

用“员工的笑脸”换来“老人的笑脸”

全国人大代表周燕芳：建议加强养老服务人员激励保障

两会
关注

□ 记者 陈颖婷

昨天，在国务院总理李强所作的政府工作报告中，“老有所养”是其中的热词，也是民生焦点。报告指出要加强养老照护等领域人才培养，加强职业技能培训。对此，全国人大代表、太平洋医疗健康管理有限公司总经理周燕芳也在今年两会期间提交了一份建议，建议加强养老服务人员激励保障。

加强养老服务人员激励具有现实意义

截至2023年底，我国60岁及以上人口已超2.9亿人。中国老龄科学研究中心发布的报告显示，截至2022年末，我国失能、半失能老人大约有4400万人。他们不同程度需要医疗护理和长期照顾服务。据统计，我国对养老护理员的需求达到600万名，但目前相关从业人员只有50万名。

周燕芳表示，当前我国养老服务业正处于加速转型升级时期，养老产业有一定的发展，但总体滞后的局面并未改变。养老服务人员社会地位低、工作负担重、收入待遇偏低、承担一定的照护风险等因素，导致养老服务人员长期工作压力和身心负担过重，影响着其服务品质、服务效率和积极性。

养老服务人员职业现状亟待改善

周燕芳指出，目前，我国养老护理行业薪酬待遇普遍偏低，薪酬管理设置比较单一，养老护理质量评估比较困难，多是以照顾老年人的数量来确定工资的高低，无法吸引和留住高素质人才。上海市养老服务行业协会开展的专项调查显



全国人大代表周燕芳

示，2020年度养老护理员平均工资收入约为4985元/月，而2019年上海技能人才平均工资收入为10658元/月，相比之下，养老护理员的收入偏低，很难吸引到年轻人从业。

此外，由于收入水平偏低，养老护理员的社会保障水平不高，而相比于其他服务型工作，养老护理员面临更巨大的心理压力。“首先，很多直接的压力来自人际沟通。其次，除去需要为老人吸痰、导尿、清理呕吐物等令人不悦的场景，还需要经常直面老年人的病态、痛苦、挣扎、死亡等负面情绪困扰，都会造成他们长期身心疲惫不堪。第三，社会对该职业的认可度偏低，社会正反馈和价值感不足，职业荣誉感不强。”周燕芳说。

周燕芳表示，在我国城乡收入差距客观存在的情况下，很多服务人员离开家乡，在就业市场处于弱势，加班、倒班司空见惯，还要克服职场文化、语言障碍、服务对象的刁难等一道道“关口”，容易产生心理问题。

与此同时，社会力量参与度不高，养老企业经营压力大。我国现有的“时间银行”机制发展相对落后，只能在企业与个人之间小范围实施，由于企业经营的可持续性存疑，提供为老服务的志愿者多半是出于公益，激励作用有限。

建议完善养老服务人员福利保障体系

为此，周燕芳认为，在人

口老龄化日益加深的形势下，需要政府和社会给予更多的关注和支持，共同加强养老服务人员激励保障，用“员工的笑脸”换来“老人的笑脸”。

她建议建立完善养老服务人员的社会福利保障体系，根据服务人员的服务专业度、服务时长、服务成效等因素，为养老服务人员提供专项税收优惠条件、积分落户政策、住房保障政策、医疗保障政策、职业教育补贴、高等教育学费减免等实惠政策。

同时，还应对有特殊贡献的养老服务人员设立专项奖励计划，对在养老服务领域取得卓越成就的个人和团队给予嘉奖和财政支持。对为养老服务人员缴纳社会保险的合规养老企业，可根据其缴纳员工社保的金额按比例减免企业所得税。

同时，定期评估养老服务人员的心理健康水平，及时了解养老服务人员的心理状态，并根据评估结果，面向养老服务人员开展专项心理疏导服务和培训。为鼓励全社会各类人才积极参与为老服务，周燕芳建议政府设立公共平台，将志愿者在养老机构提供为老服务的时间进行货币化，志愿者可在日常消费中广泛使用此类“虚拟货币”，把单个企业的远期承诺变为随时可兑现的政府背书，从而激发各类人才提供为老服务的积极性。

两会手记

聚精会神加大科技创新力度

全国人大代表、全国工商联副主席、奥盛集团有限公司董事长汤亮

今年的政府工作报告，思路清晰，重点突出，谋篇布局的逻辑性强。报告在回顾过去一年工作时，对经济大局的总体判断是“经济回升向好”。

报告对今年的工作做了全面的部署，经济工作的主要预期目标非常明确，政府工作的十大任务突出了重点。给我印象深刻的是：从今年开始，国家将连续几年发行超长期特别国债，用于国家重大战略实施和重点领域安全能力建设；在发展数字经济上，将开展“人工智能+”行动；在增强社会保障上，全国实施个人养老金制度等。这些重大举措，必将进一步推进国民经济发展，中国发展必将乘风破浪，未来可期。

我特别留意到，报告中说国家将全面取消制造业领域外资准入限制措施，放宽电信、医疗等服务业市场准入。可以想见，未来在制造业领域，国内市场的竞争将会更加激烈。这就要求中国制造业包括民营制造业，更要聚精会神地加大科技创新的力度，把更好的产品和服务推向市场。

因地制宜发展新质生产力

(上接A1)各地要坚持从实际出发，先立后破、因地制宜、分类指导，根据本地的资源禀赋、产业基础、科研条件等，有选择地推动新产业、新模式、新动能发展，用新技术改造提升传统产业，积极促进产业高端化、智能化、绿色化。

江苏代表团审议热烈，气氛活跃。崔铁军、高纪凡、宋燕、吴惠芳、吴新明、孙景南等6位代表分别就实现高水平科技自立自强、推动中国光伏行业高质量发展、加强文化遗产保护传承、建设共同富裕的幸福村、服务长三角一体化发展、弘扬工匠精神等问题发

言。习近平不时插话，同大家交流。

在认真听取大家发言后，习近平作了发言。他首先表示赞成政府工作报告，充分肯定江苏经济社会发展取得的新进展新成效，希望江苏坚定信心、鼓足干劲、勇挑大梁，为全国大局作出更大贡献。

习近平强调，江苏发展新质生产力具备良好的条件和能力。要突出构建以先进制造业为骨干的现代化产业体系这个重点，以科技创新为引领，统筹推进传统产业转型升级、新兴产业壮大、未来产业培育，加强科技创新和产业创新深度融

合，巩固传统产业领先地位，加快打造具有国际竞争力的战略性新兴产业集群，使江苏成为发展新质生产力的重要阵地。

习近平指出，要谋划进一步全面深化改革重大举措，为推动高质量发展、推进中国式现代化持续注入强劲动力。围绕构建高水平社会主义市场经济体制，加快完善产权保护、市场准入、公平竞争、社会信用等市场经济基础制度。完善落实“两个毫不动摇”的体制机制，支持民营经济和民营企业发展壮大，激发各类经营主体的内生动力和创新活力。深

化科技体制、教育体制、人才体制等改革，打通束缚新质生产力发展的堵点卡点。持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境，塑造更高水平开放型经济新优势。

习近平强调，党的十八大以来，我们实施了一系列区域协调发展战略、区域重大战略、主体功能区战略等，为构建新发展格局、推动高质量发展发挥了重要支撑作用。江苏要全面融入和服务长江经济带发展和长三角一体化发展战略，加强同其他区域发展战略和区域重大战略的对接，在更大范围内联动构建创新链、产业链、供应链，更好发挥经济大省对区域乃至全国发展的辐射带动力。

习近平指出，要继续巩固和增强经济回升向好态势，提振全社会发展信心，党员干部首先要坚定信心、真抓实干。要巩固拓展主题教育成果，建立长效机制，坚决纠治形式主义、官僚主义，切实为基层减负，激发全社会创造活力，提振党员干部干事创业的精气神。要坚持以人民为中心的发展思想，在发展中稳步提升民生保障水平，引导激励广大群众依靠自己的双手创造幸福生活。

习近平最后强调，要抓好安全生产，进一步做好安全隐患排查，强化预警监测，落实应急措施，保障人民群众生命财产安全。

中共中央政治局常委、中央办公厅主任蔡奇参加。

穆虹、姜信治等参加。