

人大聚焦

全流程体验后他们竖起了大拇指

残疾人代表调研南京路步行街无障碍设施后纷纷点赞



资料照片

□ 记者 夏天

“南京路步行街，作为中国上海著名的一条商业街道，每天都吸引着无数中外游客和市民。作为一名聋人代表，我对这次参与南京路步行街无障碍设施的调研感到格外兴奋。”

近日，黄浦区人大社会委开展本区推进《上海市无障碍环境建设条例》实施、构筑残疾人友好城区工作情况体验式调研。

参与活动的黄浦区聋人协会主席汪媛媛高兴地说：“虽然日常生活中会遭遇各种交流上的障碍，但这次调研为我打开了一个全新的视角，让我更加深入地了解了无障碍设施的重要性。”

坐着轮椅全流程体验后，残疾代表竖起大拇指

社会委一行先来到区政务服务中心召开座谈会，听取区残联主要负责人汇报南京东路步行街无障碍环境建设情况。

与会人员围绕残疾人事业中心工

作，就做好《条例》的贯彻落实，持续加强工作成果宣传，拓宽行动空间、使无障碍标识张贴更明显，解决残疾人出行如厕难等方面进行交流发言。

记者了解到，目前南京路步行街盲道设置比较规范，行进盲道全程贯通，盲道改变方向和起止点处都有提示盲道过渡，盲道还分别通往重要公共建筑的主要出入口。从轨道交通出站后，已有多条无障碍通道方便残疾人通行至步行街。

随后，社会委一行实地视察，依次体验了区政务服务中心、南京东路步行街和南京东路大丸百货的无障碍环境建设情况，听取相关负责人的情况介绍。

“进出坡道平缓，我坐轮椅上下没有障碍，符合标准！”在对大丸百货的视察中，黄浦区政协副主席谷艳指出，这里的无障碍设施确实很好，让残疾人感到很方便。“大楼里的升降电梯空间也很大，我坐轮椅在电梯轿厢里可以转弯，方便进出。大楼里的无障碍厕所，坐在轮椅上可以在台盆前洗手，台盆底座不会碰到双腿，这个细节非常到位贴心。我要为他们点赞，希望大家向他们

学习。”

“从盲道到无障碍洗手间，从手语标识到电子显示屏……我亲身体验了步行街的多个无障碍设施。”汪媛媛表示，她感受到了无障碍设施在带给残障人士便利的同时，也在逐步完善和提升。

除了无障碍“硬件环境”，有残疾人代表还强调了无障碍“软环境”给其留下的深刻印象：“在这次调研中，我最为感动的是那些为残障人士提供帮助的工作人员。他们不仅耐心地为我解答疑问，还细心地指导我如何使用无障碍设施。这些暖心的举动让我感受到了社会的温暖和关爱。”

“看到了社会进步和关爱，坚定了建设无障碍环境的决心”

“在区委、区政府领导下，我区无障碍环境建设取得了重要成就，我们残疾人生活在这里感到越来越方便了，幸福感油然而生。”谷艳表示，这一切都为构筑残疾人友好城区打下了坚实的基础。她指出，黄浦区的无障碍环境建

设，应当坚持与经济社会发展水平相适应，遵循系统协同、通用易行、安全便利、广泛受益的原则，进一步做好做实，更好地体现人文关怀与城市温度，同时促进残疾人平等、充分、便捷地参与社会生活，共享经济社会发展成果。

汪媛媛表示，这次南京路步行街无障碍设施的调研对她来说是一次难忘的体验，让她看到了社会的进步和关爱，也更坚定了她为无障碍环境建设努力的决心。“未来，我将继续关注无障碍设施的发展和建设，同时，我也呼吁更多的人关注和关心无障碍环境建设，共同营造一个更加美好、更加包容的社会环境。”

在肯定成绩的同时，委员、代表们通过各自的细致观察体验，对南京路步行街无障碍建设现存需要改进的地方予以指出，比如部分厕所的无障碍设施还需要进一步提升，部分店面门口没有合适的坡道，以及一些手语标识并不明显，容易被忽视等。

区残联、区建管委负责人，部分区人大代表、南东街道人大工委负责人，部分残疾人代表等参加调研。

代表风采

徐超：发挥双重优势，助力“幸福养老”

□ 杨浦人大供稿

今年年初的杨浦区十七届人大五次会议上，杨浦区人大代表徐超针对杨浦老人居家养老意愿强烈，但社区综合服务供给、医疗等专业服务有待增强的现实状况，提出了《关于加大推进持续照料社区建设的建议》，希望加大推进以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为依靠、社会性养老方式内涵的持续照料社区建设力度，以满足长者日益增长的多样化生活需求。

徐超代表是上海海阳投资管理集团有限公司董事长，深耕养老事业产业多年，当选为杨浦区十七届人大代表以来，他积极履职，持续关注区内养老事

业，充分发挥代表密切联系群众和身处行业一线的双重优势，针对养老服务提出了不少建设性意见和建议，积极主动服务杨浦区养老事业产业高质量发展。

杨浦是养老大区，要回应民生关切，这一迫切的民生需求就是徐超代表的履职发力点。通过人大代表接待日、代表集中联系基层以及各项监督调研活动，他经常深入街道、社区，倾听群众呼声，了解群众在养老方面的需求和痛点。在调研中，他清晰感受到整个养老服务产业在市场化推动下正在蓬勃发展，但也面临着各种问题，聚焦医养康养板块，最核心的痛点就是医养资源不通、服务脱节。他关注养老政策制定，多次向政府部门就完善养老政策体系、

推动医疗资源与养老服务相结合、加强养老服务人才队伍建设等方面提出意见建议。

这并不是徐超代表第一次在人代会上就养老工作提出意见建议，2022年，他曾与其他5位代表联名提出《关于加大推进医养融合的建议》，从丰富产品、创新模式、改善环境、吸引人才等多个方面提出了详细建议，并得到解决采纳，为深入推进融合养老模式、提升养老品质贡献了智慧力量。

在深入基层、摸清社区养老现实需要的过程中，他还形成了CCHC（持续照料社区）理念，并将这一理念践行于市场，在公司的养老服务中建立相应模式，打造集娱乐、照料、护理等综合

服务的全日制式付费养老社区，建立了“医养康护健”五位一体的立体型康养服务体系。徐超代表还积极探索互联网医院+养老机构可行模式，推动认知障碍照护床位、护理型床位等专业照料床位建设，助力提升养老机构医养服务能力，以医养融合养老模式推动解决医疗与养老发展不平衡不充分问题。

看到自己提出的意见建议得到采纳，看到身边的老人养老环境越来越好，徐超代表感到自豪和欣慰。立足本职，聚焦养老问题，努力破解养老领域存在的瓶颈、难点、痛点，不断为老年人提供更好的服务，一直是他奋斗的动力，也是对践行人大代表为民初心的生动诠释。