

静安:打造基层法治化治理新“样板间”

家门口生活“圈”里有了新“中心”

□ 记者 胡蝶飞

面积仅 1.49 平方公里，却拥有 14 个居民区近 8 万人口。这里既有“烟火气”，也有“国际范”。曹家渡街道如何在“烟火气”中做好基层矛盾纠纷化解的同时，为“国际范”提供更优法治服务，打造基层法治化治理新“样板间”？继成立全市首个区级法治服务中心后，目前，上海市静安区正在大力推进三级法治服务中心（站）建设。作为全国“一刻钟便民生活圈”试点地区，曹家渡街道在居民社区生活“圈”里打造了全新一站式法治服务中心，探索打造“基层矛盾纠纷数智治理驾驶舱”。

这一居民区里的“中心”有何不同？试运行三个月以来有何成效？近日，记者走进这一“中心”一探究竟。

全流程化解:居民区里开民宿办烧烤？一天整改到位

“我们的这一中心，其实可以理解

为‘五个枢纽’的一站式融合。”中心

负责人告诉记者，新打造的这一中心有“五大枢纽功能”：矛盾化解、综合治理、法治建设、数字治理、多元共建。

基层矛盾纠纷化解是“中心”尤为重要的功能之一。

“我们小区里有人开民宿，还搞露天烧烤，弄的乌烟瘴气，影响了我们居民的正常生活。”日前，12345 平台接到辖区一小区居民投诉。

“我们第一时间上门核实，发现确实有人在小区里经营民宿，还露天烧烤。”街道西片区联勤联动工作站站长介绍。确认情况后，中心立即牵头召集街道管理办、综合行政执法队、派出所、市场所、居委会、小区物业等相关部门共同协商，并现场约谈民宿经营者。根据《上海市住房租赁条例》相关法律规定，告知经营者应承担的责任义务。

最终，一天之内，多个职能部门协作监督其完成整改。

这得益于曹家渡街道创新探索的全流程矛盾纠纷化解机制。

“全覆盖纳管、多渠道发现、即时性调处、全流程化解、数智化研判和溯

源性治理，我们探索了一个全新矛盾纠纷化解机制。”工作人员介绍，为了打通跨部门协调不畅等问题，曹家渡街道以平安办（应急办）、城运中心、综合行政执法队、派出所、市场监督管理所等 5 个职能部门为基本主体，交警、环保、居委会等相关部门作为协同，成立了东、西片区街道联勤联动工作站，高效化解纠纷处置问题之余，也让顽瘴痼疾迎刃而解。

数智化治理:家庭婚恋矛盾数量增多，“数智平台”预警

如何“抓源头，治未病”，从源头上预防矛盾纠纷尤为重要。为此，曹家渡街道法治服务中心自行研发“基层矛盾纠纷数智治理驾驶舱”，通过数智化分析研判，赋能源头综合治理。

近日，平台发出预警显示：辖区家庭婚恋纠纷矛盾数量明显高于往年，同比增长近 40%。

“收到预警后，我们立即启动溯源治理机制，对矛盾纠纷逐一分析研判，

发现矛盾主要集中于父母与子女、夫妻或情侣间，多因工作或学习不顺等因素引发。”中心相关负责人告诉记者，深层次分析原因后，他们立即邀请心理咨询师对涉事人员开展心理疏导；同时邀请劳动保障、职业规划等专业人士对工作规划、劳动就业等方面予以专业指导，从矛盾产生的根源进行治理。

“我们通过汇集 12345、信访、矛盾排查、智慧调解、三所联动、解纷一件事、110 非警务警情、四百大走访等矛盾源，将矛盾数据全域纳管并进行数智化分析研判，推进矛盾源头治理。”工作人员表示，该系统运行 3 个月以来，多次触发预警，为矛盾的及时化解提供了有力支撑。

与此同时，曹家渡街道还利用中心，积极搭建法治大联盟汇聚平台，充分利用曹家渡辖区政法单位聚集优势，打造“法治议事厅”，引入更多社会资源，建立紧密有效的协同治理机制。

记者了解到，试运行三个月后，曹家渡街道法治服务中心将于 4 月 2 日正式揭牌成立。

“抑”路前行，“百城万人健心跑”活动开跑

□ 记者 王飞 摄影报道

本报讯 3 月 30 日，2024 年“抗郁联合行动·百城万人健心跑”主会场上海站活动在闵行区紫竹高新区兰香湖举行。活动中共有 45 家企业组建了线下跑团，在运动中亲身传递关爱抑郁症防治行动的温情。据悉，本次活动当日在上海、扬州等长江沿线 9 个城市全面启动。活动旨在唤起更多人对心理健康的关注，让更多人认识到运动对抑郁症预防、缓解的有效性和重要性，参与到“体卫融合”的运动中来。图为 3 月 30 日，随着发令枪一声枪响，参加“百城万人健心跑”的选手们开始起跑



健康

上海市职业技能竞赛月度主题赛启动

□ 记者 季张颖

本报讯 3 月 30 日上午，2024 年上海市职业技能竞赛月度主题赛启动仪式在上海行健职业学院举行。记者获悉，2024 年本市月度主题赛将按月在全市各区分类开展，预计全年举办超 300 个赛项，参赛人数超 4 万人次。其中，上半年月度主题赛竞赛活动计划开展 170 余场比赛。

据悉，上海市职业技能竞赛月度主题赛是上海市职业技能竞赛活动的重要组成部分。竞赛项目围绕本市“3+6”产业发展及急需紧缺目录项目，具备覆盖面广、通用性强、技术技能含量高等特点。

在办赛模式上，月度主题赛学习借鉴了世界技能大赛开放型和展示型办赛的理念，进一步提升比赛的观赏性和互动性。

2024 年本市月度主题赛竞赛项目品种多样，既有钳工、养老护理员等就业需求量大、社会关注度高的职业，也有计算机程序设计师、人工智能训练师等高科技信息技术类职业。

据了解，成绩合格的月度主题赛参赛选手可获得相应等级的职业技能证书。对在竞赛工作中表现突出的相关单位、个人等，予以通报表扬，对获奖选手给予配套奖励措施。对于成绩优秀且符合相关晋升条件的参赛选手，还将获得技能等级晋升。

此次月度主题赛养老护理员项目在静安区正式开赛，总共有 200 余人参加。据了解，养老护理员项目受到社会的广泛关注，各区选手踊跃报名，在后续各区举办的养老护理员项目已累计报名 700 余人。

“守护消费”专项执法行动已启动

为期半年，聚焦“侵害消费者个人信息”等八类违法行为

□ 见习记者 王戴然

本报讯 日前，市市场监管局启动为期半年的“守护消费”专项执法行动。记者获悉，专项执法行动期间，市场监管部门将通过投诉举报、日常监管深挖线索，全链条查办一批侵害消费者权益案件。同时，坚持“执法+服务”，宽严相济，惩教结合，指导督促经营者及时改正违法行为，切实保护消费者的合法权益。

此次专项执法行动重点打击“利用格式条款侵害消费者合法权益”“侵害消费者个人信息”“在提供修理、加工、安装、装饰装修等服务过程中侵害消费者合法权益”“不履行‘网络购买

商品七日无理由退货’相关义务”“故意拖延或者无理拒绝消费者合法诉求”“未标明真实名称、标记”“侵犯自主选择权”“随机销售活动中侵害消费者权益”等 8 类违法行为。

其中，突出旅游、房产、教育培训、体育健身、美容美发、互联网平台等重点领域，查处经营者采用格式条款与消费者订立合同，未以显著方式告知与消费者有重大利害关系的内容；利用格式条款作出减轻或者免除自身责任、加重消费者责任、排除或者限制消费者权利的规定等违法行为。重点查处从事为消费者提供修理、加工、安装、装饰装修服务的经营者谎报用工用料，故意损坏、偷换零部件或材料，使用不符

合国家标准或者与约定不相符的零部件或材料，更换不需要更换的零部件，或者偷工减料、加收费用等违法行为。

重点查处网络商品销售者违反规定，擅自扩大不适用七日无理由退货范围；超过法定时限未办理退货手续或未向消费者返还已支付的商品价款；销售不能够完全恢复到初始状态的无理由退货商品，且未通过显著的方式明确标注商品实际情况等违法行为。重点查处随机抽取销售商品或者提供服务未以显著方式公示抽取规则、商品或者服务分布、提供数量、抽取概率等关键信息；市场投放与公示内容不一致，或者篡改抽取概率，改变抽取结果等违法行为。