

司法建议工作是人民法院践行习近平法治思想，落实“抓前端、治未病”理念，从源头上预防和减少类案多发高发的重要抓手，是人民法院坚持依法能动履职，充分发挥审判职能作用，积极参与社会治理的重要途径。

商事法官做好 司法建议工作的4重思维

本文浅谈几点优化营商环境目标下司法建议之“心法要诀”。

跨界融合，落实产业思维，融入商业模式，护航产业发展

心法要诀：

司法建议不能“自说自话”，而应当尊重商业模式，结合产业特点，将法言法语转化为商业表达，展现商事法官对市场行为的深刻理解和准确认知，用“内行话”来引导经营主体由衷认可和接纳司法建议，并积极整改反馈。

心法解读：

司法建议本身并不具有强制执行效力。在优化营商环境的背景下，司法建议要紧密结合商业模式、市场背景等，用切中肯綮、专业可行的意见来获取经营主体的认同。在制作过程中，应积极了解背景知识，通过法庭调查、资料查阅、发函征询、实地走访等多种形式，主动与经营主体、行业协会、监管部门等沟通互动，在反复斟酌、推敲之后，用契合该商业模式的表达，指明问题所在，提供智力支持。

实战案例：

在一起网游联运合同纠纷案中，发现网游运营企业存在以下问题：一是网游联运合同签署不规范、授权范围不明确；二是电子数据证据呈现不清晰、证明力度不充分；三是游戏停服方案考虑不周密、充值回退不到位。

笔者发现上述问题并非个例，在中小型网游企业中较为常见，于是萌生了制发司法建议、完善网游产业的念头。为避免建议内容失之于空，专程走访了上海市网络游戏协会，结合网游产业特点对司法建议的内容进行了完善，从规范缔约流程、注重合同内容的完整齐备，开展数据解码、便于电子数据的可读可解，做好停服善后、增强虚拟财产的归属保护等角度提供了具体详实的对策建议，不仅得到了该网游企业的积极采纳和整改，更得到了市网络游戏协会的高度认可和积极宣传，实现了对网游产业的司法护航。

以小见大，坚持发散思维，促进要素流动，激活社会财富

心法要诀：

要善于通过司法建议的小切口，融入社会治理的大格局，善于



资料照片

在填补小漏洞的过程中，释放优化营商环境的大效能。作为商事法官，需要时刻保持对商业模式及风险隐患的敏感性，挖掘其中蕴含的“金点子”，用司法建议实现“牵一发而动全身”的积极效果。

心法解读：

在办理商事案件时要做有心人，把案件视为护航产业发展的富矿，做好主动挖掘、深层挖掘，运用杠杆效应释放司法建议效能。制作商事类司法建议，不仅要从小微角度提出解决方案，还要由表及里，既解决经营主体存在的迫切问题，又要从市场规律、商业模式中发现全局性、普遍性的问题，提出具有前瞻性、专业性、制度性的建议。

实战案例：

在一起金融借款合同纠纷案中，原告作为存款人，向人民法院主张其存款“不翼而飞”，表现为网上银行无法查询到相关存款信息。被告是一家民营银行，辩称由于该账户长期没有资金往来，故被纳入“久悬账户管理”，虽网上无法查询，但可至柜面查到相关情况。“久悬账户”的管理模式可能导致存款人遗忘资金，不利于金融市场要素流动，故针对该银行“久悬账户”管理模式中的问题制发建议，具体为：一是对照央行规定和分行细则，及时将相关规定及政策要求纳入合同文本；二是注重风险提示和沟通实效，及时将央行规定、上海分行细则及不利后果告知存款人；三是加强内部管理和外部联动，健全“久悬账户”管理模式及内外系统衔接机制。该司法建议得到了该银行总行的重视与采纳，起到了唤醒沉睡资金、促进金融要

素流动的积极作用。

多方协同，坚持数据思维，促进数据共享，推动数助治理

心法要诀：

在数字化时代，商事类司法建议的落地见效，不能光靠单方的“搭台独唱”，更需要各方“合拍共鸣”，由各方齐心协力，打通数据孤岛，促进数据共享，避免因“雷同数据”“孤立数据”产生的风险隐患，为推动数助治理搭建平台、打通脉络。

心法解读：

司法建议可串联起优化营商环境、推动数助治理的协同网络，不仅要关注建议对象，还要考虑抄送对象，同时强化发前沟通和发后跟踪，积极推动相关单位共建共治、共享数据。在抄送对象的选取上，可以考虑争取当地人大、党委和政府支持，也可以考虑争取被建议单位的上级部门或关联部门支持。在联动方式的选择上，要注重发挥各方的职能优势，特别是在大数据时代，应积极鼓励各方在合法、规范的前提下实现数据共享，让企业少跑腿、让数据多跑路，深层次挖掘数据价值，用数据来服务社会治理、优化营商环境。

实战案例：

在一起涉财产保全的案件中，原告律师为查封被告房屋，向人民法院提供了“被告名下”的房产信息。然而在房产被查封后，户主却表示其并非案涉被告，仅是同名同姓的案外人。为此，向原告代理方律所发送了司法建议，并同步抄送相关司法局和自然资源确权登记事务中心，对于该

案中反映出的数据核实疏漏等问题，提出如下建议：一是加大审核力度，尽到数据核查义务；二是及时纠错补救，降低数据差错影响；三是促进数据共享，避免出现数据谬误。相关律所和司法局对该建议进行了采纳并积极回应，表示将在做好数据核实的基础上，逐步推进数据的依法共享，完善数据识别机制，加强对公民数据权益的保障力度。

效果导向，坚持成果思维，做好跟踪回访，发挥建议实效

心法要诀：

司法建议不能“一发了之”，而应当注重落地见效，要始终坚持效果导向、成果思维，通过定期回访、跟踪问效等方式，确保建议产生实效、形成闭环。

心法解读：

为了确保商事类司法建议实现“闭环管理”，应当从理念层面树立跟踪回访的思维，包括对建议采纳情况的跟踪、对实施效果的评估以及对未采纳建议原因的分析和改进等。

实战案例：

在一起融资租赁合同纠纷案中，通过审理发现，案涉融资租赁企业存在租赁物审查不到位、业务信息存证不完善、管理机制不健全等问题，并针对性提出如下建议：一是规范租赁物的交付、勘验、回访等环节，确保租赁物的真实性；二是重视缔约关键节点的存证，通过拍照、录像等方式还原缔约情况；三是加强对业务员的全周期管理，避免员工离职导致业务脱离管理。为确保上述建议内容落到实处，采取了“由点及面”的工作思路。在“点对点”层面，发送司法建议后，保持与建议对象的联系，释明撰写建议时的考量因素，并从合同文本的优化、管理制度的健全等方面给出进一步的完善建议，引导和鼓励企业积极反馈、切实整改。在“点对面”层面，鉴于辖区内融资租赁企业较多，且案件反映的问题并非个例，则以“数智金融巡回审判站”为平台，在上海科技金融产业集聚区举办了专题座谈活动，并将包括司法建议在内的工作成果汇总形成《司法服务保障融资租赁产业发展专题报告》发放给相关企业，从“面”上助力企业完善经营模式。上述做法得到企业一致好评和积极采纳。

作者系上海市普陀区人民法院商事审判庭（互联网案件审判庭）庭长，西藏自治区日喀则市中级人民法院民事审判一庭副庭长（挂职），四级高级法官

认尸启示

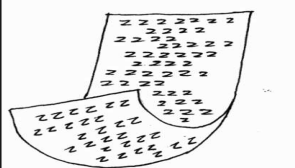
袁龙俊，男，1942年7月10日生，户籍地：上海市普陀区曹杨路299弄85支弄1号，现住上海市徐汇区桂林东街169弄9号602室，在桂林东街家中死亡，法医到场勘验认定袁龙俊系猝死。请死者家属看到此协查后于2024年5月27日前联系上海市公安局徐汇分局康健新村派出所安排认尸，联系电话：021-64362677、021-23037606。
上海市公安局徐汇分局
康健新村派出所
2024年5月13日

遗失声明

上海皓生律师事务所，统一社会信用代码：31310000662497140B，遗失公章壹枚，声明作废。

环保公益广告

重复使用，多次利用



双面使用纸张
=减少1/2的废纸产生

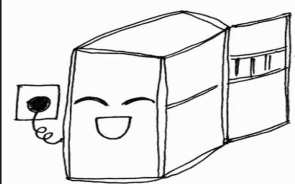
优先购买绿色食品



健康
安全
无污染



6000~8000双一次性筷子
≈一株20岁的大树



使用无氟冰箱
不会造成臭氧损耗



不买包装豪华又繁琐
的食物或用品

过份包装 = 巨大浪费 + 严重污染

废电池放入专门回收箱，
以免污染环境



分类回收 循环再生