

上海法治报

传递法治力量

扫一扫,关注
上海法治报微信公众号
“法治新闻眼”视频号

激发消费活力

2024 年度 315 主题特刊

上海市市场监督管理局
上海市消费者权益保护委员会
上海法治报社

联合主办

荣誉协助

(排名不分先后, 由本报特别邀请)



ICBC

中国工商银行

中国工商银行上海市分行

中国平安
PING AN

专业·价值

中国平安人寿保险股份有限公司上海分公司

上海银行
Bank of Shanghai

上海银行股份有限公司

中国移动
China Mobile

中国移动通信集团上海有限公司



捷豹路虎(中国)投资有限公司

特刊导读

2
版权威发布:
2023年上海市消费者满意度调查情况发布3
版维权综述:
创新完善消费维权长效机制
提升消费者满意度和幸福感4
版消保委报告:
消费者权益保护领域需要关注七大问题5
/侵权案例:
上海市市场监督管理局发布
2023年侵害消费者权益典型案例6
版

涉儿童产品、养老服务、餐饮外卖等领域,盲盒、探店等新兴消费模式

7
版投诉调查:
网购智能马桶有裂痕 退货花了22天记者观察:
健身房服务合同纠纷频发 上海拟出台规定8
版记者观察:
孩子玩火漆印章被烫伤
商家与监管部门该怎么做?9
版记者观察:
“新西兰进口奶粉”竟产自农村自建房
检察机关守护“舌尖上的安全”10
版消保委监测:
家用甲醛测试仪靠谱吗?11
版消保委监测:
哪些问题较多? 70款羽绒服测评公布12
版权威解读:
上海市市场监管局公布2023年
公众投诉五大趋势特征和十大热点品类14
版

特聘法律指导

(排名不分先后, 由本报特别邀请)

申房律师事务所
S.F. ATTORNEYS AT LAW

上海市申房律师事务所

北京盈科(上海)律师事务所
BEIJING YINGKE LAW FIRM
SHANGHAI OFFICE

北京盈科(上海)律师事务所