先生行为有些反常,一天要多次拍摄自己的工作与起居环境,常常躲在房间里与陌生人视频通话,还更换了新的手机和电话号码,向他问起缘由时,他竟说自己成了警方的“嫌疑人”!“安分守己的他,怎么可能涉嫌犯罪?他一定是被人给骗了。”唐先生的同事说。唐先生年近四十,是某公司的

采购员,在去年12月4日那天,唐先生接到了一通电话,对方指控他名下的电话号码涉嫌散布1万余条诈骗短信,需要配合“警方”调查。唐先生慌了神,立刻按对方要求更换新手机,办新电话卡,并每天早、中、晚、睡前四次按对方要求汇报自己的活动。“对方还要求我写自白书……”唐先生一边说,一边将一张写满“保证词”的纸展示给民警。后来,对方要求唐先生向“验资账户”转账,进行“资金清查”,在对方的“逼迫”下,唐先生正准备去银行转账,此时同事出手阻拦,把他带到了派出所。

民警在了解原委后,明确指出这就是电信诈骗,民警告诉唐先生:陌生来电不能轻信,公安机关要求百姓转账的都是诈骗,遇到可疑情况一定要向当地派出所进行核实。经过民警的劝阻,唐先生恍然大悟,感谢民警和同事帮他保住了9.3万余元的辛苦钱。

为开证明,竟伪造派出所印章

两名男子被警方依法处以行政拘留

□ 记者 夏天 通讯员 毕迎春

本报讯 近日,奉贤区一名男子为帮助朋友开具一张用以安装水表的门牌号证明,竟私自伪造了一枚派出所印章,企图骗过工作人员。最终几人的“如意算盘”落了空,目前当事人朱某因实施伪造印章的违法行为被依法行政拘留并处罚款,余某因实施伪造证明文件的违法行为被依法行政拘留。

2023 年 12 月初,奉贤公安分局泰日派出所接到辖区泰日水厂反映称,水厂工作人员在审查水表安装材料时,发现申请人黄某出具的有公安机关盖章的材料存在异常,望派出所予以核实。

收到这一消息后,泰日派出所民警随即核对了材料,很快发现了其中可疑之处。材料中的门牌地址为 5 号-1 号,然而经查询,该地只有 5 号,并没有黄

某提供的 5 号-1 号,对于一个不存在的地址,派出所显然是不可能为其开具证明的,那么黄某提交的材料落款上怎会有派出所的公章呢?

经细心核查,民警很快发现该证明上的“上海市公安局奉贤分局泰日派出所”公章字迹与派出所正在使用的公章不一致。民警判断这可能是伪造的公章,遂将材料送至鉴定机构进行鉴定,该印章确系伪造。掌握这一情况后,民警随即将黄某传唤至所接受调查。

原来,需要安装水表的地址位于一间自建房内,其所需开具的门牌号不存在,派出所也无法开具证明。民警根据黄某提供的线索迅速锁定了余某和朱某。到案后,余某如实交代了自己的违法行为。据悉,黄某和余某是朋友,听说黄某的困难后,余某便找到会私刻公章的朱某帮忙,以 400 元的价格刻了一枚派出所公章。

利用平台机制钻漏洞“买真退假”

“薅羊毛”实为诈骗,女子被采取刑事强制措施

□ 记者 夏天 通讯员 张嘉煜

本报讯 女子一年来频繁利用平台退货退款机制,将假冒包裹退给商家,以此来骗取商家退款并“薅”到正品商品……近日,上海松江警方成功侦破一起诈骗案,犯罪嫌疑人王某因涉嫌盗窃罪已被警方依法采取刑事强制措施。

近日,快递员唐先生来到松江公安分局九里亭派出所报警称,其昨天收到顾客王某投诉称未收到快递,协商后唐先生照价赔付王某 2080 元。次日上午,唐先生再次上门投递时,发现地上有其赔付商品的快递包装,沟通时王某则以不清楚此事为由搪塞,唐先生怀疑王某明明已收到快递却又骗

其赔付,遂报警。

民警随即将王某传唤至派出所接受调查,经询问,王某承认了其通过谎称未收到货来骗取唐先生赔付,并将 2080 元归还给了唐先生。

通过进一步调查,民警还发现王某存在多次对网购商家进行“买真退假”的诈骗嫌疑。经审讯,王某交代,其曾从事电商业务,日常工作中发现“买真退假”可以骗取部分“马大哈”商家退款。于是,从去年年底初次尝试成功后,王某便开始密集实施“买真退假”的犯罪行为 130 余次,共计牟利 1.4 万余元。

目前,犯罪嫌疑人王某因涉嫌盗窃罪已被警方依法采取刑事强制措施,案件正在进一步侦办中。

利用职务便利为他人入股合资等提供帮助

程峰涉嫌受贿、隐瞒境外存款被公诉

□ 记者 夏天

本报讯 昨天,据上海市人民检察院第一分院公告:上海报业集团原副总经理程峰涉嫌受贿罪、隐瞒境外存款罪一案,由上海市人民检察院第一分院依法向上海市第一中级人民法院提起公诉。

检察机关在审查起诉阶段,依法告知了被告人程峰享有的诉讼权利,并依法讯问了被告人,听取了辩护人的意见。上海市人民检察院第一分院起诉指

控:被告人程峰先后利用担任上海国际集团有限公司行政管理总部总经理、上海国盛典当有限公司董事长、上海报业集团副总经理、上海上投资产管理有限公司董事长等职务上的便利,为有关单位和个人在入股合资、获取投资、承接工程、竞拍收购等事项上提供帮助、谋取利益,非法收受他人财物,数额特别巨大;违反国家规定,隐瞒境外存款不申报,数额较大,依法应当以受贿罪、隐瞒境外存款罪追究其刑事责任。