

市消保委负责人朋友圈“怒怼”高德打车

只因“车费保镖”变身“车费刺客”？

□ 见习记者 王葳然

本报讯 高德打车高调宣传“车费保镖”保障乘客利益，结果 3·15 当天，上海市消保委副秘书长唐健盛在朋友圈“隔空怒怼”：“车费保镖算法黑箱，真实的保障程度消费者无从知晓。对消费者而言，虚假的安全感无异于陷阱！”因为事关大众出行的权益保障且颇具戏剧色彩，发端于微信朋友圈的事件被迅速传播到社交媒体上，引发公众关注。

唐健盛告诉记者：“在 3·15 前，高德方面公关部门在未经与我们核实确认的情况下，擅自借用消保委名义发布消息，容易让消费者产生误解。”这也是他发布此朋友圈的原因之一。

那么“车费保镖”究竟为何物？去年 12 月，高德在上海地区上线了“车费保镖”，据高德宣称，该产品能实时检测车费，并与预估车费校验，如发现车费较大波动，即可提示消费者关注。如果波动合理，例如遇到了堵车，车费保镖会主动向乘客说明车费变化原因；而不合理车费，例如司机绕路、多收附加费等，高德打车承诺会为消费者先行赔付。

听上去很美，但作为专业进行消费者权益维护工作的资深业内人士，唐健盛却点出了核心问题：“就像菜场还有公平秤可以做参考，告诉你几两的误差算是正常范围，那么高德所谓的合理车费变化是多少钱？消费者是否觉得也是合理的呢？现在没有一个标准。这其实是算法的‘黑洞’，这个问题值得双方探讨。”

实际上，这项功能到底好不好用，只靠商家宣传并没有很强的说服力，还是要消费者说了算。记者搜索了包括“12345”等多项投诉平台，关于高德“车费保镖”规划线路出现绕路、司机可以随意手动添加停车费、已证实多收车费但不退费等各种类型投诉数量不少，“车费保镖”妥妥成为了“车费刺客”。

对此，记者与高德方面取得联系，但截至发稿未收到正面回应。

对消费者权益的保护是全

社会喜闻乐见的，也是企业社会责任和形象的良好体现。但归根结底，还是看这些所谓的措施所起到的保护作用，是扎实落地还是止步于广告宣传，甚至出现大数据杀熟、变相保护违规操作等更为恶劣的反作用。

据悉，为维护消费者的合法权益，上海市消保委将继续关注网约车市场的发展动态，并采取有效措施加以监督和引导，也将继续关注并支持企业在保障消费者权益方面所做的努力，进而更好地推动整个网约车行业的健康有序发展。



健身

上海静安半程马拉松昨鸣枪开跑，静安警方开展精细化保障 警用无人机首度用于马拉松赛事保障

□ 记者 胡蝶飞

本报讯 昨天 7 时，大宁功能区 2024 上海静安半程马拉松在静安大宁公园鸣枪起跑。记者了解到，今年赛事从静安女子半程马拉松焕新为静安半程马拉松，是中国田径协会认证 A1 类赛事，参赛选手约 4000 余人。

其中，专程从外省市来沪参加比赛的人数占比达到 62.78%，创历史新高。

赛程的最后 5 公里是“集智慧与颜值于一身”的“数字跑道”，这也是上海中心城区首条“数字跑道”。

据介绍，为确保赛事安全有序进行，静安警方对赛事沿线 20 余公里相关路段开展精细化保障措施。执勤民警在对现场秩序进行维护的同时，根据赛事进行情况，及时调整道路管控措施，在确保安全的前提下，分时段、间歇性开放道路，以供有通行需求的非机动车和行人快速通过。为预防比赛期间出现大面积拥堵等状况，警方首次启用了无人机巡航保障赛事。静安公安无人机巡航系统接入交通研判指挥中心，实现了无人机巡查画面的“一键投屏”和“多屏共享”等功能。

最终，程乾育、杨立雪分别获得了本届半程马拉松男、女组冠军。

图为马拉松现场，交警、特警开启“护跑”模式

记者 王湧 摄

奉贤区出台《实施意见》 探索依法处置牟利性职业索赔行为

□ 记者 夏天

本报讯 日前，奉贤区出台《关于依法处置市场监管领域牟利性职业索赔行为实施意见（试行）》（以下简称《实施意见》）。据介绍，《实施意见》的发布，是地方政府主动作为，依法处置市场监管领域牟利性职业索赔行为的首次探索。

《实施意见》既明确了“鼓励和引导公益性举报”，也强调“依法处置牟利性职业索赔行为，重拳打击涉嫌敲诈勒索、诈骗、滥用投诉权等行为”。《实施意见》从“是否以牟利为目的、是否超出合理生活消费需要、是否恶意浪费行政和司法资源、是否危害社会公共利益”等方面，对牟利性职业索赔行为进行综合判断。

《实施意见》探索支持生产经营者通过报警、起诉等方式维权，完善对恶意中伤生产经营者、扰乱正常市场秩序行为的认定和惩处制度，依法加强联合信用惩戒，遏制并严惩恶意举报、恶意索赔行为。

□ 记者 陈颖婷

本报讯 近日，长宁警方经缜密侦查，成功捣毁了一个假冒注册知名品牌商标硬盘的团伙，抓获犯罪嫌疑人 3 名，涉案金额 700 余万元。

今年年初，长宁公安分局经侦支队接到辖区居民张先生报案，称其于当月在网上购买了某知名品牌的移动硬盘，然而在使用过程中，该移动硬盘经常显示存储异常，后续更是出现了无法读取的情况，导致大量工作资料丢失。

接报后，民警将张先生所购买的移动硬盘送往第三方检测机构鉴定，经认定为侵权假货。根据张先生所提供的线索，民警很快锁定了该网店实际经营人刘某飞，并发现刘某飞及王某两人与刘某飞存在雇佣合作关系，具有重大作案嫌疑。在汇总相关信息后，一条集生产制造、仓储运输、营销咨询为一体的犯罪链条逐渐清晰。

经查，自 2020 年至今，刘某飞、刘某舟、王某 3 人为非法牟利，在未经品牌公司授权的情况下，使用非正品厂商生产的配件或回收的二手配件，组装后以低于市场零售价近 50% 的价格对外大量销售假冒注册知名品牌商标的硬盘，市场价 440 左右的 1T 容量移动硬盘，在其店铺内标价仅为 235 元。消费者在购买后，经常会遇到读取写入速度不达标、显示报错等，严重时还会出现数据丢失的情况。