

□ 记者 章炜 通讯员 周传鑫

多元解纷

2024 年
4 月 16 日
星期二

今年 2 月初，上海市闵行区新虹街道某小区 88 岁的姚大爷来到新虹司法调解委员会，哭诉小女儿因生活琐事与其发生矛盾，不再照顾他。姚大爷想通过调解平台与小女儿沟通，希望小女儿不要介意过往种种矛盾，尽到赡养义务。

老父亲想“拆散女儿家庭”？

88 岁的姚大爷有两个女儿，过去 35 年一直与小女儿居住在一起，步入老年后也一直是由小女儿照顾。近期，姚大爷将自己居住的房子产权过户给了小女儿，过户后双方也一直和睦相处。春节期间，小女儿也依照姚大爷的请求，带他去老家诸暨旅游。但后来，小女儿和外孙女都不再理睬姚大爷，也不管老人的日常起居。

据了解，姚大爷除了小女儿之外，还有一个女儿居住在其他街道。小女儿表示，自己已经独自照顾老人 35 年之久，大女儿理应共同承担赡养义务，父亲居住的房子本就是拆迁所得，自己也拥有一定份额，父亲若想要拿回房屋所有权就通过司法程序起诉，自己不会主动过户给老人。

在电话中，调解主任明确知道了目前小女儿的态度，她要求大女儿共同承担起赡养责任。调解主任第一时间致电大女儿，大女儿表示自己家中繁忙，老公也在前不久去世了，自己无暇顾及父亲。

调解主任再次致电小女儿，向小女儿了解了与父亲矛盾的始末。原来，因姚大爷不小心遗失了小女儿房子的入户门卡，小女儿担心老人再次遗失门卡，便不再将门卡给他。后来，姚大爷调换了自己房子的门锁，又听信了风言风语，觉得自己的小女儿有外遇，并告知了女婿，想要让他们离婚。小女儿说自己照顾了父亲 35 年，但父亲却相信外人的话想要拆散自己的家庭，自己不可能跨过这个心坎。

小女儿承担养老院费用

调解主任让姚大爷认清现在的现实情况，首先大女儿本就没有照顾过他，大女儿也明确表示自己不会承担赡养义务。其次，小女儿目前照顾父亲的前提是大女儿要一起参与进来。解铃还须系铃人，姚大爷必须认识到在矛盾中自己存在的问题，并调整自己的行为，取得小女儿的谅解，才能让事态发生转机。听完调解主任的分析后，姚大爷答应回去后一定好好向小女儿道歉，关于养老听从小女儿的安排。

次日，调解主任询问姚大爷情况时，姚大爷表示自己已经对小女儿道歉了，但小女儿依旧没有消气，仍然不理他。经了解，小女儿依然解不开父亲想要让她离婚的心结。调解主任表示，目前老人无法完全生活自理，已经吃了一周的榨菜馒头了，而且因

家家有本难念的经 为何突然不理不睬？ 小女儿照顾父亲 35 年

情绪问题存在轻生的可能。有句话叫“家庭要想好，老人当小孩”，老人家的话就当童言无忌。从感情上说，小女儿能独自照顾老人 35 年已经是很了不起的事情，相信小女儿也不会真的放弃自己的父亲。小女儿听后表示认可，但顾及到丈夫和女儿的感受，还是无法正常照料老人的日常起居。

经双方协商，姚大爷当面向小女儿进行了道歉，明确了过往过激的话语是自己的错。姚大爷自愿前往养老机构生活，小女儿也表示姚大爷愿意去养老院的前提下，自己会承担赡养职责支付养老机构费用，并定期前往养老院探望。

在调解员情理法相结合的劝说疏导下，双方达成一致意见，并在人民调解员的主持下签订了调解协议，小女儿为老人寻找养老机构，姚大爷养老问题得到妥善解决。这起家庭矛盾至此圆满化解。

【调解心得】

俗话说家家有本难念的经，唯有互相打开心扉方可解决矛盾。此类案件在现实生活中常有发生，但通过法律的方法使问题得以解决的却为数不多。究其原因，老年人本着家丑不外扬的传统思想，不会因家中的矛盾寻求法律援助，也在于老年人法律意识淡薄且没有对簿公堂的精力。在调解过程中，调解员需要多从情感上出发，耐心疏导，用真情换真心，获取当事人信任，适时提出相关法律条例，并向当事人明确赡养义务。在家庭生活中，每个人都应为对方考虑，相互谅解，维护家庭和谐。

奉贤打造“三所一庭+”矛盾化解机制 连夜搬运设备变卖 欠薪八十万，工厂老板

用时三天，化解“员工护厂”事件

2024 年初的一个深夜，青村镇社区事务受理服务中心接到一个消息：辖区内某欠薪企业意图连夜搬运变卖机器设备，受到工人们的阻拦，与买家一方发生对峙。

据了解，该公司因经营不善，导致拖欠员工工资 80 余万元。而这批机器设备，则是员工们最后为数不多的希望。

这一消息立即引起了劳动关系协调员们的关注和重视。青村镇迅速启动“三所一庭+”矛盾纠纷多元化解工作机制，联合法院、司法、公安、园区等部门展开联动处理，各部门紧密合作，共同研究解决方案，确保欠薪矛盾得到妥善处理。

工作组一边稳定员工情绪，一边与企业负责人协商。奉贤公安分局青村派出所部署民警，彻夜守候在设备旁，防止买家擅自运走设备激化矛盾。同时，工作组想方设法与公司股东取得联系，从中斡旋设备转让款，转账到园区账户，用于支付员工工资。短短三天半的时间，青村镇以快速响应、高效协作、精准出击“三管齐下”，成功守护住员工工资。

11 名农民工工资迟迟无法结算

在另一起因农民工劳务费迟迟无法结算引发的纠纷中，周某站在青村镇某建设工地楼顶，扬言如不能拿到 25 万元劳务费将实施过激举动。

青村司法所接报后，第一时间与派出所、消防部门、建管站赶至现场，经多部门现场处置和劝说，周某认识到自己的错误，

□ 记者 夏天

奉贤区青村镇产业相对集聚，民营经济占比较高。近年来，随着劳资纠纷数量有所上升，对此类纠纷源头的预防和根治尤为关键。今年以来，青村镇探索“三所一庭+”（司法所、律所、派出所、新城法庭等）工作机制协作力量，妥善化解多起重大矛盾纠纷、平息多起不稳定事件。

最终走下楼顶围栏。

事发后，青村司法所立即联合区法院、检察院、派出所等多个单位启动“三所一庭+”矛盾纠纷多元化解工作机制并开展欠薪协调会。最终，劳务公司、包工头与周某等人达成和解意向，周某等 11 名农民工工资全部到位，合法权益得到充分维护。

“三所一庭+”机制综合施策

青村镇由党委分管政法副书记牵头，以“三所一庭”为主体，建立由平安办具体负责组织协调、联络沟通、提级化解，同时吸纳信访办、城建中心、社区事务受理中心等单位参与的“三所联动”矛盾纠纷多元化解工作领导小组，通过领导小组发挥统筹协调作用，搭建“三所一庭+”联动解纷平台，促进矛盾纠纷依法、及时、妥善调处。“三所一庭+”机制综合施策、加强分析研判，形成“突发性事件或不稳定因素应急处置工作预案”，把一站式多元解纷体系建设与诉源治理、社会综合治理有机统一。

青村镇定期加强对矛盾纠纷多元化解工作的统筹研究，主要职能部门负责人落实行业第一责任，各行业主管部门立足职能强化协同责任，直面矛盾纠纷主动作为。通过 110、12345、窗口接报、信访接待等渠道受理的，以及通过网格巡查、数据模型碰撞等手段掌握的矛盾纠纷按照“谁发现、谁受理”原则，开展先期处置。

同时，提升法律顾问参与率，进一步完善法律顾问工作机制，引入法律顾问团为辖区工程建设、合同洽谈等提供法律指导和涉诉风险评估，从源头上减少、消弭诉讼隐患，切实促进基层自治和矛盾纠纷源头化解能力的有效提升。2023 年，法律顾问团成员协助司法所参与政府合同文本审查 16 件、重大行政决策 28 件，并出具合法性审查意见 48 条，意见采纳率达 85%，从极大程度上减少或避免了潜在的法律风险和纠纷。