

“小切口”撬动群众生活“大变化”

徐汇检察院解码基层法治治理新模式

□ 记者 季张颖

“这笔司法救助金，让我给儿子交上了学费，在上海生活，真的让我感到太温暖了！”

“我会遵守承诺，每个月分期把赔偿金付给朱阿姨，感谢检察官给我这样的机会！”

在徐汇区人民检察院“汇心检察”工作室的一次社区回访中，一起故意伤害案的被害人朱阿姨与把她推倒的小徐坐在一起，动情地向检察官诉说。

两名本该对簿公堂的当事人如今能以这样平和的方式化解矛盾，背后是“汇心检察”为社会基层治理打开的窗口。

作为将法治融入基层社会治理现代化建设的检察实践，2022 年 12 月，徐汇检察院成立“汇心检察”工作室。1 年来，“汇心检察”工作室共组织集中走访 2 次，共收集“三旧”变“三新”、消防隐患、居民纠纷等各类问题 100 项，办结答复 42 项，导入检察办案程序 12 项，联合处置 46 项。



徐汇区检察院召开“汇”检治聚民“心”——“汇心检察”工作室年度优秀案事例评审会暨检察开放日活动
本版徐汇检方供图

麻辣烫店里“动手” 在“谈判桌”上化解

近日，徐汇检察院召开“汇”检治聚民“心”——“汇心检察”工作室年度优秀案事例评审会暨检察开放日活动。记者借此机会与工作室检察官展开对话，听他们讲述一个个案件背后的“检察力量”。

朱阿姨来自河南，家里有两个儿子，一个在上大学，一个在上高三，为缓解经济压力，她只身来到上海，在徐家汇的一家麻辣烫店打工，没承想，刚去没几天，就因琐事与店长小徐发生口角，继而被推倒在地，造成左手桡骨粉碎性骨折，需要住院手术治疗。

案件移送到徐汇检察院审查起诉时，双方仍未达成赔偿谅解。承办检察官申建考虑到双方是同事，如果一方被起诉，一方未得到应有的赔偿，必定会导致矛盾进一步激化，不利于修复社会关系。

于是，检察官对当事人工作地点进行了走访，了解到朱阿姨与小徐平时相处较为融洽，具有谅解基础。了解到案件背景后，检察官心里有了底，便依托“汇心检察”工作室，组织人民调解员、公安民警、法律援助律师及案件双方一同走进调解室，给出“分期赔付”的方案，促成双方互信，最终达成赔偿谅解，并启动工作室内部对接程序，对朱阿姨进行司法救助。

“受伤了不能工作，我在接受司法救助时，身上只有 200 元，是司法救助金救了急，让我有钱看病，并及时给考上大学的孩子交上了学费。”朱阿姨在回访时这样说，感动时，她背过身抹了下眼泪。如今 5 个月过去了，小徐按时分期向朱阿姨赔付，朱阿姨的手也渐渐康复。

“一直以来，由民事纠纷引发的刑事案件，是基层社区治



检察官们讨论“麻辣烫店动手事件”的案情

名“事实孤儿”。

得知小秋的情况，团队依托未保站法治副站长平台，第一时间与民政部门、街道办进行协商，启动困境儿童保障预案，紧急制定并落实第三方 24 小时照料和监护方案。多方协商后，小秋所在地的居委会暂时承担起了临时照料的职责。

“但小秋的未来到底该何去何从，没有经费支持、缺少法律依据，居委会的临时照料难以长期维持。如何从法律层面长久保障‘事实孤儿’的权益，给他们一个稳定健康的成长环境，成为摆在我们面前的一个难题。”汇心工作室成员张秉怡告诉记者，“此案中，我们建议街道办向法院提起民事诉讼，由我们检察机关支持起诉，通过法院判决筑牢这一特殊的监护关系。徐汇区法院经审理后，最终判决指定小秋所在地的居委会作为其公职监护人。”

为了给“事实孤儿”小秋撑起关爱蓝天，此后，徐汇检察院又为小秋设计了个性化的监护方案，从“养、医、教、康”各方面实现一体化综合保护。

“如今的小秋，有了居委儿童主任做她的‘干爸爸’，有了社区长者照护中心院长作她的‘生活管家’，虽然遭遇家庭变故十分不幸，但是现在她已经能够像正常孩子一样拥有了安全稳定的成长环境。”对于这样的结局，张秉怡很是欣慰。



理的痛点，也是我们始终关注的焦点。通过不断探索与尝试，我们走出一条以‘检调对接’为核心，以‘汇心检察’工作室为平台，将检察履职与多元解纷力量融合的工作方式。”

“汇心检察”工作室成员李安东告诉记者，工作室成立一年来，共有 35 件发生在群众身边的“小案”，通过工作室的综合履职，得以成功调解，当事人无一上访、无一复议、无一重新犯罪，“相当于为辖区排除了 35 个风险点。”

为“事实孤儿”撑一片天 构建困境儿童保护体系

在“汇心检察”的一次日常走访中，康健街道未保办向检察官反映了一个情况，年仅 11 岁的女孩小秋，父亲因病去世，母亲患有严重精神疾病，祖辈都年事已高且被多种疾病缠身，均不适宜担任监护人，其他近亲属也都表示无法承担监护职责，不能照顾她，小秋成了一

今已全覆盖式链接了辖区内 13 个街镇办事处，包括检察长、院领导在内的 59 名检察官下沉基层。

“在组织集中的走访中，街镇将案件线索提供给我们，我们也会用特色法律产品为街镇提供检察服务，主动询问需求，解决涉法难题，建立良性互信渠道，这是检察机关对参与基层法治治理新模式的一种主动探索。”“汇心检察”工作室第一责任人、徐汇区检察院检察长、党组书记朱庆华说道。

朱庆华接到过街镇直接打来的咨询求助电话。一次，辖区内的一个小区因建筑外墙脱落砸死了人，被害人家属情绪激动，附近居民人心惶惶之时，街道书记在混乱中想到了“汇心检察”，便直接打来电话寻求用法治思维解决问题的思路。

“汇心检察”有专业的刑事法律团队、公益诉讼团队，处理这种涉法问题，有天然的优势。了解情况之后，工作室先是选派刑事检察官分析研判是否属于刑事问题，随后将线索移送给公益诉讼检察部门，帮助街镇抓住社会治理契机。

随后，为达到“一案管一片”的效果，消除悬在居民头顶的安全隐患，“汇心检察”公益诉讼团队牵头召开听证会，街道对辖区内其他小区展开了排查，对有类似空鼓的地方做了标记。工作室还组织技术力量，在区房管局的房屋统计系统内，增设了风险评级模块，针对不同年龄、不同外墙材料进行分类管理，减少高坠隐患。

“新时代检察履职，民事行政检察、公益诉讼，都需要案源，如果仅仅满足于坐着办案，我们或许会无案可办。”在朱庆华看来，“汇心检察”工作室正是一个双向通道，企业、基层街镇将线索带来，滋养了新时代检察工作，“我们问需企业、基层难点堵点，又用法治反哺的方式融入进基层社会治理。”

59名检察官下沉 实现街镇全覆盖

检察牵头，堵漏建制，已成为新时代检察履职的常态化新模式。除了针对困境儿童在机制上的一系列探索，“汇心检察”工作室自成立以来以案为引，牵头各方，探索建立了“督促监护涉案老年人制度”，编写了“宾馆接待未成年人入住手册”，发布了“上海市徐汇区防治性骚扰行为指南”……一系列保护机制的建立，将新时代检察监督履职的多样性，通过工作室这样的平台，全面展现给了人民群众。

通过与街道和居委的“牵线搭桥”，“汇心检察”工作室如