



# 上海市市场监督管理局

## 上海市市场监督管理局发布 2023年侵害消费者权益典型案例

(上接 5 版)

### 8、上海启鼎广告策划有限公司帮助其他经营者对用户评价作引人误解的商业宣传案

**案情简介** 上海启鼎广告策划有限公司通过在网上招募组织大众点评网高等级会员，到该公司合作的餐饮店进行“探店”，并按当事人指定要求发布探店笔记后进行消费金额返还，从而为合作餐饮店做正面宣传。对相关探店笔记所含带的部分虚假内容，当事人并未要求修改。

当事人的上述行为构成帮助其他经营者对用户评价作引人误解的商业宣传的违法行为，静安区市场监督管理局依法责令当事人改正违法行为，并作出罚款200000元的行政处罚。

**案例点评** 伴随互联网的普及应用和社交媒体的发展，诸多商家争相通过“网红化”来拉动人气销量。但是一部分看似真切的消费体验心得却是商家及专业“幕后推手”机构早有预谋的精心安排，不仅欺骗了消费者，更扰乱了公平竞争的市场秩序。广大消费者不要盲目轻信被人为美化包装过的虚假推介信息，要擦亮眼睛，谨慎而行。

### 9、上海前沟足部保健有限公司(怡修电脑维修店)谎报用工用料案

**案情简介** 在维修电脑过程中，当事人将消费者电脑中的原装固态硬盘拆卸，稍作处理后装回电脑，声称已更换新硬盘并收取了配件费、维修费共计1550元。后消费者至品牌专卖店检测发现，新硬盘序列号与原先的一致，商家将其原装固态硬盘作为新硬盘回售给了消费者。执法人员调查发现，当事人上海前沟足部保健有限公司(经营范围含“计算机设备维修”)店招为“怡修电脑维修店”，主要在经营场所从事电脑维修。另查明，消费者反映情况属实，市场监管部门遂开展调解，当事人对消费者进行了退赔。当事人的上述行为构成提供修理服务谎报用工用料的行为，长宁区市场监督管理局对当事人作出警告和罚款6000元的行政处罚。

**案例点评** 部分不法维修店利用其与消费者之间的信息不对称，小病大修、没病假修、谎报用料，严重侵害消费者权益，是典型的欺诈行为。本案聚焦维修行业乱象，旨在“查处一个，教育一片，规范一行”，引导经营主体遵规守法、诚信经营。同时也提醒消费者妥善保管修理中的价目表、收据、发票、聊天记录等证据材料，便于出现纠纷时向行政管理部门投诉举报，维护自身权益。

### 10、上海市虹口区郭静日用品商店对消费者作虚假宣传案

**案情简介** 当事人通过赠送鸡蛋、组织外出旅游等方式吸引老年人到店内参加养生讲座，现场播放自行制作的“驼奶与健康”PPT课件，通过宣称“驼奶对肾病的治疗”“驼奶对糖尿病的治疗”“驼奶对乙肝患者的作用”等驼奶疾病治疗功效的内容，从而推销售价远高于成本的驼乳粉。经查实，涉案产品为普通食品，不具备疾病治疗功效。

当事人的行为构成虚假宣传的违法行为，虹口区市场监督管理局责令当事人消除影响，并对当事人作出没收违法所得14790元、罚款25000元的行政处罚。

**案例点评** 当事人抓住老年消费群体对健康的关注心理，吸引老年人到店内参加所谓的养生讲座，虚构所销售的普通食品具有预防和治疗多种疾病的功效，严重侵害了老年消费群体的合法权益。市场监管部门重点聚焦涉老消费领域，严查通过会销、讲座、健康咨询等方式宣传普通食品、保健食品疗效的虚假广告、虚假宣传等违法行为。老年消费者在面对类似本案商家使用的疾病治疗功效等营销话术时，一定要增强防范意识，不要轻信来历不明的推销，谨防被小恩小惠麻痹大意，上当受骗。

欧睿宇邦®  
整体橱柜 · 全屋定制

24年专注全屋定制

高品质 | 高效率 | 新环保 >>>

电话

400 888 3668

工厂店地址

上海市奉贤区  
金汇工业路528号

门店地址

上海市徐汇区  
徐虹中路20号  
BLOCK6 整栋

关注公众号  
了解更多

## 自有源头工厂 —— 欧睿宇邦全屋定制



### 值得信赖的定制家居品牌!

上海宇邦厨具有限公司始建于2000年,是以设计研发切入整体木作供应链的全屋解决方案提供商。在上海,拥有3.2万平米自有源头工厂,已实现4.0智能柔性定制生产系统。线下直营门店已升级至6大风格场景式展厅,供客户现场感受工艺。

从平凡到卓越,每一年都在跨越。坚持专业态度,每一次升级只为优质服务,始终真心诚意,每一处细节都会被重视。24年来有员工,有伙伴,有用户一路伴随,感激共同成长!