执飞机型与票显不符,A350变成A320

法院认定航空公司应赔偿



□ 记者 夏天 通讯员 王梦茜

乘客购买的机票上显示是 A350 机型,可执飞机型却是 A320。乘客向航空公司提出了偿还票价并支付三倍赔偿的诉请,上海市第一中级人民法院(以下简称上海一中院)认为,承运人擅自降低服务标准的,应当根据旅客的请求退票或减收票款,酌情认定航空公司应赔偿乘客小枫 1000 元。

本报讯 2021年10月,小枫在网上购买了某航空公司的两张机票,共计3840元,出票显示了航班号、大型机350、商务舱等信息。12月某日,小枫跟朋友一块儿前往虹桥机场乘坐飞机。上机后发现,该航班实际的执飞机型是A320,并不是此前购票显示的A350机型。他向乘务员询问,乘务员也表示不清楚,可能是因为客座率不满的原因而更换了机型。

小枫认为,他是特意为了大机型才定的票,就算更换机型是事出有因,也应该提前通知旅客。小枫和朋友抵达目的地后,拨打了航空公司客服电话,但双方并未达成一致意见,随后他起诉至法院,请求航空公司和网络平台连带偿还票价3840元并支付三倍赔偿11520元。

一审法院认为小枫已乘坐航班达到了目的地,酌情判定航空公司赔偿小枫1000元,并驳回了其余诉请。航空公司不服,上诉至上海一中院,认为航空公司已依约将小枫安全送至了目的地,无论是地面还是客舱服务标准都不会因

机型的变更而不同,并且机型不构成运输合同的组成部分,调整机型不构成违约,请求改判驳回小枫一审全部诉请。

上海一中院经审理认为,小枫向航 空公司购买机票并支付价款, 双方之间 的运输合同依法成立并生效, 当事人应 当按照约定全面履行自己的义务。虽然 运输合同的主要目的是将旅客或者货物 从始发地安全运输至目的地, 但在运输 过程中, 承运人擅自降低服务标准的, 应当根据旅客的请求退票或减收票款; 提高服务标准的,不得加收票款。根据 涉案两种机型的参数,结合飞行里程时 间、舱位等因素, 航空公司擅自变更机 型确实会给小枫的乘坐舒适度和乘坐体 验造成不利影响,在一定程度上降低了 其提供服务的标准, 且对此并未提前告 知小枫, 其行为显属违约。一审法院结 合航空公司的违约程度,并充分考虑涉 案航班的飞行时间、行程、机票价格等 因素, 酌情认定航空公司应赔偿小枫 1000元,并无不当。

上海一中院驳回上诉, 维持原判。

欲花60万元套现"高价值房产"

七旬老人遭遇电诈被劝阻反报警

□ 记者 胡蝶飞

本报讯 经"朋友"推荐,一名7旬老人欲花60万元帮陌生人套现一套"高价值房产",在转账时被银行拦截劝阻,老人误认为被人断了"财路"并报警。后经警方与律师共同解读此类"房产抵押"的套路,当场揭开了骗局,不但帮助老人保住了钱袋子,还避免蒙受更大的经济损失。

3月初,家住静安区的陈阿姨在临 汾地区的一家银行办理个人转账时,被 告知疑似遭遇了诈骗,于是报警求助。

据老人刚开始的表述,这笔60万元的转账是打入其儿子的个人账户,但经现场核实,该账户为陌生人的个人账户,账户本身存疑,此外,老人自称这笔钱可以买到一栋价值80余万元的房产,但实际情况是老人只是经网上认识的"朋友"介绍,花60万元从陌生人手中拿到了该房屋的房产证复印件,而

对方美其名曰"急用钱要套现60万,将房子抵押给她",民警注意到对方自行拟定的所谓"抵押合同"中,还标明"在还款之日无力偿还债务,将该套房屋过户给乙方(老人)。"等多处明显不符合正常民间借贷的条款。

重重诱惑下,老人还自认为是"捡了便宜、包赚不赔"的买卖,在现场呵斥银行和民警不要"断其财路"。

随着调查深入,民警发现老人与房屋产权人之间的借贷关系也存在多处法律漏洞,为更好的释法说理,静安公安分局临汾路派出所邀请了辖区法律援助中心的胡荣律师到场协助展开劝阻。

在临汾路派出所"三所联动"调解室内,民警会同律师共同对老人手头的房产证复印件以及尚未签署的抵押合同进行解读。经警方和律师的分析调解,陈阿姨打消了"捡漏"念头,在感谢民警和律师之余,她还主动提供了案件相关线索。目前,该案正在进一步调查之中。

荒郊民房暗藏玄机 制售假酒难逃法网

□ 记者 陈颖婷

本报讯 荒废的鱼塘养殖场内竟然存在洋酒小作坊? 今年"砺剑 2024"专项整治行动开展以来,浦东警方破获一起制售假冒知名品牌酒案件。

近期,浦东公安分局宣桥派出所社 区民警王权在人户走访时,听到辖区居 民在讨论一件怪事:晚上在田间散步 时,时常听到一个荒郊的小屋内传出 阵阵异响,上前敲门却无人应答。社 区民警将这件事情上报给了派出所, 多年的社区工作经验让他感到此事定有 蹊跷。

为探明事情真相,宣桥派出所通过 联系户主进一步了解情况,然而调查的 结果却有些出乎意料,该处民房原本 是养殖场临时搭建的一个小屋,多年 前便无人居住。既然如此,屋中传出 的阵阵声响又是何故?结合"百万警 进千万家"活动,宣桥派出所会同辖 区治保会前往该处实地走访、一探究 竟。

来到现场后,众人敏锐地发现荒郊

民房门口杂乱地堆放着多种名牌洋酒的纸质外包装,屋内时不时传来阵阵"吱呀吱呀"的声音。"里面肯定有问题!"众人心照不宣,轻轻推开房屋大门……里屋内,正有两名青年男子蹲坐在地上,手持塑料桶将液体灌入一台机器之中。小小的一方天地竟然暗藏着一个制造假冒品牌洋酒的作坊。

在民警的盘问下,两名男子承认了自己制造假冒品牌洋酒的犯罪事实。同时,警方在现场查获了尚未销售的假冒品牌洋酒 1500 余瓶,各类品牌空瓶、镭射标、木塞、封口等配件 4000余件,压盖机、灌输机各 1 台。

经查, 去年 10 月, 犯罪嫌疑人下某某与蒋某在未取得权利公司的许可下, 从网上购进大量低价白兰地酒, 以及空酒瓶、假商标标识等包装材料, 在自家小作坊内使用工具进行兑酒、灌装、压盖、打包等程序后, 准备将每瓶成本不足 50 元的假酒, 以 100 至 150元每瓶的价格对外兜售。经查证,本起案件共涉及 4 个品牌洋酒。

目前,案件还在进一步侦办中。

男子酒后在直播间无故辱骂主播

警方:涉嫌寻衅滋事被行政拘留

□ 记者 陈颖婷

本报讯 一男子酒后进入某网络直播间,无故持续发表侮辱性语言,主播忍无可忍选择报警。近日,闵行公安分局纪王派出所处理了这起寻衅滋事行为。

2月22日,纪王派出所收到王先生 报警称自己在直播时被一网名为"冷殇" 的网民辱骂,下播后继续私信辱骂。

民警接报后,王先生告知"冷殇"

已报案。"冷殇"随即联系民警,希望协商处理被拒。"冷殇"原名蔡某,自述是某平台外卖骑手。当天,他在酒后看到某直播间正在招聘骑手,因自己生活不如意,为发泄不满情绪,蔡某在直播间持续辱骂并刷屏,干扰了主播正常直播。蔡某在主播下播后,还在私信中继续给主播发送侮辱性信息。

目前,蔡某因实施寻衅滋事的违法 行为被闵行警方依法行政拘留。

上海安吉机动车拍卖有限公司司法拍卖公告

受上海市高级人民法院委托,本公司自 2024 年 3 月 30 日 (周六)至 4 月 2 日 (周二)在 "公拍网" (www.gpai.net)、上海市公共资源拍卖中心 (黄浦区乔家路 2 号)举行拍卖会。现公告如下:

公司地址:上海市杨浦区纪念路5号

(线下接待)

咨询电话: 021-55510091

18516309290 刘先生

拍卖会时间: 2024年3月30日(星期六)-2024年4月2日(星期二)

本次拍卖分为:在线72小时竞价和网络现场同步拍卖两个阶段。

在线竞价阶段:2024年3月30日15:00-2024年4月2日15:00, 竞买人资格及出价带入网络现场同步拍卖, 其最高出价为网络现场同步拍卖的起拍价。

网络现场同步拍卖阶段: 2024 年 4 月 2 日 (星期二) 15:00 开始至拍卖会结束。

网络参拍网址: www.gpai.net

现场参拍地址:上海市黄浦区乔家路 2

拍卖标的: 【 】中为保证金金额

1.沪 DMN669 2.沪 FUQ502 3 沪 CF093C

【1万元/辆】 【1万元/辆】 【1万元/辆】

注意事项: (详见《拍卖特别规定》)

1、公告之日起接受咨询,咨询时间: 2024年3月15日-3月29日9:00-16:00, 预约看样。竞买人需凭《看样单》勘察 标的,标的看样时间和地点不同,请事 先咨询。

2、公拍网在线报名及交付保证金截止时间: 2024年4月2日(周二) 15:00。

3、线下报名及交付保证金截止时间: 2024年3月29日(周五) 15:00, 保证金须在截止时间前到账。

4、保证金汇入账户(线下报名):

户 名:司法拍卖资金监管专户33 账 号:11015027698009

开户行: 平安银行上海市北支行