

上海法治报

扫一扫,关注
上海法治报微信公众号
“法治新闻眼”视频号

传递法治力量

【概要】

走进闵行区颛桥镇银都苑第一居民区党群服务站,“法治法治观察点”在这里辟出一隅空间。一条条小小的建议,由此通过法治观察“落地生花”,汇聚成闵行平安建设的新风景……

在上海地理版图上,闵行区位于市中心城区西南部,地域面积超371平方公里,外观形似“一把钥匙”,由于南北狭长、区情复杂,与七区交界、人口流动大,面临的矛盾纠纷复杂多元。

2021年,闵行区在上海率先试点建立基层法治观察点,此后推动这一创新机制从闵行的“盆景”变成上海的“风景”。

2023年,闵行区又结合区域特点,首创城市网格“平安客厅”,在离老百姓最近的地方打造一站式综合性矛盾纠纷多元化解场所。

结合区情定位,这些城市空间在闵行扮演着什么样的角色?锚定平安建设的发展蓝图,闵行区想解决什么问题,又获得了哪些经验?近日,本报记者与闵行区常委、政法委书记张鹏宇展开对话。

□ 记者 季张颖

记者:建设基层法治观察点,闵行是“第一个吃螃蟹的人”,这背后藏着什么样的初心?在推动法治观察点从无到有的过程中,又探索出哪些“闵行经验”,最终成为上海的经验?

张鹏宇:对闵行来说,法治观察是我们基层法治建设的一个“新赛道”。最初我们设置法治观察点,主要是想了解基层依法治区的真实情况。后来随着试点推进,我们发现它有很多好处,比如说我们可以引导更多的群众和社会组织参与到依法治区这项实践中来。作为全过程人民民主的具体实践,我们也可以让群众的意见和建议,在立法、执法、司法的各个环节中发挥作用,让我们了解到基层社会治理的一些真问题,并真正地去解决一类问题。

目前,这项机制已在闵行全面铺开,共建成43个观察点总计140名观察员。这些点位在分布上也有差异化的讲究,我们主要选取在全区经济社会生活的一些重点领域,比如说在我们的科创中心、开放枢纽、乡村振兴、生态环境保护、包括国际社区等等都会有选点,做到科学布点、覆盖广泛、类型多样。

在此基础上,我们设置了一批观察

政法委书记
谈
基层法治建设从解决
『一个问题』
到解决
『一类问题』

员,按照“点”的功能定位确定“员”的选聘标准,让这些观察员在什么行业就观察什么行业的法治状况,熟悉什么领域就提出该领域的法治建议。

记者:这些来自于法治观察的“金点子”,闵行区是如何真正用好,助力法治建设的“金果子”,您能否分享两个故事?

张鹏宇:从建议提出到分析研判再到落地监督,在这样的全流程闭环内,法治观察实现从“解决一个问题”到“解决一类问题”。

我讲几个例子。一个是我们虹桥国际开放枢纽区域,通过多年建设,现已建成600万平方米的商务楼宇,几十家医美行业也在这其中,然而因无序竞争、无序管理导致投诉量很大。法治观察点在这里开出后,针对医美行业存在的问题展开“问诊”,商定行业守则,形成行业规范,自此区域内相关医美行业消费纠纷大量减少。

还有一个发生在我们古美街道。在闵行,古美街道社区住宅比较成熟,租赁住房的需求很大,由此近年来出现了不少非改居的现象,将原来的商办楼或厂房,改成长租公寓,成为社会治理的新问题。法治观察点成立以后,也是做了大量深入的调查研究并提出相关建议,最终推动在区级层面形成长租公寓运作管理的一份规范性文件。

包括像闵行曾经的“老大难”问题小区——银都苑小区,居民区党总支书记张学军就是这里的一名观察员,他对业委会存在的问题很清楚,提出了一份“关于优化业委会规范运行的法治建议”,其中针对业委会的选举,就提出需要我们的政府有关部门依法来引导来规范,区里面这两年为此专门出台了关于业委会选举的相关规范性文件,等于也是从一个问题上上升到解决了一类问题。

记者:闵行区打造的“平安客厅”,究竟是怎样一个实体化的城市空间?

张鹏宇:“平安客厅”是我们闵行区结合区域特点,在2023年首创的。这些“平安客厅”其实就是在闵行的街镇与居村之间,依托城市管理的片区网格实体化运作的、离我们老百姓最近的一站式综合性矛盾纠纷多元化解场所。

因为闵行地域狭长、区情复杂,与七区交界、人口流动大,面临的矛盾纠纷复杂多元。现有街镇调解中心、居村调委会往往较难满足当前居民群众多层次、跨部门的矛盾化解需求,所以我们就有了这样一个想法,在街镇和村居之间,在城市运行的网格当中,将公安、城管、市场、应急等职能部门资源聚集在一个场所,建立一个实体性的矛盾综合调解中心,让群众少跑腿,减轻区、镇两级调解压力的同时,也实现矛盾纠纷从前端发现到终端处置都在网格内“一站式”解决。(下转A5)

本期导读

人才落户绑定『忠诚保证金』?违法!

G60科创走廊科创生态建设营造法治化营商环境

『迪士尼联名款』童装仅卖四五十元一套

三人生产销售『山寨』迪士尼童装,涉案高达1700万元

■ 详见A2

■ 详见A6

大墙里的“团圆饭”:
有饺子有家人的期盼

■ 详见B4

古代也有反腐败
“纪检监察机关”

■ 详见B5

使用触屏手套
玩手机顺滑吗?

挪客、ACUC触屏功能无效

■ 详见B8