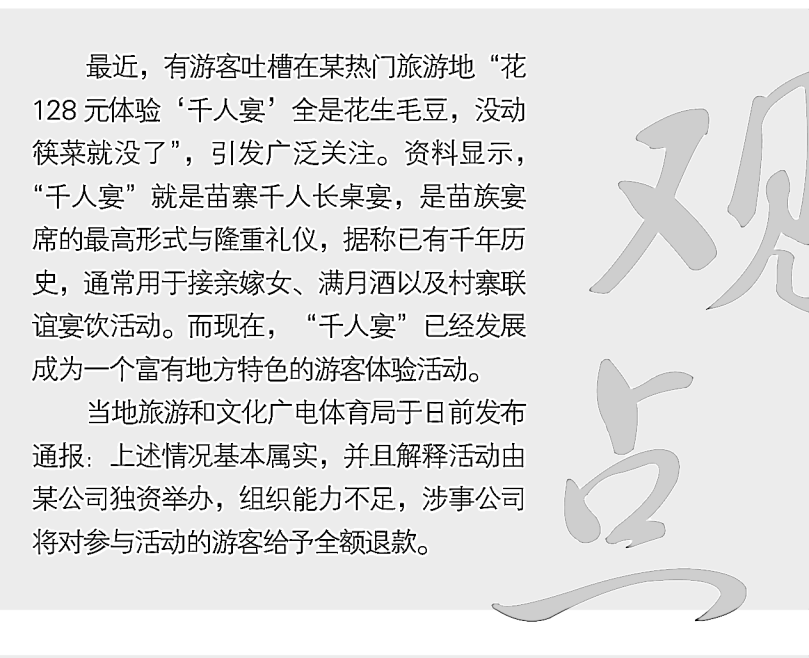


“千人宴”全是花生毛豆?“口碑”需精心维护



旅游“一锤子买卖”要不得

千年历史的特色饮食，本应是当地旅游的“活招牌”，游客是奔着对特色文化的憧憬去的，却失望而归。时间被浪费、心情被破坏，这样的感受，可能不是一句“组织能力不足”就说得过去的。

据爆料，该活动在举办前是这么宣传的：“千人宴”的菜单有山兰酒、烤会上树的鸡、白切六弓鹅、炸牛肉干、苗家三色饭……总共是 14 样。不少游客也是看了诱人的宣传，才报名参加这一活动，可到了现场才发现，128 元一位的“千人宴”菜品寥寥，多为花生和毛豆。有网友感慨，“‘千人宴’变成了‘千人厌’，明晃晃的敷衍与欺骗”。

涉事公司是否涉嫌对消费者构成欺诈，是否违反《消费者权益保护法》相关规定，还有待相关部门进一步调查。而除了全额退款之

不能止于全额退款，须严肃问责和处罚

“千人宴”是一种古老习俗，在我国浙江、福建、海南等多个省份都存在，而每个地方的“千人宴”特色各不相同。以海南保亭黎族苗族自治县的“千人宴”为例，不仅会设置 1000 个餐座的具有当地民族特色的长桌宴，一般还会有丰富的黎族苗族歌舞表演等活动。这种“千人宴”作为当地旅游招牌，无疑能吸引大量游客前来体验。

然而，当地某企业举办的“千人宴”，变成了“花生毛豆宴”；验票环节中，又因管理人手不足造成混乱，导致参与活动的游客体验感和满意度大大降低，引发游客反感并录下视频传播。可见，此事件不仅损害了消费者的合法权益，也造成了恶劣的社会影响，无疑砸了当地“千人宴”这一民俗旅游招牌。

没有对比就没有伤害。当地 4 月 11 日在保亭民族风情街举办的“千人长桌宴”，菜单显示有 14 样特色美食。

外，相关部门是否应该举一反三查找不足？这恐怕是最需要补上的一课吧。

树立一个招牌不容易，而砸烂它或许只需一瞬间。地方旅游业发展，绝不能是“一锤子买卖”。

互联网时代，“口碑”比任何时候都显得重要。就拿旅游来说，许多消费者在出游前会做好相关攻略，比如关注社交媒体上的各类“吐槽”“避雷”“听劝”等帖子，评价好不好甚至已经能决定消费者是否要去一座城市。旅游业的复苏来之不易，即使只是个别现象，也可能在网上发酵放大，抹黑一个景区甚至一座城市的形象。事件曝光后虽然当地都能迅速采取措施解决，但被损害的口碑恐怕很难恢复如初。同时，“好口碑”在网络时代也同样是易碎品，需要当地各方都精心呵护，否则，“泼天的富贵”也可能可望不可及。

相比之下，全是花生毛豆的“千人宴”，名不副实，有宰客之嫌。试想，如果在出售“千人宴”门票时，公布的菜品全是花生毛豆，谁还愿意当“冤大头”被宰呢？

“千人宴”全是花生毛豆，也是对民俗文化的亵渎。这起欺客宰客事件，必须严肃问责和处罚，对参与活动的游客给予全额退款仅仅是开始。一方面，有关部门应深入涉事企业查明事件背后的真相，对欺诈消费者的违法行为，给予涉事企业经济罚款等行政处罚，让违法者得不偿失；另一方面，对类似“千人宴”的旅游项目，举一反三进行全面排查，发现问题及时责令整改，同时建立健全旅游项目审批制度，并加强审查力度，凡涉嫌欺客宰客或违法的项目不予审批通过，从源头上堵住漏洞，从而充分保障广大游客的合法权益。

综合自光明网、红星新闻等
谕路 整理

要防“AI 写作业”成为学生“偷懒神器”

□ 郭元鹏

“我对文科不感兴趣，所以很多文科作业都直接扔给 AI 了。”近日，一位高二学生在接受采访时对记者透露。AI“作业帮手”是否成了又一个“拍照搜题”软件？受访的不少高中生表示，只要会用搜索引擎，就能找到简单好用的 AI“作业帮手”。

学生们提到的 AI“作业帮手”，不禁让人们想起两三年前出现的“拍照搜题软件”。曾经，许多中小學生遇到难题就打开手机摄像头“拍照出答案”，但一到考试就“露馅”。对此，教育部曾要求这些软件下线整改。然而，搜题用的“摄像头”盖住了，AI 平台的“聊天框”却开始逐渐向学生的作业本“渗透”。AI 技术对教育的影响，是否会重蹈搜题软件的覆辙？

对于某些程式化的作业，学生确实可以通过 AI 的帮助，提高效率，节省时间，从而投入到自己更喜欢的学科中。然而，这样的方式，需要极大地依赖学生的自主性。究竟有多少学生，尤其是未成年阶段的学生，能自主界定作业的性质，这让人怀疑。那么，在这样一种情境下，AI“作业帮手”这剂“解药”更有可能成为一种“毒药”，不仅不能帮助学生，反而学生过分依赖这种工具，忽略了思考过程和学习方法的培养，导致基础知识掌握不牢固，学习效果大打折扣，最

终让学生逐渐丧失自主学习和深入探究的动力。

为了防止 AI“作业帮手”成为学生的“偷懒捷径”，需要从以下几个方面着手预防：其一，加强学生的道德教育和自我约束力。学校和家长应当引导学生正确使用 AI 技术，强调诚信和自律的重要性，让学生认识到学习的真正目的在于知识的积累和个人能力的提升；其二，优化作业设计，注重培养学生的思维能力和创新能力。教师在布置作业时，应减少机械性、重复性的任务，增加开放性、探究性的问题，鼓励学生进行深入研究和创新思考；其三，利用 AI 技术辅助教学，而非完全替代。教师可以利用 AI 技术进行个性化教学，但同时也要保持人类教师的主导作用，确保教学质量和学生的全面发展。

AI 技术在教育领域的应用是一把双刃剑。它既有可能成为提高教育效率和质量的有效工具，也有可能成为学生逃避学习的“偷懒神器”。我们需要审慎地对待这一新兴技术，既要充分利用它带来的好处，也要警惕其潜在的风险，确保它在教育领域的健康发展，让每一位学生都能在学习的道路上，不断前行，而不是选择停滞不前。学校和教育部门应当出台相应的政策和措施，监控 AI 技术在教育领域的应用情况，避免其被滥用。

保障新业态劳动者权益需要多管齐下

□ 汪代华

据相关媒体报道，近日，上海市人大常委会组织了一场主题为“新就业形态劳动者权益协商协调机制建设”的立法大讨论。会上，许多快递、外卖小哥表达了对缴纳社会保险的真实想法，从侧面反映出目前新业态灵活用工就业人员社会保险制度方面存在的问题。

随着数字经济的快速发展，电商、网约车、外卖等伴随互联网技术进步与大众消费升级出现的去雇主化、平台化的新就业形态不断涌现。为互联网平台企业提供服务的劳动者与日俱增，这类新就业形态劳动者已经成为劳动力的重要组成部分。与传统就业方式相比，新就业形态劳动者具有组织方式平台化、工作机会互联网化、工作时间碎片化、就业契约去劳动关系化及流动性强、收入不确定等特点。

与传统劳动关系相比，新业态从业群体往往缺乏社会保障。调查显示，在诸多缺乏明确工时制度标准的新就业形态中，无论是快递员、网络主播，还是网约车司机、网络文学写手等，超时工作已成为普遍现象。不止于此，新就业形态在职业安全保护、社会保障等方面也存在着相当大的空白。而救济渠道的

不畅通，更时常制约着新就业形态劳动者对自身权利的有效维护。当前新就业形态劳动者权益保障领域较为突出的问题，主要体现为平台企业与劳动者劳动关系不确定，基本劳动标准不规范、不健全，劳动者的社会保障存在短板等。

保障新业态劳动者的权益需要多管齐下。首先要加快新就业形态劳动关系领域的立法，补齐有关法律法规政策短板，构建适合平台从业者的劳动保护体系，为新就业形态劳动者权益保障提供权威性、统一性的法律制度依据。

其次，相关政府部门要画出权益保障的“硬杠杠”，形成各方环环相扣的“责任链”，要转变传统的劳动监管理念，在依法行政的基础上建立科学高效协同的监管方式。要创新制度，采取更多针对新业态特点的监管方式，减少处罚、强制等硬性、“一刀切”式手段的使用，更多地运用行政指导、行政约谈等柔性执法方式，强化平台用工企业的自我规制和合规经营，推动实现新就业形态劳动者权益保障与企业生存发展利益的平衡。