

扫一扫,关注
上海法治报微信公众号
“法治新闻眼”视频号

上海法治报

传递法治力量

买杯咖啡竟致骚扰电话骤增?

针对商家诱导索取用户手机号等行为,上海推动相关合规指导

□ 记者 季张颖
见习记者 王葳然

本报讯 根据“亮剑浦江·2024”消费领域个人信息权益保护专项执法行动部署安排,为进一步擦亮“上海咖啡文化”这一城市新名片,保障消费者在咖啡消费场景下个人信息权益,配合“五五购物节”“上海国际咖啡文化节”等活动开展及“放心消费”工作推进,近日,上海市网信办会同上海市市场监管局组织开展“咖啡消费场景下个人信息保

护”合规指导会,涉及全市超过3600家门店。

市网信办以前期网民举报、巡查发现的问题线索以及典型案例为抓手,围绕企业强制或默认消费者同意隐私政策,隐私政策缺失、不实或不完整,强制或频繁诱导收集精准位置信息,诱导收集手机号码或关注公众号,未提供关闭定向推送,未提供删除个人信息渠道等6大类违法违规问题以案释法,开展普法教育。要求咖啡企业提高个人信息保护意识,履行个人信息保护义

务,严格遵循个人信息收集“最小必要”“告知同意”原则,认真对照梳理下发的《咖啡消费场景下常见个人信息保护问题自查清单》进行自查整改,切实采取有效措施确保个人信息收集、存储、使用、删除等全生命周期合法合规。

此前,有消费者反映,称自己在某咖啡店购买了咖啡,岂料在随后几日中,竟频繁接到骚扰电话,怀疑是买咖啡时被诱导索取了手机号所致。上海市市场监管局举一反三,针对可能存在的“诱导消费者提供

精准位置信息、频繁弹窗诱导注册会员、诱导消费者关注公众号”等问题前往某知名咖啡连锁店开展现场执法,要求针对过度收集个人信息行为进行全面整改,企业方面按照约谈要求,积极配合监管部门开展自查整改。会上,市市场监管局还解读了《消费者权益保护法》《上海市消费者权益保护条例》,以及7月1日即将施行的《消费者权益保护法实施条例》等法律法规的重要条款,要求企业不断提高法治观念、提升合规本领,切实履行好个人信

息保护与消费者权益保护的法定义务。

上海作为全球咖啡馆最多的城市,咖啡消费场景下个人信息安全能否得到保护,消费者体验品质有否保障,关系到上海国际消费中心城市的国际影响力。

下一步,市区两级网信、市场监管部门将会同行业主管部门,针对咖啡消费场景下违法违规收集使用个人信息问题开展定期巡查抽查,并接受公众监督举报,既要让城市“啡”香四溢,也要防治消费者个人信息乱“啡”而造成权益受损。

融资租赁纠纷数量与标的额“双高”

上海金融法院发布风险防范报告

建议完善监管政策,统一行业标准

□ 记者 胡蝶飞

本报讯 记者近日获悉,五年来(2019年—2023年),上海法院共受理融资租赁合同纠纷案件累计96675件,标的总额达1108.91亿元,案件数量与标的总额呈现“双高”。针对司法实务中融资租赁纠纷高发,聚焦这一领域,上海金融法院召开新闻发布会,对外发布《融资租赁纠纷法律风险防范报告》,对该行业法律风险进行梳理和分析,并建议完善监管政策,统一行业标准,跟踪存量债务,加强风险防范。

记者了解到,这也是上海金融法院建立“金融纠纷法律风险防范报告年度发布机制”后,连续第三年发布行业性法律风险防范报告,此前曾先后聚焦私募基金和债券纠纷。

“融资租赁亦逐渐成为仅次于银行信贷的第二大融资方式和推进普惠金融的重要力量。”上海金融法院综合审判二庭庭长符望介绍,与此同时,司法实务中融资租赁纠纷高发,比如不适格租赁物进行售后回租、第三方合作模式创新引发资金风险等问题,涉诉案件数量和标的额近年来维持高位,行业风险有所显现。“我们认为,有必要对该行业

的法律风险进行梳理和分析,督促行业不断完善合规管理、提升资产质量,以妥善应对、管理与化解风险。”

《报告》对上海法院2019—2023年受理的融资租赁合同纠纷案件进行统计分析,发现此类案件呈现案件数量与标的总额高位浮动、案件标的额以小额为主等特点。

上海金融法院在报告中建议承租人明辨合同性质,审慎核查条款;了解交易对手,明确履约对象;降低债务存量,透明合规融资等。建议融资租赁企业加强合规经营,不以融资租赁为名开展违规放贷业务;强化内部治理,加强对渠道服务商等第三方合作机构的考核监督等。

针对监管机构,《报告》建议打击违规行为,引导行业发展,完善监管政策,统一行业标准,合理划分中央和地方的监管权责,统一租赁物禁入“黑名单”等标准。同时,加强数据共享,强化司法协同,做好监管政策与司法认定的衔接等,实现协同治理。此外,报告还建议相关政府监管部门多渠道、全方位监测统计隐性债务,持续跟踪部分地区政府、部分金融机构隐性债务风险防范和存量债务化解情况。



“青春逐梦 强国有我”大中小学子携手共进

□ 见习记者 王葳然

本报讯 近日,习近平总书记对学校思政课建设作出重要指示,强调各级各类学校要自觉承担起主体责任,不断开创新时代思政教育新

局面,努力培养更多让党放心、爱国奉献、担当民族复兴重任的时代新人。

“用坚定的信念铸就辉煌的明天。在法治精神的指引下,我们大中小学子携手共进,矢志不渝。”图为日前,由华东政

法大学、华东政法大学附属中学、华东政法大学附属松江实验学校、华东政法大学附属松江高级中学联合主办的“青春逐梦 强国有我”大中小思政一体化主题教育活动在华东政法大学松江校区顺利举行。

本期导读

把人民当做父母,他们用代代相传的英模精神造就城市温度
三代民警接力守护“特殊母亲”25年

■ 详见A2