

上海法治报

扫一扫,关注
上海法治报微信公众号
“法治新闻眼”视频号

传递法治力量

最高法公开征求意见

健身美容等“卷款跑路”或构成欺诈

见习记者 王戴然

本报讯 昨日,最高法发布《最高人民法院关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释(征求意见稿)》(以下简称“《征求意见稿》”),向社会公开征求意见。针对“卷款跑路”行为,司法解释征求意见稿规定,收取预付款后,终止经营,既不按照约定兑付商品或者提供服务又恶意逃避消费者申请退款等行为的,经营者构成欺诈,应当承担惩罚性赔偿责任。

《征求意见稿》规范的预付式消费是指,在零售、住宿、餐饮、健身、出行、理发、美容、教育培训等生活消

费领域,经营者收取预付款后多次或者持续向消费者兑付商品或者提供服务的交易方式。

针对预付式消费中经常出现的“霸王条款”,《征求意见稿》明确“格式条款无效的情形”,包括:排除消费者依法解除合同或者请求退还预付款的权利;不合理地限制消费者转让预付式消费合同权利;约定消费者遗失记名预付卡后不补办;约定经营者有权单方变更合同实质性内容;免除经营者瑕疵担保责任和损失赔偿责任;排除消费者住所地法院管辖,不合理增加消费者维权成本。

除此之外,针对“套路营销”和“卷款跑路”行为,为

保护消费者合法权益,《征求意见稿》作出回应,规定了人民法院支持消费者请求经营者支付赔偿金的情形,包括:经营者存在虚构或者夸大宣传商品的质量、功能,服务的内容、功效,误导消费者进行预付式消费;通过虚假折价、减价、价格比较等方式误导消费者进行预付式消费;收取预付款后,终止经营,既不按照约定兑付商品或者提供服务又恶意逃避消费者申请退款等行为的,经营者构成欺诈,应当承担惩罚性赔偿责任等。

最高人民法院民事审判第一庭法官谢勇表示,《征求意见稿》规定消费者支付预付款后七天内可无理由退款,经营

者误导消费者支付预付款,应承担惩罚性赔偿责任等,目的就是防止经营者过度劝诱、有意误导消费者进行预付式消费。

针对“恶意逃债”,司法解释征求意见稿明确规定,经营者面临经营困难时应当及时通知消费者退款。清算义务人未及时清算应承担民事责任,第三人帮助经营者逃避债务,应与经营者承担连带责任。

据介绍,退款还息是最常见的预付式消费合同纠纷。司法解释征求意见稿在确定退款还息规则时,注重维护预付式消费交易模式的优势。

征求意见稿还对消费者因健康原因等合理原因解除合同

进行了规定。有的消费者在支付预付款后,由于身体健康等客观原因,不再需要合同约定的商品或者服务。例如,消费者伤残后不再需要健身服务,老年消费者向养老机构支付预付款后病重,需要更换疗养场所等等。这些情况下,应当允许消费者解除合同。

谢勇表示,预付式消费既有利于降低经营者融资成本,促进投资,又有利于降低消费者消费成本,促进消费。司法解释征求意见稿对不诚信经营行为进行规范,依法保护消费者合法权益,增强消费者对预付式消费的信心,引导经营者将竞争的重心转移到提供价低质优的商品和服务上来。

长三角首次联合发布
一体化发展实项目清单

据新华社报道

第六届长三角一体化发展高层论坛6日发布2024年度长三角一体化发展实项目清单,这是长三角三省一市首次联合发布实项目清单。

清单主要包含10个方面实项目。在交通出行方面,提出建设轨道上的长三角,长三角地区新增建成铁路里程660公里,沪苏湖铁路力争通车。长三角新能源汽车充换电基础设施一张网,长三角地区新建公共充电桩7万个以上,加快推动长三角新能源充换电基础设施互联互通。

在医疗养老方面,医保跨省结算提质扩面,统一将12项治疗性辅助生殖技术项目纳入长三角地区医保支付范围,门诊慢特病跨省直接结算病种扩增至8个以上,争取社区(乡镇)

卫生服务中心以上的医院全部实现跨省异地直接结算。

为推动文旅一体化,提出打造“东方山水韵 自在长三角”文旅品牌,共同推出长三角高铁旅游、跟着考古游长三角、中华文明探源、红色旅游等方面至少30条特色精品线路。

政务服务领域,长三角“跨省高效办成一件事”,开通跨省通办“远程虚拟窗口”服务点位200个以上,累计上线政务服务200项以上,实现41个地级及以上城市全覆盖。

此外,长三角三省一市还将共同守护舌尖上的安全,联合开展“长食常安”监管服务惠民活动,联动禁止涉食品安全严重失信人员从事食品行业。携手推动和美乡村共建共享,发布《长三角和美乡村建设导引》,建成和美乡村(美丽乡村)6000个以上。



6月5日,由上海市禁毒委员会办公室主办,上海市禁毒科普教育馆和徐汇区禁毒委员会办公室联合举办的“健康人生 绿色无毒”上海市毒品预防知识巡讲暨徐汇

区禁毒宣传进社区活动在田林街道社区文化中心举行。市禁毒办主任周国庆,徐汇区副区长、公安分局局长、区禁毒委副主任吴捷出席活动并致辞。

市禁毒办、市禁毒科普教

育馆、徐汇区委政法委、徐汇区禁毒委成员单位、各街道(镇)、自强徐汇工作站相关工作人员和社区居民一同参加了本次活动。

通讯员 张怡琳

记者 王湧 摄影报道

休刊公告

因端午节放假,本报循惯例6月10日(周一)休刊一期,特此公告。

上海法治报编辑部
2024年6月7日

本期导读

他们,护航青春这场“大考”

上海警察哥哥姐姐与“问题”少年

详见A2