

近日，多名消费者向《上海法治报》反映称，他们被骗子用刷单获利的名义吸引，在飞猪上购买了多张上海迪士尼门票，有人支付了几千元之后，骗子却消失不见了，票也无法退款。飞猪工作人员表示，他们已了解到此类诈骗情况的存在，被骗者需要持警方报警回执，且购买的门票没有被使用的前提下才能走退款流程。

□ 记者 章炜

“代付”之后想退款 却遭遇连环骗局

“全职妈妈”刘小姐近日遭遇了一次刷单诈骗。原来，她在网上看到有人发布了一条赚钱的帖子，咨询详情时被拉入了一个 QQ 群聊中。群里的负责人告诉她，她“代下单”完成之后会获得几十块钱的佣金。为了赚点钱，她决定参与到这个活动中。

群组负责人随后发来一个二维码，扫描之后进入了一个飞猪的迪士尼度假区官方旗舰店的购票界面。刘小姐选择了“两大一小”的亲子套票，并支付了 1507 元。门票购买成功之后，她要求负责人退款。“骗子以退款为名，诱导我登录银行等平台进行贷款。这时候我反应过来，没有按照要求操作下去。”发现被骗后，她立即联系了飞猪平台，并将报警取得的回执单提供给了平台。

记者在网络搜索中发现，刘小姐的遭遇并非个案，诈骗分子多以“代付下单”“拿佣金”为话术骗取钱财，受害人以大学生和年轻妈妈为主，一些受害者为了寻求退款，损失的金额可能会进一步扩大。

程小姐是一位在家带娃的年轻妈妈。4 月 7 日，她被诱导在飞猪度假官方旗舰店下单了三张游玩票。程小姐向记者提供的订单截图显示，购买的项目名称为“上海迪士尼度假区快速游玩+导览服务”，出行日期为 4 月 8 日，金额总共为 5100 元。程小姐告诉记者，当时在某视频平台上看到有人直播招聘文员兼职，加入 QQ 群聊之后，才知道是刷单赚佣金。对方承诺，完成一单会给她 38 元。加入其中后，负责人发来一个链接，点击进去之后就进入到了飞猪度假官方旗舰店的迪士尼购票界面，按照要求，程小姐下单了三张快速游玩票，并填写了对

投诉实录

为赚38元“刷单” 5100元的票难退

飞猪下单“代买” 上海迪士尼门票 年轻妈妈被骗

方提供的手机号。“一开始是说钱不需要我支付，但是在我下订单的时候，根本找不到代付选项。对方又说是刷脸后再代付，我刷完脸后，钱立马就付过去了。”

付款成功之后，负责人发来语音说，要给她退支付的钱，但是必须先进行“验资”后才能退，要求程小姐发有 2 万余额的银行卡截图。“当时我卡里没这么多钱，他还叫我去贷款，我便找同学借了 2 万块打进去。”“验资”完成后，他们发来一个二维码，我扫码进去，竟然是直接给对方转账 2 万元。这时候我意识到被骗了，连忙打电话给平台，希望能够进行废票处理。”之后，骗子便消失不见。程小姐说，自己第一时间在平台提供的废票链接上传了报警回执单，但是目前为止，平台的反馈依然是在处理中。

平台称在显著位置 发布“反诈提醒”

针对用户遇到的刷单骗局，飞猪客服专员表示，如果有人遭遇此类诈骗，需要向平台提供警方的报

案回执单。但即使有警方的回执单，平台也需要在门票没有被使用过、没有被核销掉，也没有被预约的前提下，才能操作进行退款。记者近日获悉，经飞猪与上海迪士尼景区核实，刘小姐的门票未被其他人核销。除了报警单，刘小姐还提供了出行人的病历单等补充资料。目前，飞猪平台已经对刘小姐的订单进行退款。

关于程小姐反映的被诱导下单后一直无法退款成功的问题，飞猪客服专员告诉记者，该笔订单特殊，流程比较繁琐，目前还在与迪士尼景区核实中。“这笔订单不是普通门票，而是一个快速游玩+导览服务，这种服务类不是实名制，核实起来会比较难。我们一直在与景区沟通和协调，只要核实该服务项目没有被使用，平台会与景区协商，为用户进行全额或者部分退款。”该客服专员表示。

记者发现，飞猪迪士尼度假区官方旗舰店已在显著位置发布了“反诈提醒”并弹出谨防受骗的提示窗口，提示称：近期因免付款代买、刷单兼职等理由被骗事件频发，请消费者提高警惕。建议消费者只为自己或亲友好友真实出行而购买，不要轻信兼职刷单

广告，不要填写陌生人手机号或邮箱。

记者查询到，根据上海迪士尼度假区官方网站的购票须知，游客仅限在预先选定的人园日期入园，所有游客须携带身份证明原件以及购票凭证入园。此外，在飞猪迪士尼官方旗舰店内的购票须知中，明示“门票一经售出，不支持退票，除非法律另有规定”。

“诈骗人员一般会选择不能退票，或者退票条件严苛的景区门票以及项目下手。国内的景区都是身份证实名制，用户如果发现被骗，还相对容易核实并追回。境外的景区一般不是实名制，只要有二维码，刷了就能进。一旦被骗，退款相对困难。”飞猪客服专员补充提醒道。

诈骗事件时有发生 兼职刷单暗藏陷阱

飞猪客服专员向记者透露，景区刷单诈骗手法多样，可谓环环相扣，处处设坑。诈骗分子首先会利用刷单的名义，诱骗受害者下单购买门票，得到门票后就转卖给其他人，以此“空手套白狼”。此外，诈骗分子还会以退款为由，要求受害人提供身份证、微信余额等个人信息截图，诱导用户点击他们发来的链接或者下载 APP 等，刷走用户个人账户里的钱，令受害人损失进一步扩大。

记者了解到，广东韶光市中级人民法院之前发布的一份刑事裁定书就是一起诈骗分子以“刷单”的名义骗取香港迪士尼乐园门票的案件，揭开了此类诈骗的幕后产业链。裁定书中称，2018 年 12 月至 2019 年 5 月，李某和何某在网络平台上提交“香港迪士尼乐园”等游乐园的订单，制成付款二维码后转交给“下家”。“下家”在网上以“刷单”赚取佣金的名义，诱骗被害人扫付款二维码支付订单。订单成功支付后，售票平台将电子门票发送至何某和李某各自预留的电子邮箱内，两人再将门票以 70%至 75%的价格出售给其他人。裁定书显示，李某在半年期间出售诈骗所得门票获利超 220 万元，何某则获利超 120 万元。

律师说法

第一时间保留聊天记录等证据并及时报警

德恒上海律师事务所银文律师表示，在刷单负责人的诱导下，刘小姐相信了刷单负责人“代买”的要求。幸运的是，由于刘小姐的门票尚未被核销，在她向平台提交了报警单和其他材料后，平台已向其退款。

对于这种刷单返利的诈骗行为，受害者应当第一时间保留聊天记录、付款页面等证据并且及时报

警。若其购买的票尚未出票，可以先在相关平台查询退票要求、提交所需要提供的退票信息材料，例如报警回执单等信息，在出票之前进行协商退票。

如果平台并不存在相应的退款渠道或者退款要求不合规，消费者可以通过向平台经营者所在的工商部门或者消费者保护协会进行反馈的方式寻求帮助。根据《消费者权

益保护法》的相关规定，可以促使平台主动与受害者进行进一步协商。

若受害者购买的票已经出票或者被核销，则可以做好证据收集和备份，并且如实向警察反映情况，积极配合警察的侦查工作。根据《刑法》规定，实施诈骗的犯罪嫌疑人应当为其诈骗行为承担必要的刑事责任。程小姐也可以采用上述相同的方式进行维权。

对于飞猪等平台而言，也应针对频繁发生的此类诈骗行为在网站首页、付款页等的醒目位置发出提示，尽到电子商务平台应尽的管理及提示义务，尽量避免消费者权益受损。

银文律师提醒，网络上“高佣金”“先垫付”等兼职刷单信息不可轻信，通常暗藏陷阱，需要仔细甄别，不要期待“轻易赚钱”的方式。倘若不幸被骗，要保存好聊天记录和转账记录，及时报警维权，切勿抱有侥幸心理相信对方的退款承诺，以免遭遇连环骗局，扩大损失。