

残疾人法律援助案件优先受理、上海12345手语视频系统上线……

“政策礼包”提升残疾人司法服务体验

□ 记者 陈颖婷 夏天

本报讯 在第 34 个“全国助残日”到来之际，从全国到上海，一系列助残政策礼包陆续到来，持续提升残疾人法律服务水平和政务便民体验。

上周五，司法部部署开展“法在身边 助残护残”活动。活动提出进一步加强公共法律服务平台无障碍环境建设，为残疾人开通“绿色通道”，提供免费预约、免排队、优先办服务，有条件的安排专人提供陪同引导、手语翻译、代书代办、法律咨询等。对残疾人法律援助案件实行优先受理、优先审查、优先指派，实行全流程监控评估。建立健全

法律援助异地协作机制，降低残疾人异地维权成本。依法对法律援助案件的残疾受援人减免公证费、鉴定费，鼓励各地出台更多价格减免政策，指导有条件的法律服务机构扩大费用减免范围。

在上海，全市、乃至全国各地来沪的听障人士，都可以更加方便迅速地通过“12345”接受上海市政务便民服务了——因为新版上海 12345 市民服务热线手语视频系统于上周五正式上线。本次系统性更新后，使用者不需要额外下载任何软件，只需在微信小程序上就能拥有这项服务。此举不仅能够使得听障人士与 12345 市民服务热线顺畅互动，还可以赋能至全市所有街镇社区事务受

理中心、社区卫生服务中心、公安派出所及婚姻（收养）登记、就业援助、残疾人事务受理点、医院导医台等窗口，为使用者提供实时的手语翻译服务。

针对经常有残疾人朋友反映政策不清楚、助残服务机构在哪里不知道，基层助残员反映不清楚自己对接的残疾人是否符合相关政策等情况，上周六，作为全国首家一站式网上助残服务大厅、首个“政策找人”闭环式管理的一体化平台的上海“阳光申办”也正式上线启用。“阳光申办”首次打通“随申办”APP、支付宝和微信小程序等多个平台，集成市区两级助残服务人口，汇聚上海市残联、市大数据中心、全国助残

数据和第三方助残机构等与残疾人相关的数据，为残疾人提供一站式、精准化、智能化的服务体验。“阳光申办”首创闭环式“政策找人”新模式整合现有 45 项残疾人政务服务事项、最大限度避免政策覆盖留死角、有空白。

长宁区人民法院则立足工作实际，针对新形势下人民法院诉讼服务无障碍建设、涉残疾人诉源治理等新命题，发布了 8 条具体措施，涵盖了便利残疾人参加诉讼活动的硬件设施、彰显司法温度的软件服务、满足残疾人对公平正义需求的机制安排等 3 个方面，为残疾人提供更高质量的诉讼服务。

向启航新程的自己许下郑重承诺

上海市未管所举行18岁成人仪式



□ 记者 徐荔 沈媛 摄影报道

本报讯 5 月 17 日上午，一场特别的亲情帮教暨 18 岁成人仪式活动在上海市未成年犯管教所温情上演。此次活动以“启航新程·守护成长”为主题，旨在通过亲情的力量激发未成年罪犯的改造动力，让他们重拾对生活的信心。

活动中，未成年罪犯通过诗歌朗诵、手工艺品展示、鼓舞表演等形式，

向亲人们展示了自己在改造期间的成长和进步。接着，来自松江四中的学生和在场的未成年罪犯在领誓民警的带领下，举起右手，面向国旗宣读了成人誓言，为即将迈入人生新阶段的自己郑重许下一份承诺。随后，帮教老师代表、学校师生代表、未成年罪犯及家属代表共同上台，围绕人生认知转变、对同龄人的忠告等内容展开了座谈。成人仪式活动后，部分未成年罪犯还和家人进行了亲情会餐。

家事案件事实复杂性日益突出

徐汇区四部门签署家庭教育指导工作协作备忘录

□ 记者 季张颖

本报讯 近日，徐汇区人民法院召开新闻发布会，发布《上海市徐汇区人民法院 2016 年至 2023 年家事案件审判白皮书》，记者从发布会上获悉，家事案件总体呈现出财产类型多样且价值较高、案件事实复杂性日益突出和当事人情绪对立等特点。

白皮书显示，从整体来看，家事案件收案总量大、在民事案件中占比高，案涉个人生活隐私，案件调解撤诉比例高，案涉“老、少、妇”，社会关注度高。截至 2023 年 12 月，徐汇法院共审结 42 起申请人身安全保护令案件，申

请人均均为女性（包含未成年女性），年龄跨度从 11 周岁至 86 周岁。

针对白皮书中反映的涉老、涉少、涉妇女案件方面家事典型问题，该院建立健全涉老案件审判工作新机制，强化提升涉老案件审判工作实效；探索“六项协作机制+一项协议”，织密未成年人权益保护网；同时用好“三项审判制度”，依法平等保护女性婚姻当事人合法权益。

会上，徐汇法院还联合团区委、区妇联、区民政局共同签署《关于开展家庭教育指导工作协作配合备忘录》，并为“徐汇法院家庭教育指导站”揭牌。

沉迷“运势”最终人财两空

黄浦警方揭开“大师”隐藏的真面目

□ 记者 陈颖婷

本报讯 听信所谓“大师”买摆件、串珠就能够考上名校、挽回爱情……动辄数千上万不等的花费，受害人自始至终都被骗子策划的一个个谎言牵着走。近日，黄浦警方通过缜密侦查，连续破获两起以网络迷信实施诈骗的案件。

今年 30 出头的李小姐拥有高学历，2021 年她在一个追星群组中接触到一家销售手串、摆件的网店，店主姜某热心与她交流，并透露自己得到某“大师”真传，拥有特殊能力，能帮助转运。随后的一段时间里，李小姐渐渐被姜某及其团队人员的花言巧语蒙蔽，除了为自己喜爱的明星“祈福”外，还经常因为家庭、学习方面的问题对姜某等人吐露心声，寻求慰藉。三年时间内，李小姐在姜某等人的蛊惑下，陆续花费 30 多万元。

今年 1 月，黄浦公安分局刑侦支队通过深挖分析案件资源，挖掘隐匿犯罪线索，发现一个由张某琳、姜某等人搭建的诈骗团伙，通过实施微博引流、编

辑话术、维护客服、组建群组等手段，在开设的 3 个社交群内长期实施灌输迷信类思想，向“信徒”吹嘘法力并诱使其出巨资购买手串、摆件等物品，涉案金额达 120 余万元。3 月 20 日，黄浦警方组织警力奔赴甘肃省、广东省同步开展集中收网行动，成功抓获诈骗团伙成员张某琳等 5 人，缴获涉案手机、账目等重要证据。

另一犯罪嫌疑人女青年蔡某在网上自学所谓“星象”知识，随后便在热门短视频平台上到处给他人留言称可以帮助提升个人运势。其间，蔡某通过网络搭识了许小姐并互加为社交软件好友。

去年 9 月，许小姐因琐事与男友分手，但是她心有不甘，便希望蔡某能想办法挽回。蔡某便告诉许小姐可以通过一种特殊的方式达成心愿，并威胁受害人如果答应后又反悔，自己的身体会受到伤害。许小姐信以为真，先后被骗 10 万余元。目前，犯罪嫌疑人蔡某因涉嫌诈骗罪被黄浦警方依法刑事拘留，案件还在进一步侦办中。

喀什地区首届校园法治辩论赛举行

（上接 A1）

此次初赛辩题为“面对校园霸凌能否还施彼身”，这一贴近学生生活学习的辩题同样引发了观赛学生们的共鸣与思考。在互动环节中，甚至有同学主动上台分享了自己的经历并表明立场。

“感觉不是在讨论辩题，而是在讨论人生。”谈及现场观赛的感受，喀什六中高二学生米合热依这样形容。“对我们来说，辩论赛更容易引发思考。”她坦言，通过观赛自己也有了更深的思考，“法律并不只是保护弱者，而是公平保护每一个人，这才是真正的正义。”

“超出预期，学生们不仅普通话非常标准，辩论非常精彩。”评审团成员之一、喀什地区中级人民法院副院长夏盛如此评价。

这背后，离不开校内校外教练们的

努力付出，也体现了喀什地区推广使用国家通用语言取得成效。莎车一中辩论队教练申奥告诉记者，近年来，通过推广使用国家通用语言，喀什地区学生们的普通话水平有了突飞猛进的进步。

“辩论的胜负并不重要，更重要的是同学们在辩论过程中产生自己的思考。这样的法治教育活动，对引领学生知法守法，提高法治意识与思辨能力都具有重要意义。”申奥说。

“你不必做青春的孤勇者，更无需当沉默的羔羊，法律一直是你可以依靠和信赖的坚强后盾。”正如上海市静安区人民法院法官金晶在现场《法官如是说》中所说，对于家长、学校乃至社会而言，帮孩子们摆脱“沉默的噩梦”，守护校园这片净土，没有人是局外人，我们能做的，比想象中更多。