上海报业集团主管主办 上海法治报社出版

2024 年 1 月 15 日星期一 农历十二月初五







扫一扫,关注 上海法治报微信公众号

传递法治力量

## 习近平对政法工作作出重要指示强调

## 坚持党的绝对领导忠诚履职担当作为 为全面推进强国建设民族复兴伟业 提供坚强安全保障

□ 据新华社报道

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日对政法工作作出重要指示指出,党的二十大以来,政法战线深入学习贯彻新时代中国特色社会主义思想,围绕新时代色社会主义思想,围绕新时代新征程党的中心任务,落实党中央决策部署,各项工作抓得紧、抓得实,取得了新的成效。

习近平强调, 今年是新中

国成立 75 周年,是实现"十四五"规划目标任务的关键一年。政法战线要全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会精神,坚持党的绝对领导,忠诚履职、担当作为,以政法工作现代化支撑和服务中国式现代化,为全面推进强国建设、民族复兴伟业提供坚强安全保障。要坚决维护国家安全,提高政治敏锐性和政治鉴别力,防范化解重大安全风险。要坚决维护社会稳定,坚持和发展

新时代"枫桥经验",正确处理人民内部矛盾,维护群众合法权益。要保障和促进社会公平正义,维护国家法治统一,全面推进科学立法、严格执法、公正司法、全民守法,深化司法体制综合配套改革,全面准确落实司法责任制。要以高水平安全保障高质量发展,依法维护社会主义市场经济秩序,提升法治化营商环境建设水平。要加强政法机关党的政治建设,锻造忠诚干净担当的

新时代政法铁军。

中央政法工作会议 13 日至 14 日在北京召开。中共中央政治局委员、中央政法委书记陈文清在会上传达习近平重要指示并讲话,表示要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深刻领悟"两个确立"的决定性意义,增强"四个意识"、坚定"四个自信"、做到"两个维护",坚持党对政法工作的绝对领导,锻造过硬政法铁军。要围绕推进

中国式现代化这个最大的政治, 把握时代方位,着力维护国家安全,着力维护社会稳定,着力保 障和促进社会公平正义,着力保 障高质量发展,着力加强政法机 关党的政治建设,以政法工作现 代化支撑和服务中国式现代化。

中共中央书记处书记、公安 部部长王小洪主持会议并作总结 讲话。最高人民法院院长张军、 最高人民检察院检察长应勇出席 会议。会议以电视电话会议形式 召开。

市消保委公布2023年消费者投诉情况

## 共处理投诉42万件 同比上升36.68%

□ 见习记者 王葳然

本报讯 近日,市消保委公布,2023年全市消保委共处理消费者投诉422874件,同比上升36.68%,推进企业先行和解142481件。按投诉类别分,商品类投诉占投诉总量的50.9%,其中服装鞋帽、家居用品、家用电器居商品类投诉前3位;服务类投诉占投诉总量的49.1%,其中互联网服务、文娱体育、销售服务位居服务类投诉前3位。

智能家居新产品引发投诉纠纷层出不穷,市消保委系统受理家电投诉19974件。与以往传统家电投诉相比,智能家居产品相关投诉主要集中在触屏失灵、软件无法使用、线下服务支撑体系无法配套保障、使用体验不佳等

随着美容抗衰、医美整形 等服务越发受到关注,市消保 委系统受理美容、医美等相关

总第 7183 期

投诉 9773 件。主要问题有: 机构夸大效果、以低价为噱头 吸引消费者,实际消费时却以 多重话术诱导加价下单; 机构 存在经营资质不全、资质缺 乏、收费不透明、价格不对外 公示等情况; 拒绝提供发票、 服务档案等书面材料。

2023 年以来,出境旅游市场快速复苏,但根据投诉数据来看,服务能力有待提升。问题主要集中在:住宿酒店与宣传不符、酒店地址信息有误;约定行程缩水、跨境争议处置沟通不畅;延误、变更行程打乱旅游计划等。

随着未成年人网络消费行为增多,直播打赏、网游充值等问题引发关注,市消保委系统共受理相关投诉12611件。部分平台和主播诱导未成年人参与直播打赏,少数商家违规为未成年人提供服务;部分未成年人利用家长手机注册游戏账号进行大额网游充值消费,引发不少退费纠纷。

## "第四车道"开辟生命通道

浦东交警救助一危急孕妇



□ 记者 陈颖婷 通讯员 冯诚

本报讯 2024年1月3日8时50分许,浦东公安分局交警支队五大队民警颜少华正在杨高南路永泰路路口执勤时,一辆蓝色 SUV 突然停靠在其面前。

"我要去医院!"车上驾驶 员焦急地向民警求助。民警看到 车内有一位孕妇躺在后排,神情 痛苦。

"跟着我!" 颜少华立即骑上摩托车,为求助市民开道。可此时,早高峰的车辆却堵住了他们的前进道路。

看着密集的车流,颜少华一边向着指挥平台汇报,一边不停地鸣笛示警。社会车辆纷纷靠边让出一条路,在杨高南路三车道中,硬生生开辟出一条"第四车道",成为了绿色生命通道。

最终,孕妇被成功送往医院,目前母子平安。



民建上海市委拟递交"两会"提案 建议上海涉航空争议诉讼案件集中管辖

■ 详见A4

国内统一连续出版物号:CN 31-0011

邮发代号:3-30

今日八版

新闻热线:64179999

网站:www.shfzb.com.cn