

有一分光 发一分热

北外滩的金牌“店小二”

——记虹口区北外滩白玉兰党群服务站赵甜甜

□ 记者 胡蝶飞

设立在“浦西第一高楼”白玉兰广场20层，面积达2000平方米的北外滩街道白玉兰党群服务站，是全市第一个由外资业主方零租金长期提供整层场地的党群服务阵地，也是全市第一个接入社区政务专线、让楼宇青年零距离享受社区事务受理服务的楼宇党建服务示范站。

“她对白玉兰楼宇企业和员工很友好，帮我们解决了很多难题，我们企业员工在这里工作很快乐……”入驻在虹口区北外滩白玉兰广场的印度尼西亚金光集团（中国）文宣部副总经理兼媒体公关总监李邵永向记者描述了她眼中的赵甜甜。

作为北外滩街道白玉兰党群服务站的负责人，赵甜甜带领团队先后设立了人才服务办理点、楼宇医务室等，还搭建了楼委会平台，当好服务企业发展的金牌“店小二”。自2018年党群服务站揭牌启用以来，已开展各类活动460余场，参观访问、参加活动人数超过10万人次。

做好金牌“店小二”

前不久，金光集团员工李晓翠来到设在白玉兰广场的北外滩街道白玉兰党群服务站的人才服务专窗，她要申报土建施工高级职称。在现场审核期间，她被告知缺少一份关键材料。由于工作单位恰好位于同一楼宇，她马上上楼到公司去补拿材料，前后仅用了十分钟就补齐了所有的材料。“如果到大柏树的虹口区人才服务中心去办理，一来一去起码半天；现在就在楼宇里，不但节省了时间，还不影响工作，真暖心！”李晓翠告诉记者。

作为党群服务站的负责人，赵甜甜把散落在楼宇内的党员及企业员工组织起来，带领团队将服务站建设成“一幢楼就是一个党员之家、企业员工温暖之家”。服务站为入驻在白玉兰广场的企业提供“一站式”的党务、政务、社务、医务、法务“五位一体”综合服务，成为兼具“一网通办”功能的“企业综合服务驿站”，让“足不出楼”办理相关业务成为现实，营造了良好的营商

环境。

2020年9月，为了更好地助推企业发展，吸引高端人才落户虹口、落户北外滩，赵甜甜在虹口区人社局相关单位的指导支持下，在白玉兰广场设立涵盖5大类高级职称和6大类中级职称的“人才服务受理专窗”。凭借区位优势，得益于便捷的公共交通以及党群服务站的贴心服务，专窗吸引了来自上海浦东、黄浦、杨浦、普陀、闵行、宝山等各区的人才来咨询或办理业务。截至目前，专窗已成功受理162名人才的职称申报，占虹口区二级受理点受理总数的四成左右，解答了数百名人才关于公共人事人才政策的咨询。

快递小哥找到党组织

“赵老师，这是我入党申请书……”近日，来自顺丰快递北外滩地区业务部负责人的赵洪阳来到赵甜甜的办公室，庄重地向她递交了入党申请书。

来自四川广元的赵洪阳，2008年便来上海打工，先后在多家单位工作。由于从小受爷爷的影响，他一直有加入党组织的愿望，但由于工作流动性大，自己不知道上哪里找党组织，因而入党申请的事就此耽搁了下来。

赵洪阳在北外滩白玉兰广场送快递的过程中，接触到了党群服务站的赵甜甜，被她热情服务的精神所感动，“我找到了党组织，感受到了党组织的温暖和党员的奉献精神。”赵洪阳说，自己特地赶来向党组织递交申请书。

赵甜甜说，自己会和党建指导员一起在线上线下对赵洪阳进行指导，利用工作日下午2点，快递员相对空闲的时间段，带上相关书籍和学习材料，上门与他一起学习辅导，让他感受党的温暖。

“有困难、有问题”先到白玉兰党群服务站“问一问、坐一坐、聊一聊”，赵甜甜有一分光，发一分热，带领团队将楼宇党群服务阵地打造成党员群众教育管理“思政课堂”、区域高品质营商服务“综合窗口”、楼宇高效能治理“新样板”、北外滩地区企业白领“心之所向、行之所至”的心灵港湾。



□ 记者 胡蝶飞

见习记者 王巍然 摄影报道

本报讯 昨天，春运进入第十天。记者昨日从铁路上海站获悉，2月4日，铁路上海站客流高峰持续，当日发送旅客56.7万人次（上海站16.7万人次，上海南站6.8万人次，上海虹桥站33.2万人

次），较2019年同期增长24.8%。当日增开西北、东北、川渝、中原、山东、江西、湖南、云贵、安徽、徐州、苏北、沪宁等方向旅客列车107列。

此外，记者从铁路上海站获悉，受北方地区大范围雨雪冰冻天气影响，为确保旅客列车运行安全，部分受影响线路

运行的列车已停运。2月4日至5日，上海虹桥站停运21辆，上海站停运3辆。

铁路部门表示，后续将持续关注天气变化，适时采取停运、加开、恢复开行等措施，动态调整列车开行方案，切实保障群众春运出行。

图为昨天中午，候车的旅客挤满了上海虹桥站候车大厅

擦亮民生底色 聚焦法治本色

（上接A1）因此，在建设过程中，我们始终锚定两大目标。一是着力实现执法办案更安全、更规范、更集约、更智能、更高效。二是以执法办案为牵引，着力打通部门数据壁垒，构建一站式执法办案生态，不断推动以执法办案为中心的执法司法体制改革走深走实。

在安全方面。通过高密度感知网络的布设，实现对办案区域全方位、无死角的可视化管理，确保人和物更安全。比如，嫌疑对象进入中心，即可做到全程无遗、时时掌控；又比如，依托公检法涉案财物共管中心，实现涉案财物实现全自动闭环管理，做到“移单移责不移物”。

在规范方面。我们对执法办案流程细化为133个环节，配套制定33份制度规范，做到每一个指引都清晰明了，让零基础民警也能够做到“教科书”式执法。

在集约方面。我们通过“内聚、中拓、外联”，实现执法办案的“一站式”。内聚是指整合治安、刑侦、经侦、网安等执法办案主要警种入驻中心。中拓是指设置侦协办、刑事速裁法庭、“三所联动”调解中心，构建“公检法司律”一体的大司法工作格局。外联是指集成邮政寄递、司法鉴定、保证金缴纳、入所体检等服务项目。

在智能方面。将人工智

能、AI算法等手段融入中心的方方面面。比如，中心一楼配置了206套空间定位设备，在21间讯（问）问室全量配备智能审讯设备，做到全流程留痕、无纸化办公、可回溯管理；其中6间还增配远程视频审讯设备，实现了与全市所有中心及监所互联互通。

在高效方面。我们通过精简流程做减法，为民警执法办案增效减负。比如：简化审批、流转等12个内部办案环节，将办案时长由平均19小时缩短至12小时，每年可为基层民警减少送押、体检、材料流转等路程14507公里。

记者：执法办案管理中心建设全国各地都有，请问普陀区的和其他地方执法办案中心有什么不同之处？

张伟：我们始终把“人无我有、人有我优”作为中心建设的标准。

在“人无我有”方面，最主要就是体现对现代前沿科技的应用，我们依托人脸识别+AI算法，自主研发30个监督模型，其中多项为全国首创。比如，我们在全国首创民警执法“合规”提醒模型，一旦有单警讯问、看管睡岗、辨认对象未达到法定人数等非违规行为，可即时提醒；研发嫌疑人异常行为预警模型，嫌疑人一旦有倒地、攀高、脱逃等异动，能够“秒级发现、秒级响

应、秒级反馈”。在“人有我优”方面，一是承载力更强。中心面积将近8000平方米，在整合全国各中心已有特色功能区基础上，大幅提升了承载能力。二是功能更强。我们不仅吸收了全国各地办案中心在一站式整合上的有效探索，还融合了靠谱解纷体系的功能，在中心设置了“三所联动”调解室；同时我们更加注重特殊保护，将妇女儿童权益保护贯穿执法办案全过程，针对未成年人犯罪，专设阳光社工工作室，靠前提提供心理疏导和帮扶，还配置了心理咨询服务资源和阵地，将心理疗愈贯穿执法办案过程。

记者：刚才您提到，要以执法办案为牵引推动执法司法体制改革，请问接下来普陀区准备怎么做？

张伟：接下来，我们将以完善中心运行为牵引，深化执法办案数字应用场景开发和运用，探索打通政法跨部门大数据办案平台使用数据壁垒，实现刑事案件“侦、捕、诉、判”全流程网上规范流转，进一步推动以执法办案为中心的执法司法体制改革在本区走深走实。

未来，普陀区委政法委将持续围绕推进普陀政法工作现代化发展主线，积极走实新时代枫桥经验普陀实践，积极探索以法治方式推动社会治理的新作为。

中国式现代化奋进者