

上海法治报

扫一扫,关注
上海法治报微信公众号
“法治新闻眼”视频号

传递法治力量

市政府常务会议昨举行,要求持续做好12345市民服务热线工作
坚持数字化制度化品质化发展

本报讯 市委副书记、市长龚正昨天主持召开市政府常务会议,要求按照市委部署,支持海关高级认证企业高质量发展,持续做好12345市民服务热线工作,系统化全域推进海绵城市建设,进一步提升我市景观照明规划建设管理水平。

会议原则同意《上海市关于进一步加大力度支持本市海关高级认证企业高质量发展的若干措施》并指出,海关高级认证企业(AEO企业)是信用较高的优质企业,对巩固外贸基本盘、推动国际贸易中心建设提质升级具有重要意义。要提高企业集聚度,引进和培育更多AEO企业,促进上下游优质企业聚链成群。要对标国际一流,持续优化AEO企业通关服务,进一步提高通关便利度,提供更多金融、税务、物流便利,先行先试更多实质性便利化措施,提高企业感受度。

会议指出,12345市民服务热线要坚持数字化、制度化、品质化发展方向,努力在市民服务“一号响应”、民意诉求“一线通达”、需求研判“未诉先办”方面取得新成效。要持续畅通为民服务渠道,及时回应、高效解决群众急难愁盼问题,切实做到接得更快、分得更准、办得更实,各部门要积极主动承接转派工单,进一步健全解决问题

的工作机制。要深度挖掘热线数据资源,帮助优化政策、完善举措、改进工作。要加强受理处置能力建设,加强接线员队伍建设,应用大数据、人工智能等新技术,高效处置市民的问题建议。同时要加强英文版国际服务门户网站建设,与市民服务热线做好衔接,迅速回应留言、及时处理诉求。

会议原则同意《上海市关于系统化全域推进海绵城市建设的实施意见》并指出,上海滨江临海,要将海绵城市建设作为基本理念,融入城市规划、设计、建设和管理的全过程。要强化系统统筹,把提高水安全、改善水环境、恢复水生态、涵养水资源等目标融入海绵城市建设。要强化多措并举,坚持源头减排、过程控制、系统治理一体推进,生态措施、工程措施和管理措施并举,切实放大综合效益。

会议原则同意《上海市景观照明规划(2024—2035年)》并指出,要进一步提升景观照明规划建设管理水平,以高标准要求打造高品质景观,促进景观照明绿色低碳发展,展示“典雅精致、温馨舒适、繁华时尚、流光溢彩”的“不夜城”形象。要策划好“上海国际光影节”,打造上海夜景旅游新IP,让景观照明成为串联起商业、旅游、文化、体育、会展等产业的纽带。

会议还研究了其他事项。

长宁警方方向被骗群众代表返还涉案资金
通讯员 屠显辉 摄长宁警方集中返还
电信网络诈骗涉案资金

□ 记者 陈颖婷

本报讯 1月3日上午,长宁警方在分局刑侦支队反诈分中心举行电信网络诈骗案件涉案资金集中发还仪式,现场向10余名被骗群众代表返还200余万元被骗拦截资金。

“当我从电话里得知被骗的钱被成功拦截后,我的心情还是非常激动的,感谢民警为我挽回损失!”

在长宁区工作的张先生说道。去年9月1日张先生工作期间接到一通自称是“银保监会人员”的电话,对方表示他的支付宝信息还是学生身份需要更新。信以为真的张先生随即在会议软件上根据对方指引进行所谓“更新操作”,直至收到银行短信提醒才发现被骗。

随后,临空经济园区治安派出所立即联合属地

银行对相关账户进行冻结,成功将张先生的20万元被骗款冻结在一级账户内。

据介绍,2023年全年,长宁警方借助通信企业、属地银行、平安商户联盟等第三方机构,在源头防范、破案打击和追赃挽损等多个领域开展深入合作。截至2023年12月底,长宁区电信网络诈骗发案数量已连续4年下降。

本期导读

深究大货车“吃人”
背后的隐患上海连续3年未发生
死亡3人及以上交通事故

■ 详见A2

3年建造中未发生
一起重大安全事故中国首艘邮轮“爱达·魔都”号
不为人知的秘密

■ 详见A7

餐饮企业声明
“没有预制菜”
可信吗?

■ 详见B6

未成年人文身
不是私事家事检察机关支持
孩子家长起诉商家

■ 详见A4