

市场监管总局介绍妨碍统一市场和公平竞争的政策措施清理工作成效 有力破除了一批行政性垄断堵点

□ 本报综合报道

28日，市场监管总局召开2024年第一季度例行新闻发布会。市场监管总局竞争协调司司长周智高介绍妨碍统一市场和公平竞争的政策措施清理工作开展以来取得的成效。周智高表示，清理工作开展以来，市场监管总局坚决落实党中央、国务院决策部署，加强统一指导、层层压实责任，推动清理工作顺利开展、取得实效，有力推动全国统一大市场建设，为各类经营主体营造公平竞争的市场环境。

一是有力破除一批行政性垄断堵点，促进国民经济循环更加畅通。从政策措施清理结果看，重点清理的四大类问题中，涉及妨碍市场准入和退出的1917件，占45.44%；涉及妨碍商品和要素自由流动的568件，占13.47%；涉及不当影响生产经营成本的1462件，占34.67%；涉及不当影响生产经营行为的121件，占2.87%；因文件到期废止等其他情况作出调整的150件。通过本次清理，一批经营主体反映强烈的限制企业迁移、设置

进入壁垒、谋求自我小循环等行为得到纠治，促进国内市场高效畅通和规模拓展。

二是推动强化公平竞争审查制度落实，防治地方保护和市场分割更加有效。将政策措施清理和强化公平竞争审查制度实施紧密结合，在清理存量政策措施的同时，督促政策制定机关严格落实公平竞争审查制度，防止出现新的问题增量。2023年，全国市场监管部门会同审查政策措施9119件、发送整改建议书1155份，各地区、各部门修订或者废止违反公平竞争审查制度的政策措施1.76万件，有力规范行政行为，促进营造市场化法治化国际化一流营商环境。

三是加快完善公平竞争法规制度，防范不当市场干预行为的长效机制更加健全。本次清理出的政策措施涉及不同文件类型，其中规章、规范性文件、“一事一议”等具体政策措施占比分别为0.55%、50.55%和48.9%，隐性行为呈增多态势。各地区认真总结经验做法，针对问题多发易发领域先后出台25件相关地方性法规、规范性文件和 work 规则，



我国棉花主产区春耕大幕开启



□ 据新华社报道

新疆是我国最大、世界重要的棉花产区。随着气温转暖回升，新疆棉花春耕自南向北拉开序幕。

近年来，新疆各级农业农村部门通过政策引导、项目推动、技术支持等措施，不断优化棉花生产布局，完善基础设施

建设，提高关键技术到位率，更深层次和更广范围提升棉花供给质量和效益，加快推进生产由追求“量”向追求“质”转变。

图为在新疆阿克苏地区阿瓦提县高标准农田核心区示范区，搭载导航自动驾驶系统的精量播种机在棉田春耕

新华社发

服务有温度，上海银行做好养老金融大文章

玩“剧本杀”学反诈知识、导银志愿者“1+1”宣教、网点“火眼金睛”拦截诈骗……上海银行依托“美好生活工作室”，积极下沉社区，将“反诈课堂”送到家门口，用心守护“银发族”的钱袋子。

网点反诈“火眼金睛”

近日，市民陈阿姨连续两天来到上海银行江川路支行，想要给“外国网友”转账，帮助对方渡过难关。

在上海银行网点，陈阿姨要求办理8万元定期提前销户并转账。由于金额较大且涉及提前支取，银行工作人员当即仔细了解情况。原来，不久前陈阿姨在网上认识了一个“朋友”，以兄妹相称。这位“兄长”在国外当兵，有一笔外汇和一些贵重物品要快递给陈阿姨，请她帮忙保管。该笔汇款用于支付快递费。

这一情况顿时引起网点工作人员警觉。经陈阿姨同意，工作人员浏览了聊天记录，发现“兄长”的聊天头像、言语等较为可疑，随即



向闵行公安分局碧江路派出所报警。民警接报来到现场后，与网点工作人员共同对客户进行了反诈教育，及时避免了陈阿姨的资金损失。

让人意想不到的是，次日，陈阿姨再次来到网点，表示妹妹生了龙凤胎，要转6000元红包；并坚称这次不是电信诈骗，还主动拿出与“妹夫”的聊天记录。

“敏感”的网点工作人员发现，这位“妹夫”的头像是个外国帅哥，其聊天的语气更是让人疑点重重，甚至教唆陈阿姨不要和银行工作人员过多交流，就说家

里女儿要交学费。网点怀疑，陈阿姨是被诈骗团伙用多个QQ账号轮番诈骗，当即再次进行劝说并报警。

至此，网点累计帮陈阿姨成功拦截8.6万元电信诈骗资金。如梦初醒的陈阿姨连连感谢上海银行，为自己时刻守牢“钱袋子”，更是特地写信表达谢意。

上海银行网点员工“火眼金睛”识骗的本事是如何练就的？“之前，分行专门邀请反诈专家黄奕警官开展专题培训‘以案说法’，黄警官提及的诈骗实例对本次反诈事件的快速识别和拦截起到了重要作

用……”该网点表示，平时的培训学习必不可少，此外还有对老年客户服务时的用心与关心，已经让“反诈”成为日常服务的一部分。

上海银行市南分行辖内各网点成功堵截多起电信诈骗，已累计为客户拦截资金近500万元，做到了“以客户为中心，为客户守护好钱袋子”，得到客户及区反诈专班的充分肯定。

“剧本杀”筑牢防火墙

除了发放宣传折页、普及金融知识教育、讲解时下新型电信网络诈骗案例等多种宣教方式，上海银行还玩起“剧本杀”，用创新的活动，帮助老年居民筑牢反诈防火墙。

前不久，上海银行长宁支行再出“新招”，与周边对口的3个街道，开展多场《防范金融诈骗》剧本杀活动。结合时下“时髦”的娱乐方式和新型电诈案例，让老年居民通过角色扮演、剧情演绎的方式，沉浸式体验“被骗”的陷阱和套路，绕过反诈意识深入人心。

志愿者宣教“1+1”

上海银行以“美好生活工作室”进社区服务为落脚点，进一步践行金融为民服务宗旨。围绕银发一族关注的热点问题和案件频发的风险焦点，上海银行制作反诈提示，把反诈知识总结成简单好记的口诀，制作成生动有趣的长图、视频和知识课件等，方便老年人理解，提高宣教精准度。

与此同时，还将风险提示融入服务规范，导银志愿者日常落实“1+1”宣教动作——通过一张反诈折页，一句防范提醒，让消保宣教不停歇。

目前，上海银行“美好生活”工作室在申城已有百家。除了金融知识和反诈宣教安排，工作室还借助手机银行、pad银行、云网点等数字金融手段，让老年客户在“美好生活工作室”即可办理包括密码挂失、大额存单、理财产品购买等各类业务，努力为广大老年客户获取金融+非金融服务打通“最后一公里”，真正实现“服务到家”。