

近日，闲鱼等二手交易平台出现大量售卖“超低价机票”的代理商，有的声称“无机建和燃油费”，最高折扣票价只有航司官网价格的两折，远比第三方订票平台（以下简称“OTA 平台”）报价低。这些机票可靠吗？调查显示，购买这类低价机票后可能出现无法乘机、无法退款等情况，不仅可能影响行程、损失钱财，甚至可能被卷进网络灰黑产。

收到“299元双卧畅游尔滨”信息？ 民警提醒：诈骗

据《法治日报》报道，如果你收到“299元双卧畅游尔滨”的信息，会不会心动后报名参加？

近日，山东省德州市夏津县的小郭匆匆来到白马湖派出所求助，称怀疑家人遇上骗子了。

民警了解到，近日，小郭母亲王阿姨的手机上收到一条“299元双卧畅游冰雪大世界”的旅游宣传短信。

因为近期看了许多哈尔滨旅游宣传视频，王阿姨顿时心动不已，感觉“捡到了大便宜”，准备拨打电话报名参加。

小郭则认为这么低廉的价格很可能存在猫腻儿，于是试图阻止母亲。然而，王阿姨却坚信不疑，想要报名。说服不了母亲的小郭，无奈之下来到了派出所请民警帮助核实。

民警查看了广告短信后，发现该旅游公司的联系电话并不是黑龙江省的。民警拨打电话，随即表明身份、要求核实活动真伪。对方一听通话的是民警，就慌忙挂断了电话。民警再次拨打，已无法接通。

随后，民警通过官网核实，王阿姨收到的短信属于虚假宣传，旅游活动也是子虚乌有。

民警据此判断，这很可能是诈骗分子“紧跟热点”实施的新型诈骗。民警提醒王阿姨一定要仔细甄别，千万不要上当受骗。

警方提示：大家出门旅游应选择正规旅行社，警惕价格过低的旅游推介。天上不会掉“馅饼”，“物超所值”的便宜不能轻信。

网约车被禁止 在浦东机场运营？ 官方回应：属实

近日，一份关于《关于禁止网约车在浦东机场运营的通知》引发网友热议。1月31日，记者从上海市道路运输管理局获悉，该《通知》属实。

消息称，1月29日，上海市道路运输管理局向各网约车平台企业、网约车聚合平台企业发了《关于禁止网约车在浦东机场运营的通知》，要求严禁发布起点为浦东机场区域及涉及的边界道路的召车信息，拒不整改或情节严重的平台企业可能将被实施暂停互联网服务等联合处置措施。

记者了解到，该规定来自于2016年施行的《上海市网络预约出租汽车经营服务管理若干规定》，且一直沿用至今；其中第十七条（经营服务规范）中明确，网约车驾驶员应当遵守不得巡游揽客，不得在机场、火车站巡游车营业站区域内揽客。据悉，目前该份通知已下发给沪上各大网约车运营平台。上海市道路运输管理局有关负责人表示，上述《通知》是对于该规定的重申。（综合澎湃新闻等）

二手平台有 “超低价机票”

可信 吗？

专家提醒,购买这类机票后可能出现无法乘机等情况,应谨慎下单

“超低价机票”哪儿来的？

记者联系到一位二手交易平台卖家，对方表示，所售的低价机票保证没问题。“我们属于内部票，减少了机建燃油费，不然就跟外面卖的那些票一样价格。”

据了解，机票代理商包括 OTA 平台以及各级机票代理，代理们可以从航空公司拿到一部分机票进行分销。一般来说，正规机票代理售卖的机票价格和 OTA 平台类似，价差不会太大。而远远低于市场价的机票，可能是那些不具有机票销售代理资质的票代（又称“黑票代”）在销售。

记者调查发现，黑票代一般会采用两种方式来获取低价机票：一是盗刷信用卡，二是用里程兑换机票。盗刷信用卡属于违法犯罪。不法分子非法获取他人信用卡信

息，并用该信用卡购买机票后，把机票以明显低于市场价的价格转卖给消费者。如果这笔盗刷没有被发现，就成了消费者手中的“超低价机票”，损失由信用卡持卡人承担。如果这笔盗刷被持卡人发现了，那么持卡人会向银行或航司申请退票退款，要求返还被盗金额。

退票后，“黑票代”往往不会通知消费者，因此消费者会遇到出票后的几天内可以在航司官网等平台上查到票务信息，此后却查不到了，直到登机当天才得知机票已退，导致无法登机。所以，“黑票代”会在出票后不停催促消费者确认收货——只要确认收货，平台就会将款项打给“黑票代”，后续若消费者想申请退款，会非常困难。

“黑票代”用里程兑换机票

里程兑换机票制度是航司为增强客户黏性的营销手段，只要注册成为相关航司会员，里程数达到兑换标准可享受机票兑换等权益，一个会员还可添加多个受让人，受让人同样可以享受会员的里程兑换机票。

部分网售低价机票正是“黑票代”用里程兑换的。曾经做过机票代理的王伟（化名）表示，“黑票代”攒里程的方法有三种：一是向

第三方或个人收购里程；二是窃取他人里程；三是刷信用卡兑换里程。

比如，2020年9月，曾曝出多位明星航空里程被盗刷一事。当时，广州民航职业技术学院副教授慕琦分析，航空里程被盗用可能是航空公司内部人员与外部人员的里应外合，也可能是不法分子偷用明星相关信息，比如克隆手机号、身份证等。航司会员信息泄露使得黑

票代有机可乘，盗用个人里程兑换机票，并从中牟利。再比如，正常刷信用卡消费可以累计积分，并用积分兑换航空里程。王伟称，“黑票代”为了刷出足够多的积分，可能自行购买POS机刷卡，指定收款账户为自己注册的商户，这样能在仅缴纳手续费后实现刷信用卡套现并累积积分。以上做法都属于网络黑灰产，均涉嫌违法。消费者若选择这类途径获得机票，也会面临巨大风险。

专家：非正规渠道购买维权难

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江提醒，消费者发现机票价格相差特别大的时候，要考虑是不是存在风险。

陈音江表示，消费者要通过正规渠道购买机票，比如航司官网，正规旅游平台，遇到问题可以依法维权。打着销售超低价机票的幌子，遇到问题之后，往往很难维权。甚至向消协或者说有关部门投诉时，因为不是在正规渠道购买，有关部门可能都不会受理。

陈音江认为，针对网上这种超低价机票情况，平台也要加强监

管。如果发现违法违规，或者损害消费者合法权益的行为，要及时采取相关措施，避免给更多消费者造成伤害。监管部门不仅要查处相关账号，而且要对相应平台采取约谈、警告或相应的行政处罚措施，避免这种超低价的机票陷阱损害更多消费者的合法权益，也影响整个行业健康发展。

专家表示，消费者要多渠道对比票价是否合理。机票一般采用动态定价的方式，受运营成本、供求、市场竞争等多方面因素影响，市场化程度较高，波动较大。但在

同一时间购买同一航班的机票，不同渠道的价差不会太大，过低的票价或提示背后可能存在风险。

若在二手交易平台购票，应推迟确认收货时间。一般正规机票购买后几分钟即可出票，而低价票则可能出现出票慢、机票被取消等情况。若出票后立即确认收货，平台就会将款项打给商家，一旦之后机票被取消，消费者想申请退款会非常困难。比较稳妥的方式是等飞机落地后再确认收货，在这期间平台会保留钱款，一旦发生纠纷，消费者想退回钱款会相对容易。（综合人民网、上海网络辟谣）