

新型零售消费纠纷近四成涉网络

浦东法院发布白皮书及典型案例

□ 记者 陈颖婷

本报讯 在“3·15”国际消费者权益日来临之际，昨天，浦东新区人民法院举行新闻发布会，发布消费者权益保护审判工作白皮书及典型案例。记者从会上获悉，在新型零售消费纠纷中，依托互联网技术打造的新型消费业态案件高达 37.15%，涉及社区团购、“潮玩盲盒”、密室逃脱等。浦东法院党组副书记、副院长郑天衣通报浦东法院消费者权益保护审判工作情况，浦东法院党组成员、副院长毛海波通报浦东法院消费者权益保护典型案例。会议由浦东法院政治部副主任、院新闻发言人王治国

主持。

2022年1月至2023年12月，浦东法院共受理消费者权益保护案件16932件，审结16437件。白皮书显示，从案由看，服务合同纠纷及网络服务合同纠纷数量最多，达35%，买卖合同纠纷次之，占比26%。白皮书分析，因消费市场持续升温，消费者品质需求增高、维权意识提升，消费者权益保护案件呈现出数量增长迅速、类型分布广泛、调解比例较高、涉众群体诉讼增多等特点。

近年来，新消费领域、新消费模式层出不穷，给司法审判带来了新的挑战。白皮书为此对网络消费、新兴零售消费、文体旅游消费、跨境电商

消费等案件进行类案分析。记者注意到 2022 年、2023 年，新兴零售类案件标的总额分别为 6768.74 万元、9053.19 万元，增幅达 33.75%，新兴零售类消费需求增长明显。其中涉及的消费品类丰富，不仅有宠物、潜水课程、奢品箱包、新能源汽车、智能化定制家居、户外装备、智能穿戴设备、盲盒产品，还有高尔夫俱乐部、高档养老社区、视听网站会员资格等，反映出消费者对于品质消费需求呈现多元化趋势。此外，年轻人对于新兴商品或服务的接受程度相对更高，相关案件中的诉讼主体以 25-40 岁的都市白领人群为主，占比约为 62.79%。

依托互联网技术打造的新型消费业态案件占比突出，达 37.15%，涉及的消费业态包括：以社区居民为中心的社区团购；以社交互动刺激消费需求的社交电商；线上线下一体化融合的体验式零售商超；因新型潮玩兴起的“盲盒+”交易，如“机票盲盒”“美妆盲盒”等；以优惠权益包作宣传的线上汽车“盲订”，即在新车未批量生产或仅公布部分配置信息的情况下，消费者在线预定即可享受购车优惠的消费形态；以场景互动体验为主的“沉浸式”娱乐，如密室逃脱、“剧本杀”等。

争议焦点方面，除与传统消费纠纷中的产品质量、欺诈

消费、经营者瑕疵履行、惩罚性赔偿及举证责任的分配等争议外，还涉及社交电商、社区团购业态下的主体责任争议、线上预定模式下的定金返还争议、“沉浸式”娱乐业态下的经营者安全保障争议等。

白皮书指出，目前新兴零售消费纠纷的症结在于预售模式下违约争议突出，消费者保护措施有待完善；社交电商产品质量保障缺位，虚假宣传欺诈消费现象频发；个人信息泄露风险加剧，过度采集和滥用现象亟待规制。

会上，浦东法院还发布了 10 起消费者权益保护典型案例，涵盖密室逃脱、医疗美容、婚介服务、会员续费、车辆租赁等多个领域。

三中院与市消保委联合通报消费者权益保护情况

涉食安案件中进口食品安全纠纷较多

□ 见习记者 王葳然

本报讯 近日，上海市第三中级人民法院与上海市消费者权益保护委员会联合举行新闻发布会。会上，三中院副院长俞秋玮介绍消费者权益保护情况并发布典型案例。

记者获悉，三中院自 2017 年集中管辖部分食品药品安全的民商事案件以来，公益诉讼案件增长明显，进口食品安全纠纷较多，涉及面较广，在受理的涉食品安全案件中，进口食品案件占总数近 6 成，涉不老丸、美白丸等进口美容保健类产品、酒类、火腿、蜂蜜、水果等。进口食品的安全问题主要集中在：含有我国禁止添加的物质或成分；无检验检疫证明、无中文标签；自禁止进口的国家或地区

进口食品等。

“做好消费维权司法保护工作事关广大消费者的切身利益和国家扩大内需战略的顺利实施。三中院将进一步贯彻落实最高法院、上海高院关于司法服务保障促消费的精神理念，坚持依法保护原则、全面保护原则和协同保护原则，充分发挥司法职能作用，致力于打造和维护公平竞争、健康有序、充满活力的消费市场环境，服务保障上海国际消费中心城市建设。”俞秋玮副院长说。

发布会上，市消保委副秘书长唐健盛介绍推动线上消费领域公益诉讼情况。2023 年，市消保委成功提起 5 件线上消费领域的民事公益诉讼，其要求相关企业停止侵权、公开道歉并支付赔偿金的诉讼请求均得到了法院的支持。

危害食药安全一审刑事案件集中管辖情况通报

六年来共受理食品类案件421件

□ 见习记者 王葳然

本报讯 上海铁路运输检察院日前召开新闻发布会，记者于会上获悉，2018 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，上海铁检院共受理公安机关移送审查起诉的食药案件 801 件 1313 人，其中 6 起案例入选最高人民检察院发布的典型案例，另有 14 起案例入选上海市人民检察院、市“双打办”等市级机关发布的典型案例。据统计，食品类案件为 421

件，占比 52.6%；药品类案件为 380 件，占比 47.4%。

此外，通过梳理案件发现，当前办理食药案件主要呈现出三个特点：一是涉案食品药品种类呈新型化、多样化趋势；二是犯罪行为呈组织化、链条化、跨区域化趋势；三是网络犯罪比例高，家族式制假团伙凸显。针对上述特点，上海铁检院第三检察部成立了食药案件专业化办案团队，专门负责食药案件的审查逮捕、审查起诉、诉讼监督、综合治理

等工作，并从市食药监局、复旦大学等单位引进“外脑”，组建食药领域专家智库，借助专家智力支持，实现食药案件专业化办理。

同时，加强与公安机关的衔接配合，定期排摸各区公安食药案件办理情况，建立信息通报制度，形成常态化个案联系、类案引导的协作模式；与市、区两级市场监管局会签工作备忘录，加强危害食药安全领域行政执法与刑事司法的有效衔接。



民警入户 开展一体化防范宣传

□ 记者 季张颖

本报讯 昨天，闵行警方在全区范围组织开展“砺剑 2024”第五次集中清查整治行动。当日，各派出所社区民警进社区开展入户宣传，推进交通、消防和反诈的一体化防范宣传，并排摸整改安全隐患。

针对近期老年人投资理财类电诈预警增多的现状，民警对已经有三次以上风险预警的

居民开展全覆盖上门回访。吴泾派出所社区民警许敏钧带着自制的交通、消防、反诈案例集，在虹梅景苑二居小区对居民翁永余一家开展上门宣传。“感谢民警同志上门给我们俩‘开小灶’，这些身边的案例给了我们老夫妻很深的触动。”受访的翁老伯说。许敏钧希望大家捂牢钱袋子的时候，也要关注住与行的安全，让大家各方面都能平平安安。

上海法治报社 拟领取新闻记者证人员名单公示

上海法治报社对拟申领记者证人员的资格进行严格审核，现将我单位拟领取新闻记者证人员名单进行公示，公示期 2024 年 3 月 15 日—2024 年 3 月 24 日。

上海市新闻出版局监督举报电话：

021-64339117

上海法治报社电话：021-64221184

拟领取新闻记者证人员名单如下：

王 飞

上海法治报社

2024 年 3 月 15 日