

上海法治报

扫一扫,关注
上海法治报微信公众号
“法治新闻眼”视频号

传递法治力量

上海发布首个婚介服务机构合规指引

首推婚介机构3—7天冷静期退费制

□ 记者 夏天

本报讯 近日,上海市民政局会同市场监管、公安、网信和通管等部门,联合发布了首个婚姻介绍服务机构合规指引,从婚介机构经营主体视角出发,覆盖全流程、聚焦关注点,鲜明告知婚介机构倡导什么、反对什么。其中,3—7天冷静期退费制度为业内首推,为提升整个行业的规范性、诚信度、专业化提供了参照依据和对标尺度。

针对部分机构诱导消费、制造焦虑,致使征婚者盲目消费、冲动消费等导致的退费问题,合规指引提出:3—7天冷静期内,实体婚介机构门店一般不开展服务,征婚者有权解除合同且不承担违约责任,征婚者要求解除合同的,婚介机构一般应退还除已实际发生的合理支出外的全部服务费用。考虑到网络婚介平台的服务以信息匹配和交友为主,与实体门店以约见服务为主的运营模式不同,本次暂不纳入冷静期推行范围。

据悉,本市已有部分实体门店将此要求纳入合同条款。上海市婚姻介绍机构管理协会负责人表示,急功近利、失信经营只会让这个行业“劣币驱逐良币”,冷静期退费制度应该成为这个行业最好的引流方式,要让冷静期退费制度“热”起来,让有意愿诚信经营的机构走到台前,为消费者

提供更好的婚介服务。

记者同时了解到,针对机构信息审核不严、征婚对象信息不实的问题,合规指引明确应当核验征婚者的身份证号码、婚姻状况、学历等信息,并列明了核验方法和渠道;针对机构虚假宣传、诱导消费的问题,合规指引明确不得对机构资质、会员信息等作虚假或者引人误解的商业宣传。进行广告宣传时,不得含有虚假或者引人误解的内容,不应出现“包成功”“包找到”“包结婚”“包满意”等措辞;针对机构收费不透明、不合理的问题,合规指引明确应根据服务的次数、时长、难易程度以及机构的实际经营成本合理收费,并提供真实服务,不得价格欺诈、收取未标明的费用。提供婚介服务应当醒目标示服务项目、内容、价格、计价单位、次数、期限等。价格变动时应当及时调整明示。

此外,合规指引明确了签订合同的四个步骤,双方签约后,征婚者再付款;同时,明确不得擅自对外透露或泄露征婚者个人信息。未经征婚者书面同意,不得将其个人信息用于征婚服务以外的事项等。

据悉,为了让合规指引落到实处,让冷静期制度真正适用,上海市民政局、市市场监管局已经指导婚介协会制定了上海市实体店婚姻介绍服务合同示范文本(2024年版),用具体化的合同条文来推动婚介机构的合规经营。

对校园欺凌说“不”!
“六一”送法“典”亮校园净土

上海市政协委员张玉霞带来一堂反校园欺凌法治教育课

记者 王湧 摄

□ 记者 谢钱钱

本报讯 “大家有没有被起绰号?你们喜欢别人起的绰号吗?”“你们觉得这只是民事法律行为吗?有没有涉及刑事?”“在这起校园欺凌的案件里,有一个群体其实是最多数的人。”……5月27日,在“六一”国际儿童节来临之际,法治安全教育进校园“六一”主题活动在上海工艺美术职业学院(上海市工艺美术学校)大礼堂举办。围绕“对校园欺凌说‘不’”主题,致力于保护未成年人合法权益的上海市政协委员张玉霞为同学们带来一堂触及心灵的法治教育课。

活动由上海市教委、上海市司法局指导,上海法治报社、上海工艺美术职业学院(上海市工艺美术学校)共同主办。

“为什么校园里要遵循规则?”张玉霞用浅显易懂的开场向同学们介绍了规则的重要性,随后她直入主

题,通过讲述真实发生的校园欺凌案例,向同学们普及了“校园欺凌”类型及相关法律知识。

初中生买同学的“二手”球鞋、游戏卡带等竟“利滚利”负债7万余元,家长询问才知,孩子长期遭受校园欺凌……血淋淋的案例揭示了校园欺凌隐蔽、逐步升级的特点,以及对受害者造成的不可逆的心理伤害。

在隐秘的角落,言语欺凌、肢体欺凌、社交欺凌等如何侵害孩子们?又是如何升级为更加严重的犯罪?真实的案例让同学们警醒,帮助他们深刻理解欺凌行为的危害性及其法律后果。

来自工艺绘画专业的王苏同学表示:“需要注意的是,父母没有对孩子的生活、心理充分关心,以至于对孩子被欺凌的情况毫无察觉。如果以后遇到校园欺凌,不要沉默,要勇敢地拿起法律武器保护自己。”来自同专业的陈毓同学进一步表示,“学校、父母应关注孩子的心理健康,我们自

己也不应做冷漠的旁观者,要时刻规范自己的言行,避免在校园生活中伤害到他人。”

张玉霞强调,每个人都应成为“正义的旁观者”,在发现欺凌行为时勇于报告。

活动结束后,不少同学主动走到前台向张玉霞咨询,“霸凌者在班级里向其他同学高调炫耀霸凌其他同学的情节,就不构成刑法中的侮辱罪吗?”……张玉霞一一给予耐心解答。

目前《民法典》《未成年人保护法》等从不同维度构建了防治校园欺凌的法律框架,既强调了对受害者的保护与救济,也明确了学校的责任以及对施暴者的法律后果,体现了对未成年人权益的全面保障。此次“法治进校园”活动不仅加深了学生们对校园欺凌危害性的认识,更激发了他们学习、运用“法律武器”的热情。同时,也让在场的每一个人认识到,帮孩子们摆脱“沉默的噩梦”,守护校园这片净土,没有人是局外人,能做的,比想象中更多。

本期导读

电动车安全、价格、便捷哪个更重要?

“人民城市议事厅”
上演“抢话筒大战”

■ 详见A2

新时代政法先锋

上海市委政法委指导

为“不会说话”的
生态环境“代言”——记司法鉴定科学研究院
环境损害司法鉴定研究室

■ 详见A4