

衣物洗涤剂在日常衣物清洁中发挥着十分重要的作用。目前市场上主流的衣物洗涤剂有洗衣液和洗衣凝珠，其中许多商品宣称能做到“深层去污”“温和护手”“长效抑菌”等，真实情况如何呢？近期市消保委对洗衣液和洗衣凝珠开展了比较试验。本次比较试验购买了 21 款洗衣液和 20 款洗衣凝珠，共计 41 款样品，其中包括 5 款内衣专用洗衣液、5 款婴幼儿专用洗衣液和 3 款婴幼儿专用洗衣凝珠。

“深层去污”“温和护手”“长效抑菌”……
洗涤产品各项性能如何？

有洗衣液品牌故意“降低标准”

□ 见习记者 王葳然

去污效果基本合格

衣物洗涤剂的去污效果是消费者最关心的内容之一。对三种规定污布的去污力测试结果显示，17 款洗衣液和 20 款洗衣凝珠样品表现良好（均大于 1），四款洗衣液样品表现较差，其中一款标称由四川蓝漂日用品有限公司生产的“蓝漂植物酵素洗衣液”对三种污布的清洁效果均不佳（小于 1），表现最差。

在 13 款宣称内衣专用或婴幼儿专用的样品中，对蛋白污渍（如鸡蛋、牛奶、尿渍、血渍等）的去污力要优于普通型样品。从性价比角度看，宣称内衣专用和婴幼儿专用的样品价格往往高于普通型样品，建议选择时考虑适用场景，有针对性地购买使用。

此外，试验还模拟生活污渍去除，对墨水、咖啡液、茶水、番茄酱、老抽、红酒、橙汁、辣椒油、唇釉、唇膏、水彩笔等 16 种生活污渍进行了去除能力测试。整体来看，洗衣凝珠对于水彩笔、橙汁、猕猴桃汁、火龙果汁、老抽、番茄酱等六种污渍的清洁比洗衣液表现更好。洗衣液、洗衣凝珠样品对墨水、辣椒油、唇釉、唇膏等四种污渍均不能较好去除。



资料照片

仅一款抑菌表现欠佳

普通型洗衣液和洗衣凝珠的 pH 值标准要求均为 ≤ 10.5 。结果显示，41 款样品的 pH 值均符合标准要求，绝大多数样品的 pH 值为中性。

此外，通常含磷洗涤剂有较好的清洁效果，但高浓度含磷洗涤剂不仅对皮肤有刺激性，也会造成环境污染。本次比较试验对 41 款样品进行含磷量和碱性残留测试，发现 41 款样品均符合相关标准中对不含磷 / 无磷产品的要求，且经两次漂洗后均无碱性残留，表现优秀。

试验还发现，41 款样品中有八款宣称具有“抑菌”效果，其中七款对金黄色葡萄球菌的抑菌率可

达到 99.99%，表现优异。仅有一款样品的抑菌率为 46.8%，表现较差。

试验发现，部分洗衣液样品执行的企业标准要求低于行业标准。洗衣液产品没有强制性国家标准，21 款洗衣液样品明示的产品执行标准有行业标准和企

消费提示

1. 尽量在正规商超或大型电商平台选购知名品牌的衣物洗涤剂。选购时确认商品商标图案印刷明确，标签内容包括使用说明、执行标准、净含量、限用日期或生产日期等。
2. 根据需求和衣物材质选择合适的衣物洗涤剂。例如清洗丝绸、羊毛等娇贵材质的衣物，应选择温和、无刺激的洗涤剂；清洗油污较重的衣物，可以选择具有强力去油功效的洗涤剂。
3. 对于需要稀释后使用的洗涤剂，应按照产品说明的比例进行稀释，清洗特别脏的衣物时可适当增加用量。建议将衣物按照颜色、材质和洗涤要求分类，将深浅色衣物、不同材质的衣物分开洗，避免染色和相互摩擦造成损伤。

欺骗投保人等八项违规

泰康人寿支公司被罚

据《中国消费者报》报道，近日，泰康人寿保险有限责任公司江苏苏州中心支公司因存在欺骗投保人、给予投保人保险合同外利益、健康险产品销售不规范等八项违规事实，被金融监管总局苏州监管分局处罚。

“行政处罚决定书”显示，泰康人寿保险有限责任公司江苏苏州中心支公司存在多项违法事实：欺骗投保人；给予投保人保险合同外利益；健康险产品销售不规范；虚挂人力；虚列费用；未落实公司内部

控制制度；内部控制制度缺失、单证管理制度落实不到位；个人保险代理人执业登记管理不规范等，依据《保险法》《健康保险管理办法》等相关规定，对其给予警告并处罚 68 万元。

与此同时，金融监管总局苏州监管分局还对该公司两名负责人分别开出罚单。“行政处罚决定书”显示，因对欺骗投保人、虚挂人力、个人保险代理人执业登记管理不规范事项负有责任，对时任苏州中心支公司副总经理（分管个险）赵鹏警告并处罚款 6 万元处罚。行政处罚决定书显示，因给予投保人保险合同外利益、虚列费用事项负有责任，对时任江苏苏州中心支公司副总经理孙浓波警告并处罚款 5.5 万元处罚。

据记者查询了解，泰康人寿旗下公司屡因“误导和虚假宣传”等被行政处罚，仅 2023 年 12 月就至少接到五张罚单。

违规经营旅行社

东方甄选

关联公司被罚

4 月 29 日，东方优选（北京）科技有限公司被北京市文化和旅游局罚款 1.3 万元。

违法事实显示，其在线旅游经营者经营旅行社业务，未取得旅行社业务经营许可，北京市文旅局依据《在线旅游经营服务管理暂行规定》第三十二条第一款和《旅游法》第九十五条规定，对其罚款 1.3 万元。

天眼查信息显示，此次被罚的东方优选成立于 2021 年 10 月，注册资本 1000 万元，法定代表人为孙东旭，由北京新东方迅程网络科技有限公司全资持股。2023 年 8 月，该公司经营范围新增旅行社服务网点旅游招徕、咨询服务等。经股权穿透，东方优选由新东方集团创始人俞敏洪持股 99%。

记者据此咨询东方甄选方面，截至发稿未获官方回应。记者致电北京市文化市场综合执法总队，执法总队外宣部门人员透露，相关公司违法行为发生时，是没有相关许可证件的。

（综合第一财经等）

生活污水去除表现较好的样品

序号	标称商品名称	标称商标	标称规格 型号	标称生产 厂家	生活污水测试 表现
1	碧浪洗衣凝珠	碧浪	245 克(23 颗)	广州宝洁 有限公司	★★★★★
2	Kirkland Signature 科克 兰洗衣胶囊（清新香型）	/	1.6 千 克 (152 个)	开市客(中 国)投资有 限公司(进 口商)	★★★★★
3	好爸爸柔顺樱香护色亲 肤浓缩洗衣凝珠	好爸爸	2.38 千克	广州立白 企业集团 有限公司	★★★★★
4	雕牌阳光馨香洗衣凝珠	雕	200 克(25 颗)	纳爱斯集 团有限公 司	★★★★★
5	麦臻选强效除菌洗衣凝 珠	麦臻选	1.32 千克 (120 颗 装)	广州立白 企业集团 有限公司	★★★★★