

上海知名三甲医院百位专家集中义诊

共涉及42个科室 就诊量达到2400人次

□ 记者 季张颖

本报讯 近日，上海市知名三甲医院百位专家义诊活动在徐汇区中心医院新院举行。此次义诊由来自上海市各大知名三级医院的 112 名专家提供义诊咨询服务，强大的阵容吸引了众多市民前去咨询。

3 月 24 日一大早，徐汇区中心医院新院的大门前就人头攒动。市民们闻讯而来，早早到现场排队等候。随着活动的开始，专家们纷纷走进诊室，开始为市民们提供免费的医疗咨询和诊疗服务。他们耐心细致地听取市民们的病情描述，询问病史、进行专业检

查，并根据检查结果给出专业的治疗建议。

家住附近的盛阿姨提早一个小时就来到现场排队了。她取了全科、消化内科和神经内科三个号，打算咨询一下自身疾病的诊疗方法，还要帮家属也咨询一下治疗的相关问题。跑一次就能看到多个大医院的专家号，她觉得非常便捷高效。“很多知名医院的专家都来了，平时很难挂到号。我来看一次，可以把需要看的病都看了，还得到了很好的指导，这对我疾病的治疗有很大的帮助。”

此次新院义诊，徐汇区中心医院邀请了复旦大学附属中

山医院、华山医院、华东医院、肿瘤医院、眼耳鼻喉医院、妇产科医院、儿科医院；上海交通大学医学院附属瑞金医院、新华医院、市六医院；上海中医药大学附属龙华医院、曙光医院；海军军医大学长征医院等 16 家三甲医院，范围涵盖普外科、心内科、骨科、泌尿外科、胸外科、呼吸科、康复科、神经内科、神经外科、肾内科、全科、消化内科、血液科、中医科、口腔科、内分泌科、儿科、妇科、眼科、耳鼻喉科、介入科、皮肤科等 42 个科室，就诊量达到 2400 人次，为市民们提供了便捷的医疗服务。

第二届“上海慈善奖”评选表彰工作启动

□ 记者 夏天

本报讯 “上海慈善奖”是本市慈善领域政府最高奖，由上海市人民政府主办，上海市民政局承办。3 月 25 日，市民政局召开新闻通气会，第二届“上海慈善奖”即日起正式向社会开启申报推荐。

本届“上海慈善奖”将延

续往届惯例，设置慈善楷模、慈善项目和慈善信托、捐赠企业、捐赠个人四类奖项，在全市范围内弘扬社会主义核心价值观和中华民族传统美德，厚植上海城市精神，彰显上海城市品格，表彰社会各界奉献爱心、回报社会的善行善举，引导支持有意愿、有能力的企业、社会组织和个人积极参与

公益慈善事业，更好支持慈善事业在第三次分配中的重要作用。

据悉，本届评选表彰的对象是 2022 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期间，在本市慈善活动中事迹突出、社会影响良好的单位、个人、团队、慈善项目和慈善信托等，表彰名额总数不超过 40 个。

青年科普人才占比为历届最高

2023 年上海科普教育创新奖成果百花齐放

□ 记者 陈颖婷

本报讯 日前，第十二届上海科普教育创新奖颁奖典礼在上海儿童艺术剧场举行，表彰本市为科普事业作出突出贡献的个人和组织。记者了解到，本届获奖人员中青年科普人才队伍占比为历届最高，健康科普奖获奖群体更关注基层人员。

第十二届上海科普教育创新奖于 2023 年 6 月 20 日正式启动，在社会各界的积极响应和支持下，经市委、市政府有关委办局、市级群众组织和社会团体、各区政府及科委、科协、各市级协会、学会、上海

各高校、校外培训机构、相关媒体以及中国科学院、中国工程院院士（个人）等推荐，收到申报项目较去年相比增长近 6%。上海科普教育创新奖管理办公室于 2023 年 8 月至 9 月完成申报项目的形式审查、网上初评、线下复评和终评，邀请了上百名专家，共评出包含提名奖在内的 142 个奖项，获奖率为 28%。

本届申报项目中，两位“70 后”院士领衔。“80 后”“90 后”青年科普人才队伍也不断涌现。此次是上海科普奖举办 12 届以来青年科普人才队伍占比最高的一届。同时，本届科普作品项目的申报数较去年翻番，在所有类别中排名第一。

用心服务外籍客户 工商银行上海市分行积极提升服务便利

随着对外开放的持续深入，银行网点日常接待的外籍客户越来越多，工商银行上海市分行以交流、礼仪、效率为突破点，持续加强员工业务培训，普及金融英语，组建双语服务团队，做好外籍客户的金融服务工作；辖内各网点主动担当、积极作为，致力于帮助外籍来华人士解决各种金融难题，努力提供专业、高效、贴心的陪伴式金融服务。

专业服务 细致周到

浦东碧云国际社区拥有成熟的外籍人士生活圈，工行碧云国际支行就坐落于此。为了能够更好地服务区域内的外籍客户，工行碧云国际支行精心配备了一支专业服务队伍，他们既有流利的外语口语表达能力，也可以提供专业的金融服务支持，方便与来自不同国家地区的外籍客户进行顺畅的沟通交流。网点在解决外籍客户金融服务需求的基础上，“手把手”协助外籍客户处理第三方软件的绑卡支付，以便他们更好地融入国内电子支付环境，同时也通过日常交流、沙龙活动等不断做好国内金融知识与外汇政策的宣讲与科普，帮助外籍客户尽早适应国内金融生态。通过全方位的服务，工行碧云国际支行也逐渐成为了碧云国际社区中外籍客户的“首选

银行”。

个性服务 助享便利

近日，上海电子信息职业技术学院学生办向工行奉贤奉城支行求助，有一批泰国留学生要前往银行办理银行卡等金融业务。当日网点一开门，学校的带队老师就领着近 30 多位留学生前来，奉城支行早已准备就绪，热情迎接，开启快速办卡通道，安排服务窗口专门办理开卡业务。考虑到外籍学生新开户手续比较麻烦，网点不仅启用了简易开卡流程，还特别关注每位留学生的个性化需求，提供了一对一的咨询服务，协助留学生微信和支付宝绑卡。

此外考虑到他们可能面临的语言沟通障碍和文化差异问题，工作人员在服务过程中始终保持耐心、友善，用简单易懂的语言进行解释和指导。这种细致入微的服务不仅让留学生们感受到了家的温暖，也让他们对工商银行网点的专业水准和服务态度留下了深刻印象。

耐心倾听 合理建议

A 女士是从巴基斯坦来上海的研究生，由于语言不通和对国际外汇业务的陌生，她无法顺利收到父亲寄来的赡养费。焦急万分的她特地从松江

赶到工行虹桥支行营业厅，网点特意安排一位有着丰富留学经历的工作人员接待了她。在耐心倾听了外籍客户的需求后，工作人员用流利的英语向 A 女士仔细解释了外国人在国内外汇现金存取兑换以及境外汇款的相关规定，使她了解了境外汇款的正确流程。为了解决客户急需资金的情况，工作人员还向她建议简化交易信息，推荐使用银行对银行的直接汇款方式，并耐心教会了她如何使用手机银行完成业务操作，以便以后能更轻松地处理金融事务，减少路途奔波。A 女士表示得到这样的细心帮助让她对工行的服务印象深刻，也让她更有信心能顺利度过在上海的研究生生活。

陪同前往 找出症结

一位法国籍客户近日在办理个人所得税退税业务时，退税金连续 3 次被驳回，由于 APP 界面显示“由于银行卡不存在或账户异常或不满足退税要求导致退税失败”，因此他来到工行浦东商城路支行，但经柜台反复查询，发现客户账户并没有问题。为帮助这位外籍客户解决急难愁盼，网点立刻调配网点工作人员陪同客户至杨浦区税务局查询具体原因。经税务局核查，客户申报状态正常，并无异议。一时间，问题陷入了僵局，经网

点与税务局反复交流协商，推测可能是客户名字中逗号的编码问题导致退税金无法正常到账，最后达成解决方案：外籍客户先至网点将护照名字中逗号变为空格，由网点代为出具情况说明，递交税务局申请异名个人汇算清缴退税申报，终于为外籍客户解决了燃眉之急。

主动迎接 专业指导

农历新年伊始，亦是外籍学生返校开学的日子。不久前，一位不会中文的意大利籍留学生前来杨浦逸仙路支行寻求帮助。网点通过耐心交流，了解到该学生需要办理一张银行卡用于日常消费，网点员工全程陪同指导，为其成功办理了开户，得到了留学生的感谢。

同样，虹口大柏树支行也经常需要为周边高校的留学生提供金融服务，每当有外籍客户前往网点，网点英语水平较好的青年员工都会积极主动迎接，热情沟通，对于开户、汇款这类需要填单子的业务，大堂工作人员会先指导其填好凭证再办理，有效提升柜面业务办理速度，既让外籍留学生感受到工行网点的耐心与专业，又能及时了解客户需求，做好分流，避免了因语言障碍而延长办理业务的时间。