

上海市消保委提出质疑：

饿了么上不同商家“限1份”优惠不统一

近日，上海市消保委对外卖平台饿了么“限1份”优惠进行测评，发现不同商家对“限1份”的优惠折扣结算存在两种情况，有的商家对选购的每一款“限1份”餐品都以折扣价计算；而在一些商家下单结算时只有一款餐品按照“限1份”折扣价计算。对此，上海市消保委提出质疑：平台是否需要“对“限1份”制定统一规则？

□ 记者 章炜

据了解，近日，有消费者向上海市消保委反映，饿了么 APP 上的不同商家对“限1份”的优惠规定不一致。对此，上海市消保委进行测评，发现不同商家对“限1份”的优惠折扣结算存在两种情况。对此，上海市消保委提出质疑：商家是否应该在销售页面上对“限1份”适用规定作显著说明？平台是否需要“对“限1份”制定统一规则？

优惠折扣结算有两种情况

上海市消保委发现，不同商家对“限1份”的优惠折扣结算存在

两种情况：第一种为所有餐品折扣价。如果在同一家店铺同时下单若干款标明“限1份”的餐品各一件，结算时所有餐品均按照折扣价计算。

如上海市消保委在钟姐港式手打柠檬茶（环贸店）和马伍旺饮料厂（日月光店）两家店铺各点了三款“限1份”餐品，三款餐品均以折扣价结算。

第二种是折扣商品“限1份”。如果在同一家店铺同时下单若干款标明“限1份”的餐品各一件，结算时只有一款餐品按照“限1份”折扣价计算。

如上海市消保委在淡马茶坊（大木桥路店）和悸动（黄浦新邻生活广场店）两家店铺同时下单了

三款“限1份”餐品，只有一款打折。当加购第二款“限1份”餐品时，页面快速弹出了“本单餐品折扣菜品限购1份，超出以原价计算”的提示窗口，随即很快消失。

市消保委提出两点质疑

对此，上海市消保委提出质疑：为什么有的商家“限1份”优惠是一个订单里可以有多个餐品享受限点一份的折扣价，而有的商家是一个订单里有且只能有一个餐品享受限点一份的折扣价？商家是否应该在销售页面上对“限1份”适用规定作显著说明？平台又是否需要对“限1份”有统一的规则制定？

处理投诉不及时 米哈游被点名

近日，工业和信息化部发布了2023年第四季度电信服务质量通告。记者注意到，上海米哈游、广东长城宽带等公司在互联网信息服务投诉处理及时率方面表现较差，被工信部点名。

在接入平台的175家互联网企业中，米哈游等企业投诉处理及时率未达到相关要求，工业和信息化部已督促相关企业妥善处理用户反映的问题。其中，上海米哈游网络科技股份有限公司主要被投诉产品为《原神》，投诉处理及时率仅为39.3%，表现最差。其次为广东长城宽带网络服务有限公司，主要被投诉产品为“广东长城宽带”，投诉处理及时率为77.4%。

公开资料显示，米哈游成立于2011年，目前旗下已推出5款游戏。《原神》的推出成为米哈游晋级一线游戏大厂的一把钥匙。据Sensor Tower数据，《原神》上线首年总营收超41亿美元的收入数字，成为史上首年营收最高的游戏。1月下旬开始，在春节版本预告中，《原神》提出“感谢玩家支持”，将送玩家三块纠缠之缘（游戏道具，用于抽取角色或武器），引起了广大玩家对于《原神》“抠门”的不满，不断掉粉。

御贝初爽肤乳等 检出禁用物质

国家药监局近日发布通告，在2023年国家化妆品抽样检验工作中，经江西省药品检验检测研究院等单位检验，产品标签标示为江西知恩堂实业有限公司生产的御贝初宝宝夏季爽肤乳等3批次化妆品不符合规定，检出《化妆品安全技术规范（2015年版）》中规定的禁用原料。

产品标签标示为江西知恩堂实业有限公司生产的御贝初宝宝夏季爽肤乳被检出禁甲唑啉，被抽样单位为瑞金市象湖镇贰号母婴生活馆。江西知恩堂实业有限公司提出样品真实性异议申请。经江西省药品监督管理局审查，被抽检不符合规定产品确为江西知恩堂实业有限公司生产。该企业提供虚假信息、隐瞒真实情况的行为属于《化妆品监督管理条例》规定的情节严重的情形，查实后将依法从重从严处罚。

产品标签标示为广州柏文生物科技有限公司生产的虞美嫩净颜祛痘霜被检出甲硝唑和克林霉素，被抽样单位为庐山市张学红美容馆。产品标签标示为广州市雅鹏精细化工有限公司生产的玫欧丝奢华焕肤熬夜霜被检出不得添加的氟米松，被抽样单位为张家港市金港镇如意妈妈电子商务经营部。根据国家药监局发布的资料显示，上述4种禁用物质均为药物成分，可用于消炎杀菌。

（综合中国消费者报等）

热点关注

3月1日开始办理个税汇算

国家税务总局近日发布关于办理2023年度个人所得税综合所得汇算清缴事项的公告，2023年度汇算办理时间为2024年3月1日至6月30日。

今年，汇算在持续优化纳税服务的基础上，税务部门又新推出了一系列便利化举措。其中，对年收入额6万元以下且已预缴个人所得税的纳税人，在之前年度提供个人所得税APP、自然人电子税务局网站简易申报快速办理服务的基础上，进一步提供优先退税服务，不断提升纳税人的获得感。同时，进一步拓展汇算申报项目预填服务。依托

国家医疗保障局、人力资源和社会保障部向税务部门共享的医疗费用数据、个人养老金数据，为纳税人提供大病医疗专项附加扣除信息、个人养老金信息预填服务，为纳税人提供更好的申报体验。

为合理有序引导纳税人办理汇算，提升纳税人办理体验，主管税务机关将分批分期通知提醒纳税人在确定的时间段内办理。同时，税务部门推出预约办理服务，有汇算初期（3月1日至3月20日）办理需求的纳税人，可以根据自身情况，在2月21日后通过个税APP预约上述时间段中的任意一天办

理。3月21日至6月30日，纳税人无需预约，可以随时办理。

在今年汇算中，税务部门将加强对错误填报专项附加扣除纳税人的监管提醒。对于不按照规定填报专项附加扣除的情形，比如存在夫妻双方各自按照100%比例填报子女教育专项附加扣除、篡改证明材料享受大病医疗专项附加扣除等，一经发现，税务机关将通过个税APP、网站或扣缴义务人等渠道进行提示提醒。税务部门提醒，请广大纳税人依法如实办理个税汇算，并按照法律规定切实对提交信息的真实性、准确性、完整性负责。