

“五一”市场监管系统受理投诉1.9万件

同比增长6.6%，线上消费投诉占投诉总量86%

□ 见习记者 王葳然

本报讯 记者昨日获悉，今年五一假期，市市场监管局投诉举报系统共受理消费者投诉19262件、登记举报4353件、解答各类咨询47265件，其中服装鞋帽、食品、家居用品、化妆品、通讯产品、计算机产品、家用电器等诉求量居前。

针对“五五购物节”叠加

“五一小长假”、相关领域购物消费升温及维权诉求增多等特点，市市场监管部门通过加强12315热线平台值守、做好公众诉求咨询解答引导、严查重点领域消费侵权违法行为、夯实在线纠纷解决机制建设、引导企业先行和解消费纠纷、促进消费投诉多元治理和源头减量等举措，切实为假日促消费、扩内需助力护航。假日期

间，系统投诉受理总量19262件，同比增长6.6%，市场监管领域公众诉求渠道保持畅通。

随着在线新经济带动消费升级，假日线上消费诉求增势延续。假日期间，线上消费投诉占投诉总量比重86%，同比有所上升，除了传统电商网购，网络直播带货、短视频带货、社交电商购物等新型消费

诉求也增势不减。消费者孙女士称，她在某平台直播间主播的大力推介下购买了一款连衣裙，收货后发现标签所注材质并非主播所说的“100%桑蚕丝”；消费者顾女士称，她在某平台直播间购买一款精华液护肤品，试用后出现过敏反应，主播宣称“不喜欢可退货”，实际却推诿搪塞。

从假日期间消费者投诉反

映问题看，售后服务水平仍需提升。涉及经营者售后服务、商品质量、合同履行、广告宣传等方面问题相对集中，其中反映经营者售后服务问题占比达41%，平台客服敷衍推脱、售后三包服务不到位、上门安装维修不及时、消费者体感体验欠佳等，仍是维权诉求反映的主要内容。

目前，上述投诉举报均已转派各区市场监管部门核查处理。

音乐节、世界咖啡文化节等多彩活动贯穿假期

警方“一点一方案”确保市民平安过节

□ 记者 胡蝶飞 季张颖
通讯员 顾婧妮

本报讯 五一假期，上海中心城区融合多方资源，为市民游客带来现代戏剧谷、音乐节、世界咖啡文化节、上海国际花展等丰富多彩的活动。静安、徐汇等区警方按照“一点一方案”，加强社会面整体防控、大客流疏导、道路交通组织等各项工作，确保市民群众安心打卡、平安过节。

假日期间，兴业太古汇、静安公园、苏河湾万象天地、大宁国际商业广场等重点点位共举办16个大型活动、50余场次演出活动，为应对游览高峰，静安警方对热门景点及活



假日期间警方加强社会面整体防控等工作

杨奕 摄

动重点区域开展前置备勤，确保市民游客游玩秩序和安全。5月3日是2024世界咖啡文化节的最后一天，位于兴业太

古汇北广场的活动会场热度持续“在线”。当天14时许，川流不息的人群汇向舞台，闭幕式将演出多场次LIVESHOW，

热情音乐与咖啡香气交织，艺术人文气息格外浓厚。在簇拥的游客中，藏蓝色的身影嵌入了“网红”打卡地，静安公安分局民警现场指挥疏导、巡逻驻守，已成为一道独特的风景线。

咖啡爱好者在徐汇滨江还能“品尝”到徐汇警方西岸治安派出所“水岸警英”突击队为咖啡节注入的反诈元素。“反诈意式，啡常重要”“美式加冰，网恋小心”“一椰暴富，啡份之想”……一个个生动有趣的反诈小标签、宣传语插在了各家咖啡展位和咖啡吸管上，现场民警还结合最近多发的电诈案例，对现场过往市民开展反诈宣传。



浦东严查违规租赁 规范市场秩序

□ 记者 陈颖婷

本报讯 近日，浦东城管房屋管理执法大队牵头，对全区共有产权房、经济适用房等保障性住房开展专项执法检查行动。

根据《上海市住房租赁条例》规定，通过网络信息平台发布房源信息的，网络信息平台经营者应当要求信息发布者提交身份、地址、联系方式以及房源核验等信息；信息发布者为住房租赁企业、房地产经纪机构的，还应当要求其提交企业备案信息及其从业人员信息。网络信息平台经营者应当对信息发布者提交的材料进行核实，并建立档案，留存不少于3年。网络信息平台经营者可以接受信息发布者的委托，代为进行房源核验。

行动中，城管队员检查了房地产经纪机构相关台账，重点排查是否存在房地产经纪机构和房地产经纪人员为不符合交易条件的保障性住房提供经纪服务的行为，并查验房地产经纪机构登记备案办理和从业人员信息卡办理等情况，促进房地产经纪市场良性发展，切实保障群众合法权益。

增开列车、重联运行 小长假铁路返程平稳有序

□ 记者 胡蝶飞
见习记者 王葳然

本报讯 昨天是五一小长假最后一天，记者从铁路上海站获悉，4月29日至5月3日，铁路上海站已累计发送旅客278.8万人次。5月4日、5日迎来返程客流高峰，日均到达旅客超65万人次。

为做好到达旅客的疏散，

铁路上海站在旅客通道等关键部位加派工作人员和志愿者，做好站台、扶梯、出站通道、出站口等人流集中场所的引导和安全防护。上海站、上海南站、上海虹桥站实现了与所在区域所有地铁线换乘单向免安检。同时，铁路上海站还发挥交通枢纽优势，加强与站区管委会、地铁、公交等部门沟通联系，通过增开延长地铁运行时间等方

式，做好到达旅客的疏散。

长三角铁路部门在启用高峰线运行图的基础上，按照“一日一图”动态调配运力，通过增开旅客列车、组织动车组列车重联运行、加挂普速车辆等措施，增加热门返程方向运能席位，最大限度满足旅客返程需求。记者获悉，长三角铁路增开长三角往返南昌、厦门、长沙、武汉、郑州、西安等方向的长途

旅客列车71列，对291趟动车组列车组织重联运行，加挂普速列车车辆131辆。

长途方面，重点加强长三角来往江西、湖北、湖南、广东、河南、山东等省份部分城市的运力增补；短途方向重点加强长三角区域内热门旅游城市所在地，包括杭州、南京、合肥、宁波、温州、苏州、扬州等地的运力增补。

虹桥枢纽迎来大客流 闵行公安积极应对交通压力

□ 记者 季张颖

本报讯 今年“五一”长假期间，上海虹桥枢纽地区迎来商务、旅游、探亲等大客流、大车流。针对虹桥枢纽地区交通堵点和管理难点，闵行警方会同区交通委、新虹街

道、区交通执法大队、虹桥商务区管委会等相关部门细化措施，共同应对长假的交通压力。

记者了解到，新虹派出所会同西交通中心在枢纽停车场每一层增设管理人员，经培训上岗的管理人员承担指挥疏导工

作。针对车流集聚停车场内部形成的拥堵，前期管理方已经优化隔离设施的设置。

长假期间，闵行交警在虹桥枢纽周边设置20多个固定和流动岗位，针对P9、P10停车库周边主要易堵点位及时开展疏导工作。同时，闵行交

警积极联合区交通执法大队，强化虹桥枢纽地区“网约车非法客运”与“空载出租车闯禁”等违法行为的整治，减少违法车辆驶入枢纽核心区域，最大化提升虹桥枢纽地区的道路通行资源，着力规范重点区域客运秩序。