

托运行李箱损坏按重量赔偿

律师：如有证据证明价值应按实际损失赔偿

问诊台

据《法治日报》报道，乘坐飞机落地后发现价值万元的行李箱受损，找航空公司理赔被告知只能赔偿 400 元，最近，浙江杭州的何女士在网上公开了自己的遭遇，引来不少关注和讨论。坐飞机行李箱受损，只能根据航空公司自订的标准按重量赔吗？

万元行李箱只赔四百

浙江杭州市民何女士近日出国旅游，飞机落地后发现自己价值万元的行李箱在运输过程中箱体开裂，锁扣处被摔碎，已无法继续使用。航空公司称何女士并未申报行李箱价格，将按行李箱重量进行赔偿，赔偿金额为 400 元。何女士认为这与自己的实际损失差距较大，拒绝了这一赔偿方案。因何女士后续还有其他行程安排，柜台工作人员为她开具了一张待赔的单子，表示之后可以在工作时间联系他们提出诉求。

何女士告诉记者，虽然不太能接受自己完好的行李箱变成了“维修过的箱子”，但赔偿实在太低了，她只能同意将箱子邮寄给航空公司进行维修，并由航空公司承担邮寄费用。

无独有偶，今年 2 月 20 日，上海的徐女士搭乘飞机从米兰返回上海，发现自己托运的两个行李箱均受到不同程度的损坏，于是向机场工作人员提出索赔。

两个行李箱刚买不久，共计 1880 元。可机场工作人员说，每个行李箱只能赔偿 300 元，共计 600 元。对此，徐女士明确拒绝并要求航司赔偿行李箱全款。

此后，徐女士接到机场工作人员电话，告知航空公司提出每个箱子增加 100 元赔偿，共计 800 元。徐女士认为金额还是太低，不愿意接受，至今仍在协商中。

记者了解到，不同航空公司对于行李箱在托运中被损坏的处理方案没有太大区别，大多提供以下三种解决方案：一是为乘客提供一个新的行李箱，同时需要乘客留下自己的旧箱子；二是赔偿一定金额，但往往比受损的行李箱价格低很多；三是用胶带为乘客简单处理破损行李箱，此后由乘客自行将箱子邮寄至航空公司的维修点，维修后再寄回给乘客，邮费由航司承担。社交平台上，不少人吐槽航空公司赔偿的行李箱质量很差，“用了没一天拉杆就坏了”“网上搜同款只要 100 多元”。

现有规定不适应当前实际

北京市康达律师事务所高级合伙人栾燕律师表示，《民法典》规定，在运输过程中旅客随身携带物品毁损、灭失，承运人有过错的，应当承担赔偿责任。旅客托运的行李毁损、灭失的，适用货物运输的有关规定。此外，《民用航空法》也有相关的规定。

“如果乘客能够提供充分的证据证明其行李箱的实际价值，有权要求航空公司按照实际损失进行赔偿。”栾燕说，航空公司普遍采取的“每公斤赔偿 100 元”的规定，系依据《国内航空运输承运人赔偿责任限额规定》中确认的航空公司对旅客随身携带物品的赔偿责任限额。该规定是基于我国历史情况和当时的经济水平制定的，但随着经济的发展和物价水平的提高，这一标准已不适应当前的实际情况。

(韩丹东 刘洁)

法律咨询

外墙脱落砸坏车 应该由谁来担责

我是某小区的业主，平时将车停在小区内划线的地面车位。最近，一栋楼的外墙水泥脱落砸坏了我的车，我该找谁承担赔偿责任？

【解答】

《民法典》规定：建筑物、构筑物或者其他设施及其搁置物、悬挂物发生脱落、坠落造成他人损害，所有人、管理人或者使用人不能证明自己没有过错的，应当承担侵权责任。所有人、管理人或者使用人赔偿后，有其他责任人的，有权向其他责任人追偿。

如果脱落的水泥块是小区建筑外墙的组成部分，那么就属于小区共有部分。根据相关法律规定，物业公司对小区共有部分有义务及时排查发现各种问题，并采取保护措施保护业主的人身、财产安全，亦有权申请启动维修基金修补外墙，消除安全隐患。因此，外墙脱落砸坏车辆可向物业要求担责。

双方都想抚养 法院如何判决

我和丈夫打算离婚，但都希望获得现在才一岁多的儿子的抚养权。这种情况下如果通过诉讼离婚，法院一般会怎么判？

【解答】

《民法典》规定：离婚后，不满两周岁的子女，以由母亲直接抚养为原则。已满两周岁的子女，父母双方对抚养问题协议不成的，由人民法院

根据双方的具体情况，按照最有利于未成年子女的原则判决。子女已满八周岁的，应当尊重其真实意愿。

由于你们的孩子未满两周岁，除非有特殊情况，否则法院一般会判决孩子由母亲抚养。

获取工资清单 是否必须申请

我们公司每个月通过银行发放工资，却没有书面的工资明细，我不知道其中包含多少加班费。为此，我向公司人事询问，对方表示如果需要工资清单须书面提出申请，由领导审批后决定是否提供。请问这样做是否符合法律规定？

【解答】

根据《上海市企业工资支付办法》：企业应当书面记载支付劳动者工资的数额、项目、时间、本人姓名等，并按有关规定保存备查。企业不管以何种形式发放工资，都应当向劳动者提供一份本人的工资清单。

工资清单可以是纸质版的，也可以是电子版的，但必须是以文字形式

记录工资项目和数额，且必须确保员工可以收到。

因此，提供工资清单是用人单位的法定义务，员工无须特别申请。

如果用人单位不发放工资清单，就侵害了员工的知情权，员工可以向当地人社部门投诉和举报；给员工造成损失的，应承担民事赔偿责任。

离婚放弃抚养费 能否起诉再索要

我和前夫当初协议离婚时，为了能够顺利离婚并取得女儿的抚养权，我放弃了抚养费。

离婚时我们的女儿还在上幼儿园，去年 9 月她已经升入一所民办小学就读，每学期的学费比较高，凭我一个人的收入有点不堪重负。为此，我跟前夫商量，希望他稍微分担一点，但是他说离婚时已经签订了协议，不同意支付抚养费。

请问在这种情况下，我能否去法院起诉要求他支付抚养费？

【解答】

《民法典》第 1085 条规定：离婚后，子女由一方直接抚养的，另一方应负担部分或者全部抚养费。负担费用的多少和期限的长短，由双方协议；协议不成的，由人民法院判决。前款规定的协议或者判决，不妨碍子女在必要时向父母任何一方提出超过协议或者判决原定数额的合理要求。

而《最高人民法院关于适用〈民法典〉婚姻家庭编的解释（一）》也规定：具有下列情形之一，子女要求有负担

能力的父或者母增加抚养费的，人民法院应予支持：（一）原定抚养费数额不足以维持当地实际生活水平；（二）因子女患病、上学，实际需要已超过原定数额；（三）有其他正当理由应当增加。

根据上述司法解释，抚养费的数额，可以根据子女的实际需要、父母双方的负担能力和当地的实际生活水平确定。有固定收入的，抚养费一般可以按其月总收入的百分之二十至三十的比例给付。有特殊情况的，可以适当提高或者降低上述比例。