

扫一扫,关注
上海法治报微信公众号
“法治新闻眼”视频号

上海法治报

传递法治力量

上海召开优化营商环境大会
营商环境没有最好,只有更好,优化营商环境永远在路上

本报讯 春节后第一个工作日,上海市今天上午召开2024年优化营商环境大会,启动“‘潮涌浦江’投资上海全球分享季”系列活动。市委书记陈吉宁在会上强调,营商环境没有最好,只有更好,优化营商环境永远在路上。要深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神,牢牢把握市场化、法治化、国际化要求,进一步提高思想认识,聚焦重点任务,凝聚全市合力,以钉钉子精神锲而不舍、驰而不息抓好优化营商环境这件大事,奋力谱写上海高质量发展和现代化建设新篇章。

市委副书记、市长龚正主持会议。市人大常委会主任黄莉新、市政协主席胡文容,市委常委朱芝松、陈金山、李政出席会议,市委常委、副市长华源部署2024年上海市优化营商环境工作并介绍“‘潮涌浦江’投资上海全球分享季”系列活动。100余家各类中外企业、商协会和专业服务机构应邀参会。(下转 A5)

【概要】

地处上海最中心的静安区,是最能代表上海、最具上海特征的地区之一。打造“卓越城区、国际静安”的背后,离不开一流的基层社会治理,而法治是其中重要保障。

近年来,静安不断创新探索基层法治建设路径和样本,积极打造便捷高效的现代公共法律服务体系,今年获评“全国市域社会治理现代化试点合格城市”,为“人民城市”建设写下生动注脚。

□ 记者 胡蝶飞

“我看窗口电子屏上,并没有细分‘功能’,显示的都是‘综合业务’,这是为什么?”

近日,在静安区率先成立的全市首家区一级的法治服务中心大厅里,记者注意到这一细节。

从全市首家成立在街镇的“一站式”法治服务中心,到全市首家区级法治服务中心;从“卓越城区”里百姓的获得感、幸福感,再到南京西路“千亿商圈”打造背后的法治护航……静安如何探索打造现代城区的现代公共法律服务体系,又如何走出一条“一站式、全链条”的基层社会治理路径?记者与静安区常委、政法委书记王翔展开对话。

“一站式受理,全链条解决”

记者:前不久静安区获评“全国市域社会治理现代化试点合格城市”称号。在三年的创建过程中,积累形成了哪些社会治理“静安”经验?

王翔:这当中,我感到比较成功的是我们紧紧抓住破解矛盾纠纷外溢上行这一最突出的社会治理难题,积极探索新时代“枫桥经验”,通过大力推进法治服务中心建设,对基层法治工作来了一次“整体性转变、全方位赋能、革命性重塑”。不仅实现了对各类矛盾纠纷的“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”,还打造了更加便捷高效、均等普惠的现代公共法律服务体系,居民群众也有了更多、更直接、更实在的获得感、幸福感、安全感。

我们最早的试点街道——临汾街道法治服务中心,它是全市首家“一站式”法治服务中心,于2021年正式投入运营。现在这个法治服务中心是处于临汾街道整个辖区的核心区域,每个方向过来的居民步行时间都不会超过15分钟。

几年来,中心平均每年为社区居民提供的政策法律咨询、心理疏导等服务

政法委书记
谈
基层法治建设『一站式』法治服务
让群众更有获得感

长达2000小时以上,每年服务群众1600余人次,累计调处各类矛盾纠纷2500余起,原先可能几个月都无法协商一致的房屋漏水、宠物扰民等邻里纠纷,最快7天就能得到解决,不仅最大限度消除了“民转刑、刑转命”的安全隐患,也极大增强了辖区群众的安全感满意度。

记者:我们知道,前不久静安刚刚成立了全市首家区一级的法治服务中心。为什么在区级层面建法治服务中心,它和您刚提到的街镇中心有何不同?

王翔:目前,我们正在大力推进区、街镇、居民区三个层面的法治服务中心(站)的建设,这是在总结临汾街道先行先试经验,并在进一步深入调研的基础上,针对当前矛盾纠纷排查调处中的一些短板弱项,作出的又一次探索实践。

区级层面的法治服务中心就像一个“指挥部”。打个比方,它就像计算机系统里的CPU(中央处理器),里面集聚了全要素的法治资源,具有“头部治理”优势,不仅要实现对全区面上矛盾纠纷的全态掌握、综合研判、预测预警,还要依托进驻其中的各方面“高精尖”人力资源,对诸如“三跨”等疑难矛盾纠纷进行会商、会诊,起到一个组织者、推动者、监督者的角色作用。

街镇层面的法治服务中心更加注重于“一站式”调处化解的“主阵地”作用。而居民区的法治服务站则更加注重于发挥群众工作优势,用好群防群治力量,发挥网格员、楼组长、平安志愿者等贴近群众、熟悉情况的优势,及时发现苗头隐患,通过“连心桥”作用来筑牢矛盾纠纷“第一道防线”。

“实行‘一岗通办’,最大程度方便群众”

记者:我注意到一个细节,窗口电子屏上,并没有细分“功能”,显示的都是“综合业务”,这是为什么?

王翔:这就是我们的最大不同之处。我们在第一道程序上把传统细分的法律援助、行政复议、矛盾纠纷受理等窗口统一归并为综合业务受理窗口,实行“一岗通办”,来办事的群众不管什么事项都可以在一个窗口完成咨询受理,这样也最大程度方便了群众。

法治服务中心是一个聚合了政法、行政、第三方力量和人民调解、行政调解、司法调解、法律援助等多功能于一体的综合性机构,只有打破原先的各自为政,实现融合联动,才能最大程度发挥“综合性”“一站式”的作用。

(下转 A4)

