

助力打造世界级“城市会客厅”

本市“一江一河”沿线区域(道路)高标准保洁全线贯通

□ 记者 季张颖

本报讯 为助力打造世界级“城市会客厅”，本市聚焦“一江一河”沿线区域、旅游景区、重要商圈、主要景观道路、重大活动保障区域等，全面推进高标准保洁区域建设工作。记者昨天从市绿化市容局获悉，目前，本市已实现黄浦江核心区段杨浦大桥至徐浦大桥之间 45 公里滨水岸线公共空间高标准保洁全覆盖，苏州河两岸沿线 42 公里已完成改造区域高标准保洁全覆盖。

其中，黄浦、静安、虹口、徐汇、长宁、普陀、杨浦、浦东 8 个区共建成 30 个“一江一河”沿线高标准保洁区域。针对区域的功能、业态不同，探索更精细的保洁及管理模式，进一步助力城市滨水空间打造成为共建、共治、共享的世界级滨水区。

记者获悉，近年来，上海市道路保洁以高标准保洁为引领，打造了 270 个高标准保洁区域，总面积达 2293 万平方米，为市民提供更高品质的城市公共生活空间。

在打造高标准保洁区域的过程中，本市道路机扫率及冲洗率不断提升，目前全市机扫率已达到 100%，冲洗率已达到 98%。据悉，高标准保洁区域建设工作推进以来，行业内投入了更多新型



作业装备，如新能源环卫车辆、新能源小型作业机具、智能化清扫设备等等，提升作业质量和效率，降低人力劳动强度。同时推广全机械化组团式保洁法，在部分高标准保洁区域内试点“全天不见大扫把”的作业模式，并在有条件的区域试用“无人驾驶”“自动伴随”等智能化作业装备，探索传统道路保洁向低碳化、数字化、智能化转型，实现作业过程的可视化和智能化管理，降低作业成本和资源消耗，提高作业效率和作业质量。

今年，本市环卫行业还将持续推进 60 个高标准保洁区域建设工作。下阶段将持续巩固高标准保洁区域建设成果，推进共管共治，不断强化示范引领，将高标准保洁工作经验推广至周边区域，带动全上市容环境质量水平再提升，为市民游客提供干净、整洁、舒适的市容环境。

浦东消防探索 电动自行车智能治理新路径

□ 记者 陈颖婷

本报讯 昨天，记者从浦东消防获悉，该区正在探索电动自行车智能治理新路径。浦东消防聚焦电动自行车入户充电“难发现、难管理”的两难问题，初探 AI 技术辅助电动自行车智能治理，致力遏制电动自行车火灾多发势头。

浦东新区消防救援支队保税区大队针对电动自行车“量大不易监管”、“进楼较难发现”、“充电无法第一时间制止”等问题，部署 AI 监控预警主机，对监控摄像头采集的视频数据进行人、车、物及行为特征的实时分析，准确识别车辆、电池等设备，如检测到违规进楼入户，将触发音频设备语音警告，并摄录违规行为，同步推送预警信息至管理人员处，由相关管理人进行下一步处理。

通过运行电动自行车智慧管理平台，下设 1 套接收现有视频监控与电气设施的诊断数据，支持电脑和手机端接

受预警信息，可实现跨小区，分权限管理；内含电瓶车违停、占用消防车道、电气超温、电瓶充电等 9 重预警内容；设立 3 级响应机制，1 级（自动）：发现违规如电瓶车入户，即由现场扩音器自动语音提醒，提醒无效即时切断电源，2 级（人工）：提醒无效时，后台同步预警到物业管理，进行人工干预，3 级（特级）：特定事项、事故推送到消防微站、街镇协同处理。

系统集成中的一体式智能断路器，有先进的电纹识别功能，能够实时识别电动自行车在非规定区域充电（如家里、过道等）而发出告警，确保充电过程的安全、合规；一旦发现有违规充电或异常，智慧空开将立即发出警报，并自动跳闸（必须通过后台关闭预警才能正常使用电闸，自行推回电闸将重新跳闸），同时通过手机 APP 通知相关管理人员，提醒管理人员到现场进行核实、处理，为管理人员提供及时的信息支持，迅速采取措施制止违规行为，自高行绿洲小区推广试用以来，系统电纹识别准确率高达 95%。

纵元：厚植为民情怀 做好信访工作

□ 通讯员 徐波

纵元现任上海市公安局嘉定分局信访办主任，从事公安信访工作 13 年来，他始终“牢记初心，不忘使命”，怀着对人民群众的深厚感情，以法育人、以理服人、以情感人，解决信访群众的问题，传递党和政府的温暖，以实际行动践行全心全意为人民服务的宗旨，体现了一个共产党员的先锋作用和一个人民警察的责任担当，近年来先后荣获“全国公安机关成绩突出个人”、“嘉定区政法先锋”等荣誉称号，并获个人嘉奖 10 余次。

百次通话解开心结

“案件证据不足，犯罪缺少主观故意构成要件……”纵元从事信访工作遇到的第一个陈年旧案就让他伤透脑筋，释理说法对心态极不平衡的王老太基本无效。为彻底化解王老太的心结，纵元把自己的手机号留给了她。

王老太与妯娌因家庭遗产纠纷发生肢体冲突，两人一起摔倒在地，体型较胖的妯娌压在王老太的身上，在场的亲戚拉开，这一摔竟导致王老太九根肋骨骨折，在场的亲戚因为种种原因都不愿意作证。王老太每想到一个细节，都会给纵元打去电话询问。纵元一一耐心解答，并带她到司法鉴定中心与专家面对面，分析伤势造成原因，并引导王老太开展民事诉讼。经过二十次面谈、百余次电话解释，纵元终于化开了王老太的心结，同时也帮助她以诉讼方式维护了自身权利，解决了这个陈年积案。

纵元在日常接访工作外，还对外公开手机号，用心用情与信访人沟通。这些年来，他习惯了耐心倾听信访人的倾诉，并循循善诱，有时一听就是个把小时。他的细致工作，释放了公安善意，他凭着以民为本的工作态度和方法，化解疑难信访积案 30 多起。

多方联动化解难题

“感谢党和政府，感谢人民警察！”家住广西的吴老汉手捧着儿子的骨灰，热泪盈眶。由于无法接受儿子非正常死亡的现实，儿子遗体长时间在殡仪馆存放。在纵元的帮助下，吴老汉最终让死去的儿子入土为安。

小吴是喝酒后，由一起喝酒的朋友送回暂住处的。但第二天，小吴被发现溺亡于家门口的河道内。警方调查发现，小吴生前没有被侵害，是自己失足溺亡的。而吴老汉由于伤心过度，坚持要求警方破案找出凶手。吴老汉多次信访，小吴的尸体也一直存

放在殡仪馆。纵元经过与吴老汉沟通，反复解释，让吴老汉渐渐接受了调查结论，但由于家庭经济困难、老家路途遥远等原因，无力料理后事。纵元为此积极联系民政部门，寻求政策支持，最终为吴老汉减免了丧葬费用。

“要找准化解信访的切入点！”纵元通过多年实践，探索出一套“实地解惑、法律答疑、帮扶救助”的“三步工作法”。他在工作中不但充分运用法理情，还积极运用派出所、司法所、律所“三所联动”平台，为信访人解疑答问、化解纠纷矛盾，取得积极成效。

8秒红灯解民忧愁

信访人李先生反映的是一座桥上会车时的尴尬。横仓公路众芳路口有一座狭窄的桥，来往车辆较多但一直没有红灯，后来装了红绿灯，却由于信号灯时间设置问题，容易造成新的拥堵。

这座桥面宽 5 米、长 60 米，由于

桥面较窄，来往车辆很难在桥面交会通行，桥面一旦出现车辆交会，极易形成堵点。这样的先天不足的道路通行条件，非常考验交通组织的能力。纵元接到信访件后，会同交警部门多次实地踏勘，并持续两周在不同时段到该路口现场观察、测算流量，掌握不同时段两个方向的车流量数据以及桥面通行速度，最终在原来的基础上增加 8 秒双向红灯时长，用来清空桥面滞留车辆。纵元还邀请李先生来分局与交警面对面沟通，得到了李先生的理解。

针对各类 12345 投诉举报和意见建议，纵元牵头为各基层单位做好指导。他对老百姓普遍关心的治安、交通、窗口突出问题，组织编写工作指引并汇编成册，对个案问题做好“百问百答”，指导基层民警在日常工作中做到细致、规范，并会同督察、法制部门开展检查，从源头化解矛盾。去年以来，嘉定公安投诉举报和意见建议工单同比下降幅度位列全市第一。