老太烧荒却连毁七辆车

法官：理清赔偿问题还要纠正农村违法『风俗』

□ 通讯员 陈珺 王凌琼

农闲时节焚烧杂草、开荒种地在许多农村地区是普遍现象，然而这次，一根火柴扔出后，被焚烧的却不止杂草……

近期，上海市松江区人民法院合并审理了四起财产损害赔偿纠纷案件。一边是年迈愧疚的农村老人，一边是七辆被意外焚毁的物流车，农村“风俗”背后的巨大风险，四位车主严重的财物损失，法官该如何处理？

案件回顾>>>

2023年1月底，家住松江的李老太按照往年习惯，来到村头一片闲置的荒地上，准备来年在此种点蔬菜。她点燃火柴，想把地里杂草燎一燎，既清出空地，又养了土壤。不承想，火借风势越烧越旺，迅速引燃了周边一片，李老太急忙用脚去踩却无济于事。这时，路边有人经过，她赶紧央求路人报警，然而看着迅速蔓延的火势，一阵踌躇后她居然骑车逃离了现场。最终，身后熊熊大火吞没了这片地上停放的七辆物流运输车辆……

消防救援支队接到报警电话后，很快来到现场，并在灭火后找到了李老太。经责任认定：火灾的起火原因系李老太烧荒草不慎引燃周边可燃物并扩大成灾。几位被毁车主面对被烧到只剩框架的车辆残骸，在申请车辆定损后将李老太起诉至松江法院，要求李老太承担被毁车辆共计27万元车损的赔偿责任。

法庭上，面对原告车主们的责问，李老太的儿子小李作为委托诉讼代理人出庭辩称，虽然母亲不慎造成了火灾，但母亲是一位不识字，甚至不会用手机的老实的农村老人，在无法扑灭火势时慌了神，能请求路人帮忙报警，已经是尽了最大的努力补救。而事发路段是无人看管的荒地，本就不应停车，几位原告将车辆停在无人看管的路边，也应当对事故发生承担部分责任。

鉴于原、被告双方激烈的对峙情绪，承办该系列案件的王法官决定到火灾现场实地勘验，此后又约上当事人，多次走进派出所、消防救援支队、村委会等部门，找当时的工作人员甚至报警的路人询问，尽量还原事发现场以确定责任承担。

松江区消防救援支队介绍，经仔细勘察，起火原因确实仅为李老太烧荒草不慎引燃周边可燃物并扩大成灾。村委会表示，事发荒地处于两村交界处，由于处在资产交接期，无人进行日常管理，涉案的几位车主将车辆停放在此处并未向村委会或相关管理部门报备。现场路人则表示，自己路过时火势已经无法控制，李老太求他帮忙报警，但等他拍照报警后，李老太已经离开了现场。

同时，法官也进村探访，了解到被告李老太年届六旬，法律意识淡薄。事发后承受了巨大精神压力，夜不能寐。考虑到老人自身的经济能力有限，若本案直接判决赔偿，结案不难，但后续可能面临的是原告赔偿难以执行到位，而老太也将终生抱疚。法官决定努力促成双方调解。

在法官多次与李老太儿子小李沟通，耐心为其分析本案法律风险后，小李决定为母亲承担赔偿费用，给母亲生活安宁。法官又找到四位原告，向他们释明将车辆停放在无人看管空地而非停车场，且事发时车辆近一个月无人管理，他们作为车辆第一责任人也应承担相应的监管责任。

经过法官多轮调解，充分释法说理，双方最终就赔偿金额达成调解，并互相谅解，小李之后也及时履行了赔偿款项。

在审理中，法官还邀请了村、镇人大代表及村委会的相关工作人员旁听了庭审。结案后，人大代表及村委会表示，村、镇相关部门将对村、镇集体资产进行排摸清点，加强管理；安排网格员、巡逻员进行日常巡逻，对类似行为予以引导、规劝。同时，与浦南法庭联动，邀请法官就“农俗”中的违法现象及可能引发的侵权案件损害后果进行普法宣讲，共同积极探索新型农村社区治理的新路径。

说法>>>

在一些农村地区，居民会利用无人管理的空地进行蔬菜种植。然而，荒地种植往往伴随着焚烧杂草等“清地”陋习，此举极易引燃周边易燃物，甚至引发火灾，是我国大气污染防治法规定的违法行为。如果后果严重，造成重大财物、人身损害，当事人甚至可能会承担相应刑事责任。

野外用火安全不可忽视。不管是因“农俗”习惯开荒种地，还是到林木茂密的野外郊游玩耍，均应遵守防火相关规定。春节将至，在此也同样呼吁社会大众谨慎燃放烟花，以免引起火灾等意外事故。

商家拒付服务费惹纠纷 流量没涨热度没升

□ 通讯员 李丹颖

“网红推荐”“打卡胜地”……无论是美食旅游还是购物消费，越来越多的人习惯先在网上搜索“攻略”。于是，许多商家便寻求专业的代运营公司提供包括市场营销、品牌推广等一系列内容的运营服务。如果商家投入了成本，却没有换来显著的业绩效果，该怎么办呢？近日，上海市虹口区人民法院便审结了这样一起因代运营效果不佳，商家拒付费用而引发的合同纠纷案件。

案件回顾>>>

2022年2月，菜安公司想通过提升流量的方式来提高其所经营的餐厅业绩及知名度，于是便与提供代运营服务的零投公司合作。双方签订了一份《运营服务协议》，约定由零投公司为菜安公司开展门店线上运营及品牌连锁体系规划，合作期限为一年，运营基础费用为每月2万元，每三个月支付一次。同时，合同中就运营基础费用的范围约定为品牌规划、线上线下营销方案及门店运营支持，另外产生的推广平台投放费用则需要另外结算支付。

合同签订后，零投公司制作了一系列的服务计划，并在各类推广平台投放了宣传资料，开展了一系列营销活动。菜安公司如约支付了2月至4月的运营基础费及其中3月的投放费。然而，运营了没有几个月，菜安公司觉得销售业绩似乎没有更进一步地提升。于是，2022年7月初，菜安公司与零投公司协商一致同意终止履行《运营服务协议》。

此后，零投公司要求菜安公司支付2022年4月的投放费3万元以及5月至6月的基础运营服务费4万元，但菜安公司一直未付。于是，零投公司将菜安公司诉至法院。

虹口法院经审理后发现，菜安公司不愿意支付费用的主要原因在于，其最初对于代运营公司能够带来的流量热度和业绩提升有着较高的期待和愿景，但在后续的实际操作中发现零投公司为其开展代运营服务的工作人员较少以及运营内容较为空泛，久而久之便觉得零投公司的服务和收费不匹配，才决定不支付后续费用。零投公司则表示，其开展的营销工作内容每月都经过菜安公司审核确认，额外产生的投放费用也是先向菜安公司汇报确认后再支付给推广平台的实际费用，其收取的费用符合双方合同约定。

最终，虹口法院在积极了解代运营领域的行业特性及查明案件事实的基础上，向双方进行释法说理，通过耐心调解，菜安公司同意一次性支付零投公司运营基础费和投放费合计6万元。案件最终调解结案。

（涉案公司均为化名）

说法>>>

在当今数字营销盛行的时代，商家委托代运营公司提供运营服务时，双方都应该要了解并明确各自的实际需求及服务内容、预期效果等。明确这些条款不仅有助于双方对服务内容有清晰的理解和期望，而且在发生纠纷时，也会成为法院进行判定的重要依据。

要明确代运营服务效果和标准。在合同订立之前，务必仔细阅读并理解所有条款，应特别关注代运营服务范围、费用支付、期限以及终止条件，如对销售业绩有期待，更应当明确服务效果和标准，确保这些标准是量化、可衡量的，便于日后评估和执行。

要在合同履行过程中设立评估机制。一方面，在合同中设置定期评估代运营服务的条款，可以及时把握服务进度和质量，确保目标的达成。另一方面，通过实际履行过程中的定期核查和及时沟通也有助于第一时间发现并解决问题，避免矛盾进一步加深。

要明确知识产权和数据保护条款。在推广平台以商家的名义开设运营账户是代运营服务中非常重要的一项工作内容。因此，要确保合同中有关知识产权和数据保护的条款清晰明确，涉及品牌使用、内容创作、客户数据处理等方面要有适当的保密和隐私保护措施，确保合作过程中的信息安全。

要预设解决纠纷的途径。面对可能出现的分歧，可以在合同中预先设定好双方及时进行沟通调整合同内容的途径，明确各种情况下的责任分担和违约赔偿条款，以便在出现问题时有明确的处理指南。

责任编辑/徐荔 E-mail:fzb_zhoukanbu@163.com