

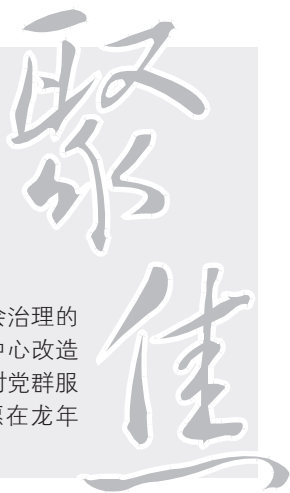
半马苏河驿站·1690党群服务中心打通服务群众的“最后一百米”

上海超大社区又添基层治理“新阵地”

□ 见习记者 王葳然

上午 9 时 30 分，走进半马苏河驿站·1690 党群服务中心，记者便看到大厅内聚集了许多居民前来办理或咨询业务，右侧走廊活动室里的几位居民热火朝天开了一局棋，还有不少居民与党群服务中心工作人员围坐谈心……

社区，是联系服务群众最近的地方，也是基层社会治理的“神经末梢”。上周四，半马苏河驿站·1690 党群服务中心改造完成收尾工作，正式开门迎客。这座超大社区旁的居村党群服务中心的落成使得中远两湾城 5 万居民多年来的心愿在龙年伊始得以实现。



让“全过程人民民主”找到社区最佳落脚点

走进 1690 党群服务中心的大门，总书记考察上海时的一句金句“人人参与、人人尽责、人人奉献、人人共享”首先映入眼帘。如何利用好居村党群服务中心，实现家门口议事等基层治理功能，1690 党群服务中心也有着“两湾”实践。

“陈老师您来啦！”还没见到这位“陈老师”，记者便先听到了一声寒暄。社区工作人员口中的“陈老师”是 85 岁的陈步君老人，是参与社区基层治理的“老法师”。经验丰富的陈老一一述说自己曾参与过的家门口议事，对利用“楼事楼议”机制顺利推进换梯工作的印象最为深刻：“我们楼组的电梯已经使用了十六七年，近两年经常出现小毛病，有的居民说建议换掉，有的就说不换，问题不大，修一修还能将就几年。”于是，在“楼事楼议”的机制下，陈老所在的楼组召开了楼管会，讨论电梯究竟要修还是要换。经统计，超 80% 的居民同意换梯，楼组便立即成立换梯工作小组，明确各项任务。

但换哪个品牌的电梯又成了一个新的问题。由于待选的两个品牌的电梯差了十万元，便有居民提出“换就换价格低的算了”，而另一部分声音则是“一分价钱一分货，当然要换个好的”，两种观点一时之间难以调和。陈老表示：“大家都希望换个品质好价格低的电梯，但现实情况不能满足，于是换梯工作小组便把两家电梯经营商请到现场做产品介绍，换梯工作小组将产品性能等详情

向楼组居民予以公示，让大家一起来决定。”最终在大多数居民的认可下，价格高的电梯更胜一筹，换梯工作顺利启动，了结了楼组居民的心愿。

陈老还告诉记者，春节前他最重要的事情就是准备自己在龙年开工首日要讲述的课程。在普陀区委组织部的邀请下，陈步君作为普陀区党建引领基层治理能力现代化实训体系的“百位名师”之一，肩负起了培养更多新徒弟的任务。家门口的 1690 党群服务中心，也化身普陀区社区治理研究中心，为他的授课提供了载体。社区治理离不开每一位社区居民群众。未来，像陈步君这样自发参与社会治理的居民将会越来越多，人民群众主动参与、自我服务、自我提升的热情也会越来越高。

“哪个同志懂出水口怎么修理，能不能到我们家来帮帮忙？”

“我过来看看。”

“哪位邻居现在有时间，我打不到车，能不能送我去一下火车站？”

“你出来吧，我正好要出门。”

像这样富有人情味儿的对话在楼组群里时有发生，居民之间自生的力量更能直击人心，融洽邻里街坊，巧解家长里短。“大家的事大家议、大家的事大家定、大家的事大家办。”在陈老准备的课件末尾，这位老党员用自己手书，写下了这句社区治理的“秘诀”。党组织搭平台，社区的事大家商量着办，“家门口议事”正成为社区里一道靓丽的风景线。

分类施策 党建助力基层治理

“1690 党群服务中心设有一个‘同心议事厅’，是居民开展协商议事、建言献策的主阵地，会定期开展社区治理课程，凝聚各方力量助力社区治理。”宜川路街道社区党群服务中心主任朱宇芳说，“同时，我们也会进一步发挥好统筹好来自于方方面面的社会力量，招募社区治理达人能人，共同推进治理项目的落地，充分展示治理骨干在推动社区自治共治中发挥的典型引领作用，彰显宜川党建引领基层治理的经验和成果。”

如何发挥居民的智慧和主观能动性，凝聚起社区治理的新力量也是普陀区正在探索的课题。然而，不同的社区有着不同的服务需求，“分类施策、因地制宜”是解题的关键：在甘泉章家小区，党群服务中心通过提升软件硬件

设施，打造沉浸式为老服务样板小区；为更多社区提升适老化水平提供经验；在中心城区最大的青年公租房社区长征馨越公寓，党群服务中心为来沪青年提供法律咨询、行业交流、人才服务等青年们需求度较高的服务。

今年，普陀区将围绕不同社区类型，分门别类出台居村党群服务阵地建设标准，并评选一批居村示范党群服务阵地。同时，健全以居村党组织为核心、基层群众为主体、多元力量赋能的居村党群服务站运维保障机制。通过做实居村党群服务阵地这个关键枢纽，汇集各类资源，发挥群众智慧，真正疏通城市治理“最后一公里”的蓬勃力量。未来，这样的党群服务中心将在普陀全区 289 个居民区内落成，为“15 分钟社区生活圈建设”提供有力支撑。

“以居民期盼为念，以居民满意为标杆”

超大社区规模大、人口多，老年人的就医需求、社区里的用餐需求、幼儿的幼托教育需求……随之而来的问题在这里也被成倍放大，居民急难愁盼的需求亟待解决。1690 党群服务中心的落成，一站式集成了党群、政务、文体等综合功能，能基本满足居民日常生活的基本需求。

在这一近 2000 平方米的空间内，记者发现价廉物美的“两湾食堂”；囊括居民区、物业、社区事务等各类办事功能的“社区一站式综合服务窗口”；还有理发服务、维修服务、邮局……这些原本受限于面积、布局等基础条件的功能区，都在 1690 党群服务中心找到了“归属”。

而在 1690 党群服务中心刚落成尚未开放之际，社区自发成立的舞蹈、绘画等兴趣队伍就主动找上门来，其中也包括一群围棋棋友。此前，普陀区中潭路星巴克的二楼整日被棋友们“占据”，就此行为，棋友们表示：因很难找到适合下围棋的活动空间，便自发来到星巴克，点一杯咖啡就可以坐上一天。但随

着“围棋据点”的名声在街坊邻居之间越传越广，慕名前来的棋友也越来越多，不可避免地产生更大的噪音，甚至情绪激动时的嗓门也越来越大。“我们街道很早就开始就主动与片区居民沟通，之前在宜川香溢党群服务中心开设了公益围棋室，但随着围棋爱好者的不断增加，从该中心现有的环境条件来看，仍然存在缺口，随后部分居住在中远的居民便自发在星巴克开展活动，我们在了解到居民需求之后，也积极引导居民前往 1690 党群服务中心开展活动。”宜川路街道服务办高鹏飞表示。

记者了解到，由于棋友们的日常活动行程还尚未和 1690 党群服务中心完全对接，所以星巴克棋友们的“主阵地”尚未完全迁移，但今后，这群“社区国手”们也可以选择家门口的这块场地一决高下。社区还发掘出不少能人作为社区活动带头人，组织带领社区居民积极参与各种活动，并捧回不少奖项，居民参与的热情也水涨船高，通过构建熟人社群，从中获取社区治理的团结力量。



图为半马苏河驿站·1690 党群服务中心外景 记者 王葳然 摄