

人大聚焦

近六千职业打假人被纳入异常名录

本市正在研发“职业打假人”甄别预警场景应用

□ 记者 陈颖婷

近年来，以职业索赔、职业举报为主要表现形式的私益性职业打假人的出现不仅严重困扰企业、影响营商环境，而且滥用投诉举报、信息公开、复议诉讼等权利，大量挤占有限的行政资源和司法资源。记者日前从相关部门对市人大代表的答复中了解到，打假异常名录中涉及职业索赔人近6000人，2023年以来，全市进入刑事程序的“牟利性职业索赔”类案件共21件，目前7起案件已作出判决。

职业打假呈现“碰瓷”乱象

市人大代表郁非表示，近些年随着打假人的职业化，其打假手段、目的也与立法初衷出现偏差。本是出于规范市场而设的高额赔偿和奖励反而滋生了以“打假”为名的“碰瓷者”，有的职业打假人对某个产品已经索赔胜诉并获得赔偿，又购买该产品以图再次获利；有的职业打假人所购买的食物数量远远超出生活所需。

在他看来，这些充满恶意的举报扰乱了企业正常生产秩序。遭遇到举报的企业每次都要花大量的人力和时间来配合相关部门的检查，严重影响正常生产和企业形象。同时也败坏了社会风气，浪费了行政资源。

为此，郁非建议，准确理解和适用惩罚性赔偿责任，完善投诉举报行政执法，加强对消费投诉的甄别和研判，对不是为生活消费需要而购买、使用商品或者接受服务，或者不能证明与被投诉人之间存在消费者权益争议的投诉，应不予受理，严厉打击部分职业打假人的非法牟利行为。同时，完善投诉举报信息管理并将职业打假人信息与司法、法院等部门共享，及时发现以打假为业谋取利益的个人或团体。除此之外，规范复议审查，合理进行考核，完善和落实行政复议容错机制，以鼓励行政机关积极履职。

5年对8364家经营主体免罚8亿元

上海市市场监管局在答复中表示，市市场监管局、市司法局等部门积极推动相关立法。一方面，新修订的《上海市消费者权益保护条例》明确规定：“制定投诉举报异常名录”、“查处以打击假冒伪劣等为名的敲诈勒索违法行为”，在全国地方性法规中属于首创。另一方面，积极向国家部委建言献策、提供案例数据，推动国务院出台的《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》将职业索赔行为纳入调整范围。该《实施条例》将于今年7月施行。

市市场监管局、市药品监管局还出台关于依法治理牟利性职业索赔行动方案，重点针对牟利性职业索赔易发多发的餐饮、商超、电商平台等行业，发布10余条经营常见风险点提示，开展集中执法行动，及时发现并纠正企业涉及违法广告、虚假宣传、标识标签、食品许可（超范围从事植物性冷食制售）、

产品质量等方面的违法行为。

2023年底出台了市场监管领域免罚清单4.0版和减轻处罚清单，减少企业因轻微违法行为被处罚的顾虑，避免轻易向职业索赔人妥协。自2019年至2024年1月底，全市市场监管部门已对8364家经营主体实施了免罚，免罚金额约8.09亿元。

通过更新完善投诉举报异常名录，并推动跨部门共享。市场监管部门通过数据分析形成的异常名录，涉及职业索赔人近6000人，并实现与公安、法院、司法、热线办等有关部门的共享，推动异常名录在市民热线考核、投诉调解、案件审查等方面发挥作用。

数字赋能“职业打假人”甄别预警

据介绍，本市对职业打假人开展了刑事打击。公安部门制定了依法严厉打击“职业打假”违法犯罪行为的执法指引，从取证要点、工作原则等方面明确工作重点，以提升打击效能。市场监管部门加强线索移送，在投诉举报审查过程中发现牟利性职业索赔人涉嫌敲诈勒索、诈骗及违反《反有组织犯罪法》的，及时移送公安部门，已移送10余条。

经统计，2023年以来，全市进入刑事程序的“牟利性职业索赔”类案件共21件，目前7起案件已作出判决。

当前，上海法院大力推进数字法院建设，针对职业打假人基于向商家施加压力、进行牟利等目的，反复向市场监管部门投诉举报，进而提起行政诉讼的情况，法院正在研发构建“市场监管领域行政诉讼‘职业打假人’甄别预警”的场景应用。该应用场景依托近年来审判办案系统存储的结构化数据，通过设置筛选规则，及时向立案庭及审判业务庭预警提示诉讼主体疑似职业打假人的信息，为案件审理提供参考。下一步，市高院将加强与市场监管部门、行政复议机关的会商交流，在案件信息、监管信息、投诉举报信息等方面加强互通共享，形成工作合力，促进对职业索赔行为的有效识别和规制。

市检察院将联合市场监管部门、政府法制办、市民服务热线办、公安机关、法院等多部门，构建牟利性职业索赔法律监督模型，畅通共享数据信息渠道。以被敲诈商家、敲诈手段、处理结果等形成跨区域职业索赔案件趋势图，建立“职业打假”异常人员档案表，强化对投诉举报的大数据分析，充分运用大数据甄别如假买假、恶意索赔行为。



资料图片

人大直通车

宝山人大调研学前教育与托育服务工作情况

本报讯 5月10日上午，宝山区人大常委会副主任须华威带队开展学前教育与托育服务工作情况专题调研。

调研组一行先后察看了小精灵幼儿园和泗塘五村幼儿园，实地调研幼儿园托班开设运行情况，听取园区负责人有关现场情况介绍。

座谈中，来自幼儿园、社区村居委等各行业领域的区人大代表，结合自身工作实际，就幼儿园和托班的资源布局、师资配备、生源情况、经费投入以及托班和宝宝屋硬件设施的提升等情况作了交流，提出了意见建议。

区人大常委会教科文卫工委，相关镇人大主席、部分区人大代表等参加调研。

市人大静安区代表组开展2024年专题调研活动

本报讯 为高质量开展市人大代表闭会期间活动，积极践行全过程人民民主重大理念，围绕深入实施城市更新行动，5月11日下午，静安区人大常委会召开市人大静安区代表组2024年专题调研推进会。市人大代表、专题调研组组长、区人大常委会主任顾云豪出席会议并讲话，区人大常委会副主任杨志健主持座谈会。傅红岩、何少华、江天熙、洪海明、时筠仑等22名市人大代表出席会议。区人大常委会研究室、城建环保工委负责同志，区建管委相关负责同志参加。

今年，市人大静安区代表组确立了关于新形势下城市更新实施路径的

主题，成立了专题调研组，组织开展专题调研。

代表们视察了万象天地、苏州河公共空间，优秀历史建筑慎余里和天后宫，实地感受历史风貌保护和城市更新深度融合。

代表们实地视察了“世界最大直径”上海首个垂直掘进（盾构）地下智慧车库工程的建设 and 试运行情况。会上，区建管委汇报了静安区城市更新工作的相关情况。

与会市人大代表围绕开展好专题调研进行座谈交流，就提升人居环境品质、推进文商旅融合发展、加强片区资源统筹、推动公共空间提质和城市风貌新旧共融等方面提出了意见建议。

崇明人大视察区人民法院“枫桥式人民法庭”创建情况

本报讯 5月10日下午，崇明区人大常委会视察区人民法院“枫桥式人民法庭”创建情况。区人大常委会副主任姚思平、区人民法院院长谢闻波，部分市、区人大代表参加视察活动。

视察组先后实地察看了庙镇人民法庭和区人民法院，对相关情况进行了深入了解。

座谈会上，区人民法院围绕组织领导、基础建设、司法办案、社会治理等情况进行了汇报，并就不足之处提出了下一步的工作打算。

长兴、堡镇、庙镇、陈家镇、横沙五个人民法庭围绕创建工作中的特色亮点作了补充汇报。

交流环节中，各位代表围绕法庭人员配置、诉源治理、数字赋能、法治宣传等方面提出意见建议。