讲述: 自强黄浦工作站豫园社工点社工 姜怡然

整理:记者 徐荔

春天,代表希望。当大地换上生机盎然的绿色, 如生命画笔一般在画布上自由描绘,这抹绿色出现在 每一个角落,以无尽的生命力唤醒沉睡的世界,赋予 世间万物生机和奇迹。春天的绿色,对于我们的服务 对象来说,同样意义非凡。

春暖花开,坚冰消融

服务对象老王, 去年结束了社 区康复协议,顺利回归社会。他曾深 陷毒品的泥淖, 经历了痛苦轮回和 自我救赎, 最终凭借决心和毅力走 出阴霾。绿色之于老王,不仅是自然 的馈赠, 更是一面映照内心蜕变与 重生的镜子,承载着深远的意义。

曾经的老王沉默寡言, 尤还记 得当时前往强戒所接送他时的情 景。那时的老王,表面上与我保持着 和气的交谈, 眼中却有着一份难以 掩饰的警惕。这份警惕是对即将步 人的新环境所抱有的本能防御,以 及对未来生活的不安。在警车返回 市区的途中, 老王的目光一直游弋 在车窗之外,默默注视着那些飞速 倒退的城市剪影。

多年吸毒的经历造就了老王目 前的状态。他没有结婚,朋友很少, 生活缺乏规律,单调而空虚。如冬日 蛰伏在地下的种子, 虽蕴含有生命 的本能,却难有破土发芽之日。对老 王的帮教一开始并不顺利, 他始终 和我保持着一定距离,访谈中,除了 一些必要内容, 基本不会透露其他 个人信息。即便如此,我也渐渐发现 了他身上的一些闪光点。

老王为人守时,这是我在带领 他尿检时发现的。他总是会在约定 时间赶到医院,偶尔也会提前抵达, 每每这时, 他就会安静地坐在长廊 座位上,一边浏览报纸,一边等待我 的到来。老王也十分热心,有一次陪

同他前往居委会咨询的时候恰好遇 上换桶装饮用水,见工作人员都是 女性, 老王自告奋勇, 主动完成更 换。老王还十分有耐心,在一次访谈 时,他看到我所养的多肉植物,直言 我养护方式存在问题,并耐心详细 为我讲解正确的养护知识。

希望破芽,生命勃发

我开始尝试将老王的闪光点融 入帮教计划中,鼓励老王发挥所长, 参与到社区服务中去。我推荐老王 参加街道组织的志愿者活动,社区 清洁、敬老院探访、公益宣传,让他 在帮助他人的同时找回自我价值 感。提议他在社区开展园艺知识讲 座、指导居民种植花草,这既能满足 他分享知识的愿望, 也能进一步拉 近他与社区居民的距离。

一开始的老王有些紧张, 但是 街坊邻居的称赞和笑容让他感受到 了前所未有的体验, 那是无私奉献 和付出后所收获的精神果实和对心 灵的洗涤。在这过程中,我与老王的 帮教关系也变得更为紧密, 他会分 享过去的故事给我,我也会为他进 行未来的生活规划。老王的生活开 始变得丰富多彩, 那颗深眠地下的 种子,似乎有了破芽而出的希望。

去年秋季,老王结束三年帮教 协议,他似乎长长地舒了口气。那一 天,老王邀请了几个在三年社康期 间一起开展小组、参与社区活动所 认识的好友去饭店小聚,那天他还 破天荒地在朋友圈上拍照打卡。照

醒 服 务 对 象 心 间 . 尘 封 的 种

唤

片中的老王,笑容很灿烂。

今年"学雷锋日",我们禁毒社工 点前往社区开展宣传活动, 我意外发 现了老王的身影,他正化身为"TONY 王"为街坊邻居义务理发。周围接受 过他理发服务的邻居一个劲夸赞老王 的好手艺。

初春的阳光透着暖意,斜斜挥洒 在老王身上, 为他镀上了一层金色光 晕。远处,社区边的大树上,光秃秃的 树干上正缓缓抽出一簇簇嫩芽,经历 了一季寒冷, 生命在此刻再次爆发出 勃勃生机。正如老王一般,他心间那尘 封已久的种子,此刻,已破土而出,绿 意盎然。过去已在身后,未来就在脚 下,老王会伴随着代表希望的绿色,在 人生之路上,坚定地走下去。

一线社工

从"热辣滚烫"谈起

-如何找寻需求个案的切入点

□ 卢瑜

前不久,电影《热辣滚烫》引发 热议。对于社工而言,这部电影不仅 架起了社工与服务对象之间沟通的 桥梁, 也为社工开展需求个案服务 拓宽了专业介入的思路。

"我现在对自己也很失望,不知 道怎么办……"2023年底,当社工 去服务对象婷婷家中开展回访时, 映入眼帘的是满桌子的零食, 婷婷 整个人萎靡不振, 社工预感到婷婷 最近碰到了难题需要解决。在社工 的耐心开导下婷婷敞开心扉:"90 后"的她刚失恋,心情很差,更糟糕 的是每天下班回家就想吃东西,短 短几个月体重飙涨了三十斤,尝试 过减肥但一直不能坚持,索性破罐 子破摔。

看着婷婷无助的眼神, 社工鼓 励她,会帮她一起破解难题。婷婷感 谢社工的信任和支持,希望社工帮 她出主意找到良策。通过这次访谈, 社工全面评估,确定了婷婷面临的 问题和需求根源在于严重缺乏自信 心。社工决定为婷婷开展需求个案 服务,并寻求最佳契机进行介入。

"这部电影我看哭了……"因为 在之前三年的帮教过程中, 社工知 晓婷婷有看电影的兴趣爱好, 所以 特地向婷婷推荐了电影《热辣滚 烫》,并相约观影后分享感受。于是, 节后的第一次家访, 社工和婷婷以 电影作为访谈切入点, 并取得了意 想不到的收获。

谈起电影, 婷婷顿时打开了话 匣子,表示她从影片女主角身上看 到了自己的影子, 片中的情节深深

触动了她内心的痛点。社工随即与婷 婷进行了深入讨论,并屡屡引发共 鸣。"一切来得及,记得爱自己。"社工 引导婷婷思考影片更深层次的内涵。 最后,社工与她击掌约定——好好爱 自己,勇敢迈出第一步。婷婷坚定的 眼神让社工感受到这次访谈赋予了 她满满的正能量。

在深化禁毒社会服务管理的今 天,社会工作者需要敏锐的洞察力和 客观分析的评估能力。我们在与服务 对象的访谈中要找准切入点,引入感 兴趣的话题,通过高质量的访谈为深 化服务打下坚实的基础,这也是我们 今后需要努力的方向。

(作者为自强嘉定工作站嘉定 镇街道社工点社工)

禁毒动态

普陀区:毒品预防知识巡讲 暨禁毒宣传进社区活动启动

□ 通讯员 薛黎荣 记者 徐荔

本报讯 近日,上海市毒品预防 知识巡讲暨普陀区禁毒宣传进社区活 动在万里街道举行。

活动通过宣讲团成员对毒品种类 危害等知识的介绍以及普陀禁毒社工 的生动表演,让市民群众更加深入了 解毒品的危害,学习预防毒品的知识, 提升辖区社区居民识毒和防毒意识。

活动上,区委常委、政法委书 记、区禁毒委主任张伟在致辞中提出 要进一步提升普陀区禁毒示范创建效 能,持续打造普陀禁毒"线上+线 下"宣传组合拳,常态化开展禁毒宣 传"六进"活动,将禁毒宣传触角延 伸到每个角落,进一步提高广大群众 对禁毒工作满意度和对毒品知识知晓

市禁毒办主任周国庆在致辞中提 出,禁毒工作必须从广大人民群众的 教育和防范抓起,加强毒品预防教育 是减少新吸毒人员滋生和减少毒品犯 罪的重要途径。要主动应对毒品问题 新变化新挑战,要深入贯彻习近平总 书记关于禁毒工作重要指示精神,全 面落实中央和市委、市政府关于加强 禁毒工作的决策部署。开展"健康人 生、绿色无毒"巡讲活动时,要注重 宣传方式的形式多样,尽可能地丰富 宣传内容,不断提高禁毒宣传教育阵 地使用率,不断扩大禁毒宣传的覆盖 面,不断提升公众对毒品问题的认知 能力和防范意识。

杨浦区:组织开展医疗机构 特药监管监测调研督导工作

□ 通讯员 杨慈晖 记者 徐荔

本报讯 近日,杨浦区禁毒委相 关负责人带队前往辖区内的社区卫生 服务中心、医院调研督导特殊管理药 品监管监测工作。

3月28日,区卫健委副主任、区 禁毒委副主任强伟敏, 带队赴平凉社 区卫生服务中心调研督导特殊管理药 品监管监测工作,调研督导组一行详 细了解医疗机构特殊管理药品监测系 统终端设备在人证核验、信息采集等 方面的运用情况及日常领取特殊管理 药品患者情况、系统使用中遇到的问 题、相关建议等,并督促指导平凉社区 卫生服务中心认真总结前期特药监管 监测工作取得的成效,研究解决工作 中存在的短板和漏洞,强化内部监督 管理,增强医务人员责任意识,进一步 提升监管工作质效。

次日,区委政法委副书记、区禁毒 委副主任刘灿平,带队赴上海市杨浦 区市东医院调研督导特殊管理药品监 管监测工作。调研督导组一行实地查 看并详细了解特殊管理药品监测系统 终端设备的运用情况,并进行座谈交 流。座谈交流会上,刘灿平对相关工作 提出要求,指出要深刻认识特药监管 监测工作的必要性、重要性,持续加大 统筹协调力度,把特药监管监测工作 做得更细、更实。要狠抓业务培训,强 化医务人员工作培训,最大限度降低 药品流弊隐患。