

扫一扫,关注
上海法治报微信公众号
“法治新闻眼”视频号

上海法治报

传递法治力量

以政法工作现代化支撑和服务上海社会主义现代化建设！

2024年市委政法工作会议昨举行

详见A2

中国式现代化奋进者

白玉兰党群服务站赵甜甜
记虹口区北外滩
北外滩的金牌「店小二」
有一分光发一分热

详见A5

【概要】

普陀区位于上海市中心城区西北部，也被称作中心城区的“西大门”，也是面向长三角的“会客厅”，占地55.53平方千米，辖8个街道、2个镇，拥有优良的内河航道资源和优美的自然及人文环境。据统计，辖区户籍人口89.9万人，常住人口124.4万人。作为新中国第一个“工人新村”的所在地，近年来，辖区人口老龄化程度加重，但民族实业的血脉也让普陀区民营企业的集聚度不断提升，在吸引人才的同时，对营商环境的优化也提出了更高的要求。

2023年是纪念毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”60周年暨习近平总书记指示坚持发展“枫桥经验”20周年，普陀区重视走稳新时代“枫桥经验”的普陀实践，发挥“人靠谱（普），事办妥（陀）”的工作精神，创设“靠谱解纷体系”。而普陀区基层调解工作成果显著的背后，如何织密“家门口”的解纷网络是我们此行探究的一大问题。此外，普陀区在全市率先建成的“一站式执法办案管理中心”的成效如何？今天，我们走访万里街道“靠谱解纷中心”和“一站式执法办案管理中心”，一起聆听普陀区委政法委书记张伟的讲述和分享。

□ 见习记者 王葳然

记者：请问普陀区在坚持和发展新时代枫桥经验方面有哪些探索实践，主要做法是怎样的？请您就这一方面谈谈“普陀经验”。

张伟：普陀区委政法委深刻把握新时代“枫桥经验”的实践要求，2022年就在全区探索建立街镇“靠谱解纷中心”，打造群众家门口“一站式”解纷阵地，以机制建设推动各类解纷资源向一线汇聚，最大限度把矛盾化解在基层，消除在萌芽。两年来，全区矛盾纠纷总量下降4.19%，报警类警情下降37.1%，矛盾纠纷基层调处率提升5个百分点，化解成功率达99.6%。

我们的做法可以归纳为“四多”。一是多层延伸。打造“1+10+15+X+N”分层递进解纷阵地。“1”，就是由区委政法委牵头成立普陀区靠谱解纷协调小组；“10”，就是全区10个街镇靠谱解纷中心；“15”，就是在全区15个派出所设置“靠谱解纷 三所联动”矛

政法委书记
谈
基层法治建设聚焦法治本色
擦亮民生底色

盾纠纷调解室；“X”，就是在全区285个居民区设置居村委解纷站；“N”，就是在楼宇、企业矛盾高发的园区以及一些群体集中场所设置解纷点。

二是多方参与。除了行政司法力量下沉，更重要的是把群众发动起来，做到专群复合。我们通过“四个一批”建强多元解纷力量。“招录一批”，面向社会择优招录一批专业调解人员，做精专业调解力量；“培育一批”，各部门培育一批既精于业务，又懂群众工作的人员，定期入驻街镇靠谱解纷中心；“购买一批”，通过政府购买服务，引进物业管理、医疗卫生、劳动关系、法律服务等社会组织，为解纷助力；“聘用一批”，深入挖掘和吸纳社区达人、能人资源参与社区矛盾调解工作，形成人人都是“老娘舅”的局面。

三是多治融合。突出强化“法治、心治、智治”手段在解纷中的运用。法治上，推动公、检、法、律等法治力量全面融入解纷体系，发挥定分止争作用；智治上，立足便民高效，进一步拓展“解纷一件事”线上平台功能，打造线上靠谱解纷中心，实现线上线下解纷深度融合；心治上，推进“解纷+解忧”联合调处模式，在矛盾纠纷化解过程中，全程叠加心理干预，以求实现“人和心舒”。

四是多端发力。从矛盾纠纷发现、处置、预防三方面，做实流程闭环。发现端，做优矛盾排查上报途径，拟创设“解纷二维码”向公众开放，用好发现报告奖励机制，发动社工队伍、物业、保安、快递小哥等群体，做好信息排查上报，实现矛盾纠纷信息第一时间汇聚。处置端，建立“四级诊疗”，即：周一到周五的“普通门诊”以街道为主要力量，负责调解日常居民的简单矛盾；周二和周四设置“专家门诊”，请房管局等10余家相关部门下沉社区参与复杂矛盾的联合接待调解；对于调处部分疑难矛盾时，“特需门诊”可按需约请市、区两级相关部门下沉社区；此外，很多顽固矛盾的化解并非一蹴而就，设置“家庭门诊”来持续地跟踪、关心。预防端，针对涉众事项，以民主协商寻求最大公约数，对合理建议要及时采纳，对无理诉求要释法明理；针对高频矛盾，以派发工作建议书、风险提示函等形式，压实案源源头治理责任。

记者：除了一站式解纷中心，去年普陀区做实执法司法体制改革工作，在全市率先建成了一站式执法办案管理中心，请您分享一下这方面的情况。

张伟：建设“一站式”执法办案管理中心是贯彻习近平法治思想、加快推进政法工作现代化的重大举措和具体实践。这不是简单的空间打造、功能叠加，而是通过对执法办案全要素、全流程的融合，实现对执法司法理念、流程、机制、体系的全面重塑。（下转A5）

政法委书记
谈
基层法治建设

体系创新 解码平安新动能

平台重塑构建 法治新生态

普陀区委常委
政法委书记
张伟上海市委政法委 指导
上海法治报 策划报道