

“五一”临近，有出行计划的旅客又开始了新一轮抢票。不少网友反映，今年“五一”期间火车票仍然比较难买，甚至出现一些车次开售即“秒光”的情况。一些第三方平台推出了付费抢票服务，售卖“加速包”等产品，声称可以优先购票。有网友表示，第三方平台用相关技术把票抢走，再通过加速包的方式加价卖给用户。

针对网传第三方购买“加速包”可以提高抢票成功率的疑问，国铁集团表示，根据12306后台数据分析显示，无论旅客是否购买“加速包”，购买成功率是一致的。

买“加速包” 可优先购票？ 12306纵容 “买长乘短”？ 12306回应：所有用户都没有优先购票权



一位12306客服表示，铁路部门没有授权任何第三方软件购票，如果官网没有票，第三方平台上也是没有的。上述12306客服表示，第三方平台给用户提供的抢票功能，相当于旅客把信息委托给了第三方平台，第三方平台拿着旅客信息到12306进行候补。

“第三方平台也是多下一点候补订单，提前进行候补。旅客自己可以多下一点候补订单，多添加一些车次，候补和出票的几率也会高一点。”上述12306客服表示。

另一位12306客服则回应称，所有的用户都没有优先购票权，用户在第三方平

台购买的任何“加速包”都没有办法实现优先购票。

“抢票神器”本质上是通过技术手段，如高频刷新、余票监控等方式，来试图提高抢票的成功率。但实际效果并不确定，消费者在使用这些服务时，可能会面临多重风险。首先，购买任何价格的加速包都无法实现真正的优先购票，消费者可能被误导。其次，个人信息在抢票过程中可能存在泄露的风险，对消费者的隐私安全构成威胁。此外，这些高频刷新的技术手段还可能给网络访问带来冲击，导致12306系统延迟拥堵，反而降低了抢票的成功率。



针对网友关注，铁路12306回应，一些平台机构将“五一”火车票供需的矛盾作为赚钱“商机”，采用“抢票软件”等特殊手段，开展“抢票牟利”业务，严重扰乱购票秩序，对旅客个人信息保护和铁路12306系统安全带来风险，有些还严重损害了旅客切身利益。铁路12306表示，

将加强对代购、抢票、囤票等行为的实时监测识别，对异常行为采取直接拒绝请求等措施。

铁路12306科创中心技术负责人杨立鹏表示，铁路部门采取了系列遏制措施，尽最大努力维护购票公平，如建立了旅客身份信息与国家发证机关的联网核验机制，切

实规范平台注册、购票服务，让虚假信息无法注册、购票。国铁集团表示，根据12306后台数据分析显示，无论旅客是否购买“加速包”，购买成功率是一致的。铁路12306网站(含手机客户端)是中国铁路唯一官方火车票网络售票平台，从未授权任何第三方平台发售火车票。



近日，蒋女士在12306APP购买5月1日G1278次高铁车票时发现，选择买“武汉-天津”没票，多买一站选“武汉-唐山”却有票，质疑12306纵容“买长乘短”。

对此，记者拨打了12306客服热线，针对“长途余票充足，短途区间票无票”的情况，12306客服表示“会优先满足长途旅客”，乘客可以选择候补或“买长乘短”，但未乘区间票款是不退还的。客服称，票额都是根据往年的客流经验，系统进行自动分配的，人工也

无法干预。

今年春运期间，针对旅客质疑的“强制买长乘短”问题，12306曾多次回应，称不建议“买长乘短”和“买短乘长”，但受制于客运调度和系统算法，官方建议始终无法落实，在实际操作中旅客依然被迫“买长乘短”。

针对该问题，杨立鹏介绍，铁路12306系统根据旅客提交的购票需求和余票情况来配售火车票，不存在纵容“买长乘短”的情况。铁路车票分配的基本原则是统筹考虑

便利沿线旅客群众购票出行和充分用好铁路运力资源，兼顾长短途出行需求。

分配依据主要是始发站和沿途各站的历史客流及车票预售情况，优先满足从始发站乘车到终点站的长途旅客，充分用好宝贵的运力资源，发挥综合交通运输体系的作用，让短途旅客出行可替代的方式更多。当长途车票还有剩余时，售票系统会将部分票额调整至沿途有需求的车站。

(综合央视新闻等)

上海外白渡桥 附近出现死鱼？ 水管处：市民放生所致

4月18日，网传视频显示，上海外白渡桥附近的苏州河水面出现很多鱼，其中部分已经死亡。市水管处近日答复媒体表示，这些鱼可能是市民放生所致，目前死鱼已经被打捞。4月19日，苏州河相关水域已经不见鱼的踪影，水面平静无异常。

苏州河属于五类水。通俗地说，就是景观水，水中含氧量相对较低，并不适宜鱼类生存。然而，部分市民不知道这点，经常往苏州河“放生”。此前已经出现了鱼群放生后，遇到高温、暴雨等极端恶劣天气大量死亡的情况。由此可见，错误的“放生”等于“杀生”。事实上，与“放生”有关的误区还有不少，错误的做法不仅违背了“放生”的本意，还会污染环境、破坏生态健康。

一方面，有些水域并不适合鱼群生存，比如苏州河就不是放生的好选择。另一方面，不同地区的鱼种也可能影响另一个地区的生态平衡。比如，青鱼、草鱼、鲢鱼、鳙鱼是南方地区常见的“四大家鱼”，看起来全然无害。然而，若在西北和西南部高海拔水域放生这些鱼种，它们以及随它们一起带入的虾虎鱼、麦穗鱼等小型杂鱼，同样会带来隐患。曾经某地在湖里养殖鳊鱼后，导致当地的大头鲮鱼数量急剧减少，现在不得不依靠人工培育。

事实上，不论是出于善心的“放生”，还是为了平衡生态的增殖放流，已经有章可循。例如，农业农村部《水生生物增殖放流管理规定》明确规定：禁止使用外来种、杂交种、转基因种以及其他不符合生态要求的水生生物物种进行增殖放流。(来源：上海网络辟谣)

途经广东清远 高铁车厢进水？ 高铁：与事实不符

近日，广东省清远市出现持续性大暴雨和局部特大暴雨，有网上流传视频称，4月20日“途经清远的高铁列车车厢内进水”“多趟经停清远站列车停运和折返”。对此，高铁清远站相关负责人表示，网上流传视频并非发生在途经清远的高铁上。18日8时到20日8时之间的极端天气并未影响到清远境内的高铁运行，其间高铁运行正常，网上流传的“清远境内高铁车厢进水和折返”的短视频与事实不符。

此外，针对“清远英德市大站镇明珠码头附近水流湍急，码头出现崩堤情况”的网传视频，清远市水利局和英德市水利局相关负责人表示，4月21日下午水流较急，冲损了附近水域的部分水泥建筑，并非大堤受损。目前，明珠码头现场水位较高，水域较为平静，未见险情。码头附近的相关工作人员之前已被转移。(来源：广东省互联网举报中心、广州日报)